

DRAF WAWANCARA PENELITIAN

Judul: Analisis Implementasi Manajemen Perubahan dalam Pengelolaan Administrasi Pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli.

A. PERTANYAAN WAWANCARA

1) Perubahan dalam Struktur Organisasi

- 1) Apakah selama beberapa tahun terakhir terdapat perubahan dalam struktur organisasi di Kelurahan Ilir? Jika ya, seperti apa perubahan tersebut?
- 2) Apa latar belakang atau alasan dilakukan perubahan struktur organisasi tersebut di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?
- 3) Bagaimana proses perubahan tersebut dilaksanakan? Apakah ada sosialisasi sebelumnya di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?
- 4) Siapa saja pihak yang terlibat dalam proses perubahan struktur organisasi di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?
- 5) Bagaimana tanggapan staf atau pegawai terhadap perubahan struktur tersebut di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?
- 6) Apakah perubahan struktur organisasi tersebut berdampak pada efektivitas kerja dan pengelolaan administrasi pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?

2) Perubahan Teknologi

- 1) Apakah ada penerapan teknologi baru dalam proses administrasi di Kelurahan Ilir (misalnya sistem informasi, aplikasi, digitalisasi dokumen, dll)?
- 2) Apa alasan utama diadopsinya teknologi tersebut di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?
- 3) Bagaimana proses pengenalan atau pelatihan teknologi dilakukan kepada pegawai di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?

- 4) Apa saja tantangan yang dihadapi dalam penerapan teknologi baru di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?
- 5) Menurut Bapak/ibu, apakah teknologi tersebut sudah membantu meningkatkan pelayanan dan efisiensi administrasi di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?
- 6) Apakah ada pegawai yang mengalami kesulitan dalam adaptasi terhadap teknologi baru? Jika ya, bagaimana solusi yang diberikan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?

3) Perubahan pada Individu

- 1) Bagaimana perubahan yang terjadi (struktur maupun teknologi) mempengaruhi cara kerja individu di lingkungan kelurahan?
- 2) Apakah pegawai menunjukkan sikap positif terhadap perubahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?
- 3) Apakah ada upaya dari pihak pimpinan dalam memberikan motivasi atau pendampingan kepada pegawai dalam menghadapi perubahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?
- 4) Bagaimana komunikasi dan koordinasi antar pegawai selama masa perubahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?
- 5) Apakah terjadi peningkatan kemampuan atau kompetensi individu sebagai hasil dari perubahan yang diterapkan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?
- 6) Menurut Bapak/Ibu apa yang perlu ditingkatkan agar perubahan yang terjadi bisa lebih efektif di masa depan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?

TRANSKRIP HASIL WAWANCARA

Wawancara I

Hari/tanggal : Senin, 30 Juni 2025

Waktu : 09.00 WIB

Tempat : Kantor Kelurahan Ilir Gunungsitoli

Informan : Iqbal Arif Sendoro Gulo, S.STP., M.M.

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah selama beberapa tahun terakhir terdapat perubahan dalam struktur organisasi di Kelurahan Ilir? Jika ya, seperti apa perubahan tersebut?	<i>"Perubahan struktur ini memang perlu, karena tuntutan pelayanan publik sekarang menuntut kecepatan, ketepatan, dan transparansi. Struktur organisasi yang baru lebih mendukung itu."</i>
2.	Apa latar belakang atau alasan dilakukan perubahan struktur organisasi tersebut di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Perubahan struktur organisasi ini merupakan bagian dari reformasi birokrasi yang diarahkan untuk memperkuat pelayanan publik. Kami ingin memastikan bahwa aparatur kelurahan bekerja sesuai dengan kebutuhan masyarakat saat ini."</i>

3.	Bagaimana proses perubahan tersebut dilaksanakan? Apakah ada sosialisasi sebelumnya di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Kami memastikan proses perubahan ini berjalan secara transparan dan komunikatif. Sosialisasi dilaksanakan baik secara formal melalui surat dan pertemuan, maupun informal melalui diskusi harian di lingkungan kerja." Selasa 17 Juni 2025.</i>
4.	Siapa saja pihak yang terlibat dalam proses perubahan struktur organisasi di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Kami melibatkan semua perangkat kelurahan yang terkait, karena perubahan ini membutuhkan pemahaman bersama agar implementasinya berjalan baik. Tidak bisa hanya dari atas, tapi juga partisipasi dari bawah."</i>
5.	Bagaimana tanggapan staf atau pegawai terhadap perubahan struktur tersebut di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Staf dan pegawai secara umum merespons positif. Mereka menyadari bahwa perubahan ini penting agar pelayanan kepada masyarakat bisa lebih cepat, tepat, dan sesuai standar."</i>
6.	Apakah perubahan struktur organisasi tersebut berdampak pada efektivitas kerja dan pengelolaan administrasi pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Efektivitas kerja perangkat kelurahan memang jauh meningkat sejak struktur diubah. Warga juga mulai merasakan pelayanan yang lebih cepat dan profesional."</i>
7.	Apakah ada penerapan teknologi baru dalam proses administrasi di Kelurahan Ilir (misalnya sistem informasi, aplikasi, digitalisasi dokumen, dll)?	<i>"Kami memang masih menghadapi keterbatasan dalam hal sarana, SDM, dan anggaran untuk menerapkan sistem berbasis teknologi informasi. Tapi ke depan kami berharap bisa beralih ke sistem yang lebih modern." Senin, 23 Juni 2025.</i>

8.	Apa alasan utama diadopsinya teknologi tersebut di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Kami mengadopsi teknologi karena ingin memberikan pelayanan yang profesional dan efisien. Ini juga bagian dari upaya reformasi birokrasi di tingkat kelurahan." Senin, 23 Juni 2025.</i>
9.	Bagaimana proses pengenalan atau pelatihan teknologi dilakukan kepada pegawai di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Kami mendorong pegawai untuk adaptif terhadap teknologi. Jika ada pelatihan dari pemerintah kota, kami prioritaskan pegawai yang langsung bersentuhan dengan pelayanan. Selain itu, kami juga mencoba membangun budaya belajar teknologi secara internal." Selasa, 24 Juni 2025.</i>
10.	Apa saja tantangan yang dihadapi dalam penerapan teknologi baru di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Kami menyadari bahwa penerapan teknologi bukan hanya soal alat, tapi juga kesiapan mental, budaya kerja, dan kemauan untuk berubah. Ini yang masih menjadi tantangan utama saat ini." Rabu, 25 Juni 2025.</i>
11.	Menurut Bapak/ibu, apakah teknologi tersebut sudah membantu meningkatkan pelayanan dan efisiensi administrasi di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Pemanfaatan teknologi informasi di Kelurahan Ilir sudah membawa banyak kemajuan, meskipun masih ada keterbatasan infrastruktur. Tapi secara umum, pelayanan jadi lebih cepat, lebih rapi, dan lebih mudah dikontrol." Kamis, 26 Juni 2025.</i>

12.	Apakah ada pegawai yang mengalami kesulitan dalam adaptasi terhadap teknologi baru? Jika ya, bagaimana solusi yang diberikan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Solusi yang kami lakukan adalah dengan memberikan pendampingan langsung serta mengikutsertakan pegawai dalam pelatihan digital yang diselenggarakan oleh pemerintah daerah. Selain itu, staf yang sudah menguasai teknologi diminta untuk membantu rekan-rekannya." Jumat 27 Juni 2025.</i>
13.	Bagaimana perubahan yang terjadi (struktur maupun teknologi) mempengaruhi cara kerja individu di lingkungan kelurahan?	<i>"Perubahan ini berdampak besar. Staf kami sekarang dituntut untuk bisa mengoperasikan teknologi, dan struktur yang baru juga menuntut koordinasi yang lebih solid antar bagian." Jumat 27 Juni 2025.</i>
14.	Apakah pegawai menunjukkan sikap positif terhadap perubahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Pegawai di Kelurahan Ilir menunjukkan respon yang sangat baik. Mereka tidak hanya menerima perubahan, tapi juga aktif berkontribusi dalam pelaksanaannya." Senin, 30 Juni 2025.</i>
15.	Apakah ada upaya dari pihak pimpinan dalam memberikan motivasi atau pendampingan kepada pegawai dalam menghadapi perubahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Saya selalu berusaha menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, agar setiap pegawai merasa dihargai dan didampingi. Kita tidak bisa hindari perubahan, tapi kita bisa hadapi bersama." Senin, 30 Juni 2025.</i>

16.	Bagaimana komunikasi dan koordinasi antar pegawai selama masa perubahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Saya selalu mendorong seluruh pegawai untuk menjaga komunikasi terbuka dan koordinasi yang baik. Setiap perubahan pasti menimbulkan adaptasi, tapi kami menghadapinya bersama dengan semangat kerja sama." Senin, 30 Juni 2025.</i>
17.	Apakah terjadi peningkatan kemampuan atau kompetensi individu sebagai hasil dari perubahan yang diterapkan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Saya selalu menekankan pentingnya koordinasi dan komunikasi yang terbuka. Setiap perubahan pasti butuh adaptasi, dan itu bisa berjalan baik karena staf saling mendukung." Senin, 30 Juni 2025.</i>
18.	Menurut Bapak/Ibu apa yang perlu ditingkatkan agar perubahan yang terjadi bisa lebih efektif di masa depan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Kunci efektivitas ke depan adalah sinergi antarlembaga, peningkatan kompetensi pegawai, dan keterlibatan aktif masyarakat dalam proses pembangunan. Tanpa itu, perubahan hanya akan berhenti di atas kertas." Senin, 30 Juni 2025.</i>

Wawancara II

Hari/tanggal : Senin, 30 Juni 2025

Waktu : 10.00 WIB

Tempat : Kantor Kelurahan Ilir Gunungsitoli

Informan : Rita Ningsih Juniari Buaya, S.E

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah selama beberapa tahun terakhir terdapat perubahan dalam struktur organisasi di Kelurahan Ilir? Jika ya, seperti apa perubahan tersebut?	<i>"Kelurahan Ilir Gunungsitoli mengoptimalkan peran tiap seksi termasuk Seksi Administrasi Pemerintahan dengan struktur yang lebih responsif terhadap dinamika regulasi. Tujuannya adalah memperjelas pembagian tugas, mempercepat pengambilan keputusan, dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat" Jumat 13 Juni 2025.</i>
2.	Apa latar belakang atau alasan dilakukan perubahan struktur organisasi tersebut di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Perubahan ini dilakukan karena adanya penyesuaian terhadap regulasi pemerintah daerah yang mengatur struktur kelurahan. Dengan struktur yang baru, tugas dan fungsi masing-masing pegawai menjadi lebih jelas dan terarah." Senin 16 Juni 2025.</i>

3.	Bagaimana proses perubahan tersebut dilaksanakan? Apakah ada sosialisasi sebelumnya di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Sebelum perubahan diberlakukan, kami mengikuti rapat koordinasi dan sosialisasi dari pihak kecamatan dan kota. Kami juga melakukan penyesuaian internal secara bertahap sesuai arahan yang diberikan." Selasa 17 Juni 2025.</i>
4.	Siapa saja pihak yang terlibat dalam proses perubahan struktur organisasi di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Dalam proses perubahan struktur organisasi ini, kami dari seksi pemerintahan ikut dilibatkan, terutama dalam menyusun usulan dan penyesuaian tugas-tugas administratif sesuai kebutuhan kelurahan." Rabu, 18 Juni 2025.</i>
5.	Bagaimana tanggapan staf atau pegawai terhadap perubahan struktur tersebut di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"iya, kami menyambut baik perubahan ini karena memperjelas tugas dan tanggung jawab masing-masing. Dengan struktur yang baru, koordinasi antar bagian menjadi lebih lancar." Kamis 19 Juni 2025.</i>
6.	Apakah perubahan struktur organisasi tersebut berdampak pada efektivitas kerja dan pengelolaan administrasi pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Dengan adanya perubahan struktur, alur kerja menjadi lebih jelas. Tugas dan tanggung jawab antar bagian sekarang sudah terdefinisi dengan baik, sehingga koordinasi lebih lancar." Jumat, 20 Juni 2025.</i>
7.	Apakah ada penerapan teknologi baru dalam proses administrasi di Kelurahan Ilir	<i>"Sampai saat ini, semua proses administrasi masih dilakukan secara manual, mulai dari surat-menyurat, pengarsipan, hingga pelayanan kepada masyarakat." Senin, 23 Juni 2025.</i>

8.	Apa alasan utama diadopsinya teknologi tersebut di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Teknologi kami adopsi karena memang tuntutan zaman. Masyarakat butuh pelayanan yang cepat dan akurat, dan itu tidak bisa lagi dilakukan secara manual." Senin, 23 Juni 2025.</i>
9.	Bagaimana proses pengenalan atau pelatihan teknologi dilakukan kepada pegawai di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Pelatihan teknologi dilakukan secara bertahap, biasanya melalui kegiatan yang difasilitasi oleh kecamatan atau pemerintah kota. Kami diarahkan untuk mengikuti pelatihan dasar penggunaan aplikasi perkantoran dan sistem administrasi pemerintahan." Selasa, 24 Juni 2025.</i>
10.	Apa saja tantangan yang dihadapi dalam penerapan teknologi baru di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Tantangan terbesar adalah masih adanya keterbatasan kemampuan pegawai dalam mengoperasikan sistem teknologi yang baru. Belum semua pegawai terbiasa menggunakan aplikasi digital untuk pelayanan." Rabu, 25 Juni 2025.</i>
11.	Menurut Bapak/ibu, apakah teknologi tersebut sudah membantu meningkatkan pelayanan dan efisiensi administrasi di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Teknologi sangat membantu kami dalam mempercepat proses administrasi, terutama dalam hal pengarsipan dan surat menyurat. Sekarang lebih efisien dan tidak terlalu manual seperti dulu." Kamis, 26 Juni 2025.</i>

12.	Apakah ada pegawai yang mengalami kesulitan dalam adaptasi terhadap teknologi baru? Jika ya, bagaimana solusi yang diberikan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Beberapa pegawai, khususnya yang sudah lama bekerja, awalnya cukup kesulitan menyesuaikan diri dengan aplikasi dan sistem digital baru yang diterapkan dalam pelayanan administrasi." Jumat 27 Juni 2025.</i>
13.	Bagaimana perubahan yang terjadi (struktur maupun teknologi) mempengaruhi cara kerja individu di lingkungan kelurahan?	<i>"Dengan struktur baru, pembagian tugas jadi lebih jelas. Kami jadi tahu siapa yang bertanggung jawab untuk setiap jenis layanan, dan itu membuat kerja jadi lebih terarah." Jumat 27 Juni 2025.</i>
14.	Apakah pegawai menunjukkan sikap positif terhadap perubahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Kami melihat perubahan ini sebagai sesuatu yang baik. Walaupun butuh penyesuaian, tapi kami menyadari bahwa perubahan ini membawa dampak positif untuk kinerja kami." Senin, 30 Juni 2025.</i>
15.	Apakah ada upaya dari pihak pimpinan dalam memberikan motivasi atau pendampingan kepada pegawai dalam menghadapi perubahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Pimpinan kami sangat terbuka dan komunikatif. Dalam setiap perubahan, beliau selalu mengajak kami berdiskusi bersama agar kami tidak merasa kaget dan bisa memahami arah perubahan tersebut." Senin, 30 Juni 2025.</i>

16.	Bagaimana komunikasi dan koordinasi antar pegawai selama masa perubahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Koordinasi antar pegawai memang sempat menyesuaikan di awal, tapi sekarang sudah jauh lebih baik karena kami rutin melakukan rapat staf dan saling mendukung dalam pelaksanaan tugas." Senin, 30 Juni 2025.</i>
17.	Apakah terjadi peningkatan kemampuan atau kompetensi individu sebagai hasil dari perubahan yang diterapkan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Komunikasi antarpegawai tetap berjalan lancar, apalagi dalam masa perubahan, kami sering melakukan koordinasi informal dan formal untuk menyesuaikan tugas masing-masing." Senin, 30 Juni 2025.</i>
18.	Menurut Bapak/Ibu apa yang perlu ditingkatkan agar perubahan yang terjadi bisa lebih efektif di masa depan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Yang paling penting ditingkatkan adalah kompetensi SDM, baik dari sisi administrasi maupun pelayanan publik. Pelatihan dan pendampingan rutin sangat dibutuhkan." Senin, 30 Juni 2025.</i>

Wawancara III

Hari/tanggal : Senin, 30 Juni 2025

Waktu : 11.00 WIB

Tempat : Kantor Kelurahan Ilir Gunungsitoli

Informan : Irwan H. Telaumbanua, S.H.

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah selama beberapa tahun terakhir terdapat perubahan dalam struktur organisasi di Kelurahan Ilir? Jika ya, seperti apa perubahan tersebut?	<i>"Ada perubahan dalam susunan jabatan dan tugas, terutama dalam mendukung fungsi administrasi pemerintahan yang lebih terstruktur." Jumat 13 Juni 2025.</i>
2.	Apa latar belakang atau alasan dilakukan perubahan struktur organisasi tersebut di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Latar belakang perubahan struktur ini salah satunya untuk meningkatkan efisiensi dalam pekerjaan. Dengan pembagian tugas yang lebih spesifik, setiap bagian bisa fokus pada fungsinya masing-masing." Senin 16 Juni 2025.</i>
3.	Bagaimana proses perubahan tersebut dilaksanakan? Apakah ada sosialisasi sebelumnya di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Ada sosialisasi dari atasan langsung dan juga dalam bentuk surat edaran resmi. Setelah itu, masing-masing staf mulai memahami peran barunya melalui pembagian tugas yang diperbarui." Selasa 17 Juni 2025.</i>

4.	Siapa saja pihak yang terlibat dalam proses perubahan struktur organisasi di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Perubahan ini dibahas bersama, tidak hanya oleh lurah, tapi juga seluruh perangkat yang terkait langsung dengan pelaksanaan fungsi pemerintahan di kelurahan." Rabu, 18 Juni 2025.</i>
5.	Bagaimana tanggapan staf atau pegawai terhadap perubahan struktur tersebut di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Awalnya memang butuh penyesuaian, tapi setelah berjalan, kami merasa lebih nyaman karena tugas-tugas jadi lebih terarah dan tidak tumpang tindih." Kamis 19 Juni 2025.</i>
6.	Apakah perubahan struktur organisasi tersebut berdampak pada efektivitas kerja dan pengelolaan administrasi pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Efektivitas kerja meningkat karena adanya penyesuaian jabatan sesuai keahlian. Kami lebih fokus dan bisa menyelesaikan tugas tepat waktu." Jumat, 20 Juni 2025.</i>
7.	Apakah ada penerapan teknologi baru dalam proses administrasi di Kelurahan Ilir (misalnya sistem informasi, aplikasi, digitalisasi dokumen, dll)?	<i>"Belum ada sistem atau aplikasi yang digunakan secara resmi. Kami masih menggunakan cara konvensional karena belum ada dukungan perangkat dan pelatihan." Senin, 23 Juni 2025.</i>
8.	Apa alasan utama diadopsinya teknologi tersebut di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Dengan teknologi, proses administrasi jadi lebih rapi dan terdokumentasi dengan baik. Ini penting untuk akuntabilitas dan laporan pertanggungjawaban." Senin, 23 Juni 2025.</i>

9.	Bagaimana proses pengenalan atau pelatihan teknologi dilakukan kepada pegawai di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Kami diberi pengenalan penggunaan aplikasi administrasi digital, seperti sistem surat menyurat dan pendataan kependudukan. Ada juga pendampingan dari Dinas Kominfo atau OPD terkait saat ada aplikasi baru yang harus digunakan." Selasa, 24 Juni 2025.</i>
10.	Apa saja tantangan yang dihadapi dalam penerapan teknologi baru di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Kita butuh pelatihan secara berkala. Banyak pegawai masih belajar memahami sistem baru, apalagi kalau teknologinya berubah cepat." Rabu, 25 Juni 2025.</i>
11.	Menurut Bapak/ibu, apakah teknologi tersebut sudah membantu meningkatkan pelayanan dan efisiensi administrasi di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Dengan adanya aplikasi dan sistem digital, proses pelayanan administrasi menjadi lebih cepat. Masyarakat juga bisa lebih mudah mengurus dokumen karena beberapa layanan sudah mulai dilakukan secara elektronik." Kamis, 26 Juni 2025.</i>
12.	Apakah ada pegawai yang mengalami kesulitan dalam adaptasi terhadap teknologi baru? Jika ya, bagaimana solusi yang diberikan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Ada tantangan di awal, terutama saat menggunakan sistem informasi yang berbasis online. Namun, itu bisa diatasi secara bertahap." Jumat 27 Juni 2025.</i>

13.	Bagaimana perubahan yang terjadi (struktur maupun teknologi) mempengaruhi cara kerja individu di lingkungan kelurahan?	<i>"Penggunaan sistem digital dalam administrasi mempercepat proses kerja. Dulu banyak hal dikerjakan manual, sekarang lebih cepat karena sebagian proses sudah berbasis komputer." Jumat 27 Juni 2025.</i>
14.	Apakah pegawai menunjukkan sikap positif terhadap perubahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Saya pribadi mendukung perubahan ini. Dengan struktur dan sistem kerja yang baru, kami menjadi lebih terarah dalam menjalankan tugas." Senin, 30 Juni 2025.</i>
15.	Apakah ada upaya dari pihak pimpinan dalam memberikan motivasi atau pendampingan kepada pegawai dalam menghadapi perubahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Pak Lurah sering memberikan arahan secara langsung dan juga memotivasi kami agar tetap semangat bekerja meskipun banyak tantangan dalam menghadapi perubahan." Senin, 30 Juni 2025.</i>
16.	Bagaimana komunikasi dan koordinasi antar pegawai selama masa perubahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Komunikasi antar bagian cukup intens, terutama ketika ada perubahan tugas. Kami sering berdiskusi secara informal agar tidak terjadi miskomunikasi." Senin, 30 Juni 2025.</i>
17.	Apakah terjadi peningkatan kemampuan atau kompetensi individu sebagai hasil dari perubahan yang diterapkan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Kami aktif berdiskusi, baik secara langsung maupun melalui grup WhatsApp kantor, agar tidak ada informasi yang terlewat dan semua bisa bekerja selaras." Senin, 30 Juni 2025.</i>

18.	Menurut Bapak/Ibu apa yang perlu ditingkatkan agar perubahan yang terjadi bisa lebih efektif di masa depan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?	<i>"Perlu sistem kerja yang saling terhubung dan dukungan teknologi informasi agar proses administrasi menjadi lebih cepat dan transparan." Senin, 30 Juni 2025.</i>
-----	--	--

Dokumentasi Penelitian







YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, 24 Okt 2024

Perihal : Pengajuan Judul Rancangan Penelitian

Kpd Yth. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing

Dengan hormat,

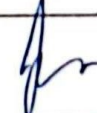
1. Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Valentinus Ndruru

NIM : 2321423

Jumlah SKS yang sudah diselesaikan : 144 SKS

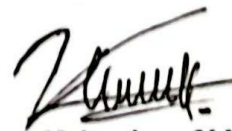
Dengan ini mengajukan Judul Rancangan Penelitian dan memohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat berkenan menyetujui salah satu judul yang saya ajukan di bawah ini :

No	Rancangan Judul Penelitian	Persetujuan	
		Tanggal	Paraf
1	Analisis Implementasi Manajemen Perubahan Dalam Pengelolaan Administrasi Pemerintahan Di Kelurahan Ilir Gunungsitoli	24/10/24	

2. Dengan permohonan ini saya ajukan dengan harapan semoga Bapak/Ibu dapat mempertimbangkannya.

Hormat saya,

Pemohon



Valentinus Ndruru

NIM. 2321423



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

OUTLINE TOPIK PENELITIAN SKRIPSI

Nama : Valentinus Ndruru
NIM : 2321423
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Judul	Analisis Implementasi Manajemen Perubahan Dalam Pengelolaan Administrasi Pemerintahan Di Kelurahan Ilir Gunungsitoli
Lokasi Penelitian	Kelurahan Ilir Gunungsitoli
Alamat	JL Kelapa, Ilir, Ps. Gn. Sitoli, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli, Sumatera Utara
Latar Belakang Masalah	Manajemen perubahan merupakan salah satu elemen penting dalam menciptakan tata kelola pemerintahan yang efektif dan efisien, terutama di tingkat kelurahan. Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi saat ini, pemerintah dihadapkan pada tantangan untuk terus berinovasi dan beradaptasi terhadap perubahan, baik dari segi regulasi, sistem, maupun kebutuhan masyarakat. Perubahan yang terjadi pada masyarakat, seperti peningkatan kesadaran terhadap hak-hak publik, tuntutan terhadap transparansi dan akuntabilitas, serta keinginan untuk mendapatkan layanan yang lebih cepat dan berkualitas, semakin menuntut pemerintah untuk beradaptasi dengan cepat dan tepat. Oleh karena itu, penerapan manajemen perubahan yang tepat menjadi sangat penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, mempercepat proses administratif, dan memastikan bahwa setiap kebijakan yang diambil dapat memenuhi harapan masyarakat. Selain itu, manajemen perubahan juga menjadi kunci untuk membangun budaya organisasi yang responsif terhadap dinamika eksternal dan internal, serta mampu menghadapi tantangan dalam menjalankan pemerintahan yang bersih dan efektif." Manajemen Perubahan adalah proses yang terstruktur dan sistematis dalam merencanakan, melaksanakan, dan mengelola perubahan dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan tertentu. Dalam konteks pemerintahan,

manajemen perubahan bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kualitas pelayanan publik melalui inovasi dan adaptasi terhadap perubahan lingkungan, baik dari aspek teknologi, regulasi, maupun tuntutan masyarakat. Proses ini melibatkan perencanaan perubahan, komunikasi yang jelas, pelatihan sumber daya manusia, serta pemantauan dan evaluasi terhadap implementasi perubahan tersebut, guna memastikan bahwa perubahan yang diterapkan dapat berjalan dengan lancar dan memberikan hasil yang diinginkan.

menurut Wibowo. (2021) Manajemen perubahan adalah proses sistematis yang dirancang untuk membantu individu, tim, dan organisasi dalam beradaptasi dengan perubahan yang terjadi dalam lingkungan bisnis, dengan tujuan meminimalkan resistensi dan memaksimalkan efektivitas organisasi. sedangkan menurut Hasibuan, M. S. P. (2022) Manajemen perubahan adalah upaya yang dilakukan oleh organisasi untuk memastikan bahwa setiap perubahan yang direncanakan dapat diimplementasikan dengan lancar melalui pengelolaan sumber daya manusia, teknologi, dan struktur organisasi secara terintegrasi.

Pengelolaan Administrasi adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan terhadap berbagai aktivitas administrasi yang bertujuan untuk memastikan kelancaran operasional suatu organisasi atau lembaga. Dalam pemerintahan, pengelolaan administrasi mencakup pengaturan dan penyelenggaraan berbagai kegiatan administratif yang berkaitan dengan pelayanan publik, pengelolaan sumber daya, pengolahan data, serta penerapan sistem informasi untuk mendukung kebijakan dan program pemerintah. Pengelolaan Administrasi adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan terhadap berbagai aktivitas administrasi yang bertujuan untuk memastikan kelancaran operasional suatu organisasi atau lembaga. Dalam pemerintahan, pengelolaan administrasi mencakup pengaturan dan penyelenggaraan berbagai kegiatan administratif yang berkaitan dengan pelayanan publik, pengelolaan sumber daya, pengolahan data, serta penerapan sistem informasi untuk mendukung kebijakan dan program pemerintah.

Menurut Hamali (2019:4), administrasi dalam arti sempit dapat dipahami sebagai kegiatan penyusunan dan pencatatan data serta informasi secara sistematis. Tujuan dari proses ini adalah untuk menyediakan keterangan yang diperlukan dan memudahkan pengambilan informasi kembali dengan cara yang terorganisir. Hal ini penting karena dengan sistem administrasi yang baik, data dan informasi yang ada dapat diakses dengan mudah, efisien, dan tepat waktu, serta dapat digunakan untuk berbagai keperluan pengambilan keputusan. Definisi ini menekankan pentingnya

pengorganisasian informasi yang sistematis, terutama dalam konteks pemerintahan dan organisasi. Sebuah sistem administrasi yang efektif akan memudahkan akses informasi yang dibutuhkan oleh berbagai pihak dan mendukung kelancaran operasional dalam sebuah organisasi atau lembaga. Kelurahan Ilir Gunungsitoli, sebagai salah satu wilayah administratif di Kota Gunungsitoli, memiliki peran strategis dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Namun, dinamika perubahan yang terjadi, seperti perkembangan teknologi informasi, tuntutan transparansi, serta peningkatan partisipasi masyarakat, menuntut pemerintah kelurahan untuk menerapkan pendekatan manajemen perubahan yang terencana. Beberapa permasalahan yang sering terjadi, seperti kurangnya pemanfaatan teknologi dalam administrasi pemerintahan, resistensi pegawai terhadap perubahan, hingga kurang optimalnya komunikasi dengan masyarakat, menunjukkan pentingnya analisis terhadap implementasi manajemen perubahan. Ketidakmampuan untuk memanfaatkan teknologi secara maksimal menyebabkan proses administrasi menjadi lambat, kurang efisien, dan rentan terhadap kesalahan. Selain itu, resistensi pegawai terhadap perubahan sering kali menghambat upaya perbaikan dalam sistem atau prosedur yang sudah ada, sehingga reformasi birokrasi yang diharapkan menjadi terkendala. Komunikasi yang kurang optimal antara pemerintah dan masyarakat juga menjadi salah satu masalah utama. Ketika informasi tidak disampaikan dengan jelas atau tidak tepat waktu, masyarakat menjadi kurang paham tentang kebijakan atau layanan yang tersedia, yang berujung pada ketidakpuasan dan berkurangnya kepercayaan terhadap pemerintah. Hal ini semakin mempengaruhi kualitas pelayanan publik yang seharusnya dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu, diperlukan pendekatan yang terencana dan terstruktur dalam manajemen perubahan, yang mencakup peningkatan kapasitas teknologi, pembinaan pegawai agar lebih adaptif terhadap perubahan, serta penguatan saluran komunikasi yang efektif antara pemerintah dan masyarakat. Dengan demikian, pengelolaan administrasi pemerintahan dapat berjalan lebih efektif, responsif, dan akuntabel, sesuai dengan tuntutan masyarakat yang semakin berkembang.

Berdasarkan hasil observasi peneliti, beberapa permasalahan yang diidentifikasi di Kelurahan Ilir Gunungsitoli antara lain:

1. Pemanfaatan Teknologi yang Belum Optimal

Proses administrasi pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli masih mengandalkan metode manual dalam banyak aspek, yang berdampak pada keterlambatan pengolahan data, kesalahan administratif, dan ketidakmampuan untuk

	memberikan pelayanan yang cepat dan akurat kepada masyarakat. Resistensi Pegawai terhadap Perubahan Sebagian besar pegawai di Kelurahan Ilir Gunungsitoli menunjukkan adanya ketidakmauan atau kesulitan dalam beradaptasi dengan perubahan yang dibawa oleh kebijakan baru, baik yang berkaitan dengan teknologi maupun dengan prosedur kerja yang lebih efisien. 2. Komunikasi yang Kurang Efektif antara Pemerintah dan Masyarakat Terjadi ketidakteraturan dalam aliran informasi antara pemerintah kelurahan dan masyarakat. Masyarakat sering kali tidak mendapatkan informasi yang jelas, tepat waktu, atau lengkap mengenai kebijakan, prosedur, dan layanan yang tersedia. 3. Kurangnya Perencanaan dalam Manajemen Perubahan Proses perubahan yang terjadi di lingkungan Kelurahan Ilir Gunungsitoli kurang direncanakan dan dikelola dengan baik. Tanpa adanya perencanaan yang matang, perubahan yang dilakukan sering kali tidak terkoordinasi dengan baik dan tidak mencapai tujuan yang diinginkan, seperti peningkatan efisiensi administrasi dan kualitas pelayanan publik. 4. Tantangan dalam Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas Meskipun ada tuntutan masyarakat untuk adanya transparansi dan akuntabilitas dalam pemerintahan, pelaksanaan kedua hal tersebut masih tergolong kurang optimal. 5. Layanan Publik yang Belum Maksimal Masyarakat di Kelurahan Ilir Gunungsitoli menginginkan layanan yang lebih cepat, efisien, dan berkualitas. Namun, karena permasalahan dalam administrasi dan sistem yang ada, layanan yang diberikan masih kurang optimal. Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti mengangkat judul “Analisis Implementasi Manajemen Perubahan Dalam Pengelolaan Administrasi Pemerintahan Di Kelurahan Ilir Gunungsitoli”
Perumusan Masalah	1. Bagaimana implementasi manajemen perubahan dilakukan dalam pengelolaan administrasi pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli? 2. Apa saja faktor yang mendukung dan menghambat implementasi manajemen perubahan dalam pengelolaan administrasi pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?

	3. Apa dampak dari implementasi manajemen perubahan terhadap pelayanan publik di Kelurahan Ilir Gunungsitoli?
Tujuan Penelitian	1. Untuk mengetahui implementasi manajemen perubahan dilakukan dalam pengelolaan administrasi pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli 2. Untuk mengetahui faktor yang mendukung dan menghambat implementasi manajemen perubahan dalam pengelolaan administrasi pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli 3. Untuk mengetahui dampak dari implementasi manajemen perubahan terhadap pelayanan publik di Kelurahan Ilir Gunungsitoli
Metode Penelitian	Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Pendekatan deskriptif kualitatif bertujuan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan fenomena yang ada dengan cara yang mendalam dan komprehensif. Dalam penelitian ini, metode ini digunakan untuk mengidentifikasi dan memahami permasalahan yang terjadi dalam manajemen perubahan serta pengelolaan administrasi pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli. Menurut Kriyantono (2020), penelitian kualitatif adalah penelitian yang menitikberatkan pada pendalaman data daripada keluasan data.
Daftar Pustaka	Wibowo. (2021). <i>Manajemen Perubahan: Teori dan Aplikasinya dalam Organisasi</i>. Jakarta Hasibuan, M. S. P. (2022). <i>Manajemen Perubahan dalam Organisasi dan Pemerintahan</i>. Jakarta Hamali, I. (2019). <i>Pengelolaan Administrasi dalam Organisasi Pemerintahan</i>. Yogyakarta: Penerbit Mandala. Kriyantono, R. (2020). <i>Penelitian Kualitatif: Pendalaman Data dalam Konteks Sosial dan Budaya</i>. Jakarta: Penerbit Ilmu Pengetahuan.

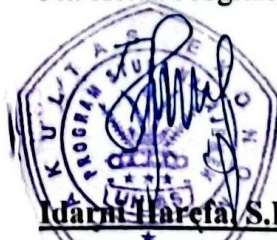
Gunungsitoli, 24 Oktober 2024

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing Akademik



Palindungan Lahagu, S.E., M.M.
NIDN.0125028804

Disahkan oleh
Plt. Ketua Program Studi



Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN.01128129102

NIM :
2321423

NAMA MAHASISWA :
VALENTINUS NDRURU

PRODI :
Manajemen

JUDUL :
Analisis Implementasi Manajemen Perubahan Dalam Pengelolaan Administrasi Pemerintahan Di Kelurahan Ilir Gunungsitoli

LOKUS :
Kelurahan Ilir Gunungsitoli

Dosen Pembimbing :
Palindungan Lahagu, SE.,MM

Konsentrasi :
MSDM

Tema :
Manajemen Perubahan

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Proposal

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	"Analisis implementasi manajemen perubahan dalam pengelolaan administrasi pemerintahan di kelurahan Ilir Gunungsitoli" 06 Mar 2025 00:51:50	1. untuk mengetahui implementasi manajemen perubahan dalam pengelolaan administrasi pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli. 2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam penerapan manajemen perubahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli. 3. Untuk mengetahui strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan efektivitas manajemen perubahan dalam administrasi	Dilatar belakang perbaiki halaman 2-3, kemudian fenomena masalah pastikan kalau itu memang sebuah masalah, jangan sampai tersingung lokus penelitian saudara. Lihat catatan difilm Di tinjauan pustaka cari referensi yang relevan Tambahkan penelitian terdahulu Perbaiki kerangka perbikir. Lihat cacatan difilm Metode penelitian perbaiki 3.2 Sumber data muat key informan Perbaiki inturmen penelitian 3.5

No	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
		pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli. File Skripsi	06 Mar 2025 12:50:06
2	"Analisis Implementasi manajemen perubahan dalam pengelolaan administrasi pemerintahan di kelurahan ilir Gunungsitoli" 06 Mar 2025 23:05:59	1. untuk mengetahui implementasi manajemen perubahan dalam pengelolaan administrasi pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli. 2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam penerapan manajemen perubahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli. 3. Untuk mengetahui strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan efektivitas manajemen perubahan dalam administrasi pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli. File Skripsi	pada latar belakang saudara, perbaiki halaman 2_3 lihata film yg saya koreksi Pastikan fenomena diketahui oleh pihak lokus penelitian Saudara fokus pada perubahan, pembahasannya jangan kemana mana Tinjauan pustaka saudara perbaiki referensi yg relevan lihat catatan di film yg saya koreksi 07 Mar 2025 11:16:23
3	bimbingan ketiga 09 Apr 2025 12:12:43	cover sampai daftar pustaka File Skripsi	ACC siap diseminarkan

09 Apr 2025 12:45:36

Selesai

Proses pembimbingan proposal ini telah selesai dan telah dilanjutkan pada tahapan selanjutnya.

LEMBAR PESETUJUAN RANCANGAN PENELITIAN

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh:

Nama : Valentinus Ndruru

NIM : 2321423

Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul : Analisis Implementasi Manajemen Perubahan Dalam
Pengelolaan Administrasi Pemerintahan di Kelurahan Ilir
Gunungsitoli

Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan

Gunungsitoli, 20 Maret 2025

Dosen Pembimbing,

Plt. Ketua Prodi Manajemen,



Palindungan Lahagu, S.E., M.M
NIDN.0125028804



Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN : 01128129102



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

19 April 2025

Nomor : 265/UN11.02/PP.08.03/2025
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Seminar Rancangan
Penelitian atas nama : **VALENTINUS**
NDRURU

Kepada Yth.

1. Meiman Hidayat Waruwu, S.Sos., M.Si. (Penelaah)
2. Palindungan Lahagu, S.E., M.M. (Pembimbing)

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan Seminar Rancangan Penelitian mahasiswa:

Nama : **VALENTINUS NDRURU**
NIM : 2321423
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Rancangan Penelitian : Analisis Implementasi Perubahan Dalam Pengelolaan Administrasi Pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli

diharapkan kehadiran Bapak/Ibu pada acara seminar dimaksud yang diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : Senin 21 April 2025
Pukul : 19.00 wib-selesai
Tempat : Ruang Rapat

Bersama ini kami sampaikan lembar perbaikan dan lembar penilaian rancangan penelitian serta naskah rancangan penelitian yang akan diseminarkan. Atas perhatian Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Pt. Kaprodi Manajemen,

Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 0128129102

Tembusan disampaikan kepada:

1. Yth. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
3. Arsip



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Senin tanggal dua puluh satu bulan April tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : VALENTINUS NDRURU
NIM : 2321423
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Perubahan Dalam Pengelolaan Administrasi Pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli

W a k t u Pelaksanaan : 19.00 wib-selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

Tanda Tangan

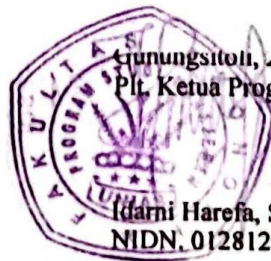
1. Palindungan Lahagu, S.E.,M.M.
(Pembimbing)
2. Meiman Hidayat Waruwu, S.Sos., M.Si.
(Penelaah)

1. 
2. 

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penelaah	Total Nilai
1. Palindungan Lahagu, S.E.,M.M. (Pembimbing)	85
2. Meiman Hidayat Waruwu, S.Sos., M.Si (Penelaah)	80
Total Nilai	165

Rata-rata nilai adalah 82,5



Gunungsitoli, 21 April 2025
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,

Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 0128129102



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA KETERANGAN SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias menerangkan bahwa :

Nama	: VALENTINUS NDRURU
NIM	: 2321423
Jenjang Pendidikan	: Sarjana
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Analisis Implementasi Perubahan Dalam Pengelolaan Administrasi Pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli

Telah menyelenggarakan seminar rancangan penelitian pada :

hari / tanggal	: Senin, 21 April 2025
Pukul	: 19.00 wib-selesai
tempat	: Ruang Rapat

Dengan hasil penilaian :

☐

Rancangan penelitian telah cukup baik dan lengkap sehingga telah dapat dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(90-100)

☐

Rancangan penelitian telah cukup baik, namun masih perlu disempurnakan dan dilengkapi dengan instrumen sebelum dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(70-89)

☐

Rancangan rancangan penelitian masih perlu dikembangkan, namun masalah penelitian masih dianggap cukup baik untuk dijadikan topik permasalahan skripsi. Dianjurkan seminar perbaikan.
(55-69)

☐

Rancangan penelitian tidak memenuhi syarat untuk dikembangkan sebagai bahan skripsi. Mahasiswa perlu memikirkan untuk memilih topik lain dan wajib mengikuti seminar rancangan skripsi.
(0-5)



Gunungsitoli, 21 April 2025
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,

Idarni Harefa, S.E., M.E
NIDN. 0128129102

Catatan:

*Beri tanda centang (✓)
Pada salah satu kotak.*



Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : VALENTINUS NDRURU

NIM : 2321423

Judul Penelitian : Analisis Implementasi Perubahan Dalam Pengelolaan Administrasi Pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
-		di Pangkas dan di-buk kembali Penulis baru Belalang, Semaika dan Penyunting Jurnal Pendidikan Pubgami Kembali

Gunungsitoli, 21 April 2024
Dosen Penelaah,

Melman Hidayat Waruwu, S.Sos., M.Si
NIDN. 0129059502

Palindungan Lahagu, S.E.,M.M
NIDN. 0125028804

LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

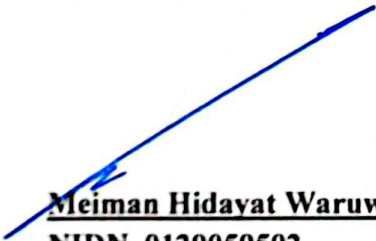
Nama : Valentinus Ndruru
NIM : 2321423
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Analisis Implementasi Manajemen Perubahan dalam Pengelolaan Administrasi Pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli

Telah diseminarkan dan disetujui untuk melaksanakan penelitian.

Gunungsitoli, 20 Mei 2025

Dosen Penelaah

Dosen Pembimbing


Meiman Hidayat Waruwu, S.Sos., M.Si.
NIDN. 0129059502


Palindungan Lahagu, S.E., M.M.
NIDN. 0125028804

Plt. Ketua Program Studi Manajemen



Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 01128129102



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

26 Mei 2025

Nomor : 749/UN11/PN.01.02/2025
Lampiran : 1 (set)
Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth,
Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan
Inovasi Daerah Kota Gunungsitoli
di

Tempat

1. Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :

Nama : **Valentinus Ndruru**
NIM : 2321423
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S-1)
Judul Skripsi : Analisis implementasi manajemen perubahan dalam pengelolaan administrasi pemerintahan di Kelurahan Ilir Kota Gunungsitoli
Lokasi Penelitian : Kelurahan Ilir Kota Gunungsitoli
Jadwal Penelitian : 26 Mei 2025 sampai selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian tersebut di atas (Rancangan Skripsi Terlampir).

2. Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.



Dekan
Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M
NIDN. 0111038208

Tembusan :

- Yth.
1. Rektor Universitas Nias (sebagai laporan)
 2. Warek Lingkup Universitas Nias
 3. Kepala LPPM Universitas Nias
 4. Ketua Program Studi Manajemen
 5. Lurah Ilir Kota Gunungsitoli
 6. Peneliti yang bersangkutan (**Valentinus Ndruru**)
 7. Arsip



PEMERINTAH KOTA GUNUNGSITOLI
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
RISET DAN INOVASI DAERAH

JL. PANCASILA NO. 10 TELEPON/FAX (0639) 22574
GUNUNGSITOLI-22814

Gunungsitoli, 20 Juni 2025

Nomor : 000.9.2 /1707 /Bapperida/2025
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Rekomendasi Penelitian Mahasiswa
a.n. Valentinus Ndruru

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi UNIAS
di-

Tempat

Sehubungan dengan Surat Saudara Nomor : 749/UN11/PN.01.02/2025 tanggal 26 Mei 2025 perihal Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian, dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak keberatan dan memberikan izin penelitian untuk memperoleh data kepada mahasiswa yang namanya tersebut dibawah ini :

Nama : VALENTINUS NDRURU
NIM : 2321423

Dengan memenuhi persyaratan sebagai berikut :

1. Mahasiswa yang telah menyelesaikan penelitian wajib menyerahkan hasil penelitian kepada Wali Kota Gunungsitoli melalui Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kota Gunungsitoli sebanyak 2 (dua) rangkap.
2. Diharapkan kepada Kelurahan Ilir Kota Gunungsitoli yang menjadi sumber data penelitian untuk memfasilitasi Mahasiswa yang bersangkutan selama melaksanakan penelitian.

Demikian disampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

a.n. KEPALA BAPPERIDA KOTA GUNUNGSITOLI,
KEPALA BIDANG RISET DAN
INOVASI,



SONASA INSAFAN GULO, S.Sos
PENATA TK. I
NIP. 19870910 2011011003

Tembusan Yth.

1. Bapak Wali Kota Gunungsitoli;
2. Lurah Ilir;
3. Mahasiswa yang bersangkutan.



PEMERINTAH KOTA GUNUNGSITOLI
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
RISET DAN INOVASI DAERAH

JL. PANCASILA NO. 10 TELEPON/FAX (0639) 22574
GUNUNGSITOLI-22814

SURAT IZIN PENELITIAN

Nomor : 000.9.2/1708/Bapperida/2025

Dasar

- : a. Peraturan Daerah Kota Gunungsitoli Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Gunungsitoli sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Daerah Kota Gunungsitoli Nomor 6 Tahun 2024 tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Daerah Kota Gunungsitoli Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Gunungsitoli;
- b. Surat Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias Nomor: 749/UN11/PN.01.02/2025 perihal Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian.

MEMBERI IZIN:

KEPADA :
NAMA : **VALENTINUS NDRURU**
NIM : 2321423
UNIVERSITAS : UNIVERSITAS NIAS
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
UNTUK : Melakukan penelitian lapangan untuk memperoleh data guna kepentingan penulisan Skripsi dengan judul proposal " Analisis Implementasi Manajemen Perubahan Dalam Pengelolaan Administrasi Pemerintahan di Kelurahan Ilir Kota Gunungsitoli" Pada Kelurahan Ilir Kota Gunungsitoli dan setelah menyelesaikan penelitian lapangan agar menyampaikan hasilnya kepada Wali Kota Gunungsitoli melalui Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kota Gunungsitoli.

Ditetapkan di Gunungsitoli

Pada Tanggal 20 Juni 2025

a.n. **KEPALA BAPPERIDA KOTA GUNUNGSITOLI,**
KEPALA BIDANG RISET DAN
INOVASI,

SONASA INSAFAN GULO, S.Sos
PENATA TK. I

NIP. 19870910 2011011003

Tembusan Yth.

1. Bapak Wali Kota Gunungsitoli;
2. Lurah Ilir;
3. Rektor Universitas Nias;
4. Mahasiswa yang bersangkutan.

Status pembimbingan berhasil diubah

NIM :

2321423

NAMA MAHASISWA :

VALENTINUS NDRURU

PRODI :

Manajemen

JUDUL :

Analisis Implementasi Manajemen Perubahan Dalam Pengelolaan Administrasi Pemerintahan Di Kelurahan Ilir Gunungsitoli

LOKUS :

Kelurahan Ilir Gunungsitoli

Dosen Pembimbing :

Palindungan Lahagu, S.E., M.M., C.PS.

Konsentrasi :

MSDM

Tema :

Manajemen Perubahan

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Skripsi

No	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	Bimbingan skripsi 29 Jun 2025 20:22:11	Bab 4 dan 5 File Skripsi	1. Hasil penelitian sesuaikan dengan pembahasan 2. pembahasan kaitkan teori yang relevan 3. hasil pembasan sesuaikan dengan kesimpulan 4. kesimpulan berikan saran

30 Jun 2025 11:09:21

No	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
2	Bimbingan skripsi ke 2 10 Jul 2025 14:26:32	gambaran umum dan hasil penelitian File Skripsi	Pembahasan Carl teori relevan 12 Jul 2025 19:00:03
3	Bimbingan skripsi ke 3 18 Jul 2025 13:24:13	cover sampai pembahasan File Skripsi	ACC Siap sidang dan cek turnitin saudara 19 Jul 2025 15:50:33

Selesai

Proses pembimbingan skripsi ini telah selesai



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnp.unias.ac.id> email: mnp@unias.ac.id

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Analisis implementasi manajemen perubahan dalam pengelolaan administrasi pemerintahan di kelurahan ilir Gunungsitoli yang disusun oleh Valentinus Ndruru dengan NIM 2321423 Program Studi Manajemen, telah dikoreksi dan direvisi oleh pembimbing, sehingga dapat dilanjutkan untuk Sidang Ujian Skripsi.

Gunungsitoli, ~~22~~ Juli 2025

Dosen Pembimbing,

Palindungan Lahagu, S.E., M.M., C.PS.
NIDN 0125028804



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Rektorat : Jalan Pancasila No. 10 Kota Gunungsitoli ■ +626392620815 Nias ■ 22814
Homepage : <https://unias.ac.id> email : admin@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 269/UN06.01/TU.01.20/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si., C.PS.**
NIDK : 8934030021
Pangkat/Golongan : Penata/III/c
Jabatan : Plt. Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Nias

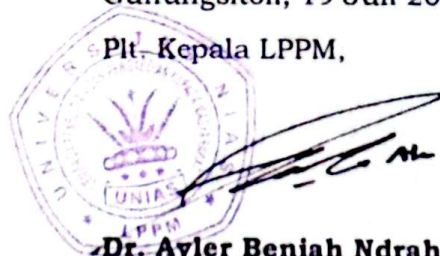
dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Valentinus Ndruru**
NIM : 2321423
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS IMPLEMENTASI MANAJEMEN PERUBAHAN
DALAM PENGELOLAAN ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DI
KELURAHAN ILIR GUNUNGSITOLI

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme terhadap Skripsi mahasiswa tersebut di atas melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* 22% dan tingkat *Artificial Intelligence (AI)* 0%, sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi.

Gunungsitoli, 19 Juli 2025

Plt. Kepala LPPM,



Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si., C.PS.
NIDK. 8934030021

Tembusan:

1. Ketua Program Studi Manajemen
2. Mahasiswa an. **Valentinus Ndruru.**



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli.
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> unias.ac.id email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH

No. 793./UN.11.02/PP.09.01/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa:

Nama : **Valentinus Ndruru**
NPM : **2321423**
Judul Skripsi : **Analisis Implementasi Manajemen Perubahan Dalam Pengelolaan Administrasi Pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli**

Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua Mata Kuliah di Program Studi S-1 Manajemen, kecuali Mata Kuliah Penulisan Skripsi. Untuk itu, dimohon kiranya untuk diterbitkan Transkrip Nilai kepada yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Gunungsitoli, **23** Juli 2025
Ketua Program Studi Manajemen



Heniwati Gulo, S.E., M.E.

NUPTK. 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, 23 Juli 2025

Hal : **Permohonan Ujian Skripsi**

Lampiran : **Satu Berkas**

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Valentinus Ndruru**

NIM : **2321423**

Program : **Sarjana**

Program Studi : **Manajemen**

Fakultas : **Ekonomi (FE)**

Mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian Skripsi.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Surat Permohonan Ujian Skripsi
2. Surat Kesiapan Menghadiri Ujian Skripsi
3. Bukti Skripsi Telah Melewati Cek *Plagiat* Dari LPPM
4. Surat keterangan bebas mata kuliah
5. Surat pengesahan skripsi yang ditandatangani oleh pembimbing
6. Surat keterangan telah berakhir meneliti dari tempat penelitian
7. Surat pernyataan keaslian skripsi yang ditandatangani oleh mahasiswa
8. Menggandakan *Hardcopy* Skripsi Yang Telah di Jilid Sebanyak 3 (Tiga) Rangkap
9. Riwayat Bimbingan SKRIPSI di SIMAT Dari Dosen Pembimbing
10. Menunjukkan KRS/KHS Asli Semester 1 Sampai Terakhir
11. Fotokopi KHS Terakhir
12. Transkrip Nilai Sementara Dari SIMAT
13. Slip Pembayaran Uang Kuliah Terakhir
14. Map Merah 3 Buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya
Pemohon,

Valentinus Ndruru
NIM. 2321423

Tembusan disampaikan kepada
Rektor Universitas Nias
c.q. Wakil Rektor I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Hal : Kesedian Menghadiri Sidang Skripsi

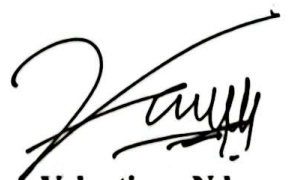
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Nama : **Valentinus Ndruru**
Nim : 2321423
Program : Sarjana
Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi (FE)

Manyatakan bahwa saya bersedia untuk menghadiri ujian Skripsi sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya Pemohon,


Valentinus Ndruru
NIM. 2321423

Tembusan disampaikan kepada
Rektor Universitas Nias
c.q. Wakil Rektor I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

29 Juli 2025

Nomor : 874/UN11.02/PP.08.03/2025
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi
atas nama **VALENTINUS NDRURU**

Kepada Yth.

1. Meiman Hidayat Waruwu, S.Sos., M.Si
2. Odaligoziduhu Halawa, SE.,MM
3. Palindungan Lahagu, SE.,MM.

Penguji I
Penguji II
Pembimbing

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

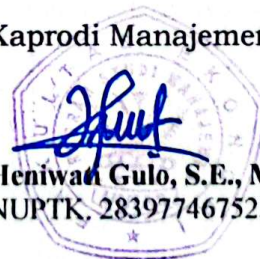
Nama : **VALENTINUS NDRURU**
NIM : 2321423
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Manajemen Perubahan Dalam
Pengelolaan Administrasi Pemerintahan di Kelurahan Ilir
Gunungsitoli

diharapkan kehadiran Bapak/ibu pada acara dimaksud yang
diselenggarakan:

hari/tanggal : Jumat, 1 Agustus 2025
pukul : 10.00 Wib s/d selesai
tempat : Ruang 5

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi.
Atas perhatian Bapak, kami mengucapkan terima kasih.

Kaprodi Manajemen



Heniwan Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Dekan Fakultas Ekonomi
- ③ Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

*NB. Diharapkan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing/Penguji berpakaian rapi, khusus untuk Bapak Dosen
diwajibkan memakai kemeja non batik pakai dasi.*



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat tanggal Satu Agustus tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

N a m a : VALENTINUS NDRURU
NIM : 2321423
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Manajemen Perubahan Dalam
Pengelolaan Administrasi Pemerintahan di Kelurahan Ilir
Gunungsitoli

W a k t u Pelaksanaan : 10.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

1. Palindungan Lahagu, SE.,MM.
2. Meiman Hidayat Waruwu, S.Sos., M.Si.
3. Odaligoziduhu Halawa, SE.,MM.

TandaTangan

1. _____
2. _____
3. _____

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Palindungan Lahagu, SE.,MM.	86
2. Meiman Hidayat Waruwu, S.Sos., M.Si	85
3. Odaligoziduhu Halawa, SE.,MM	84
Total Nilai	255

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah... 85...

(.....)

Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/~~Tidak Lulus~~ dengan Predikat Kelulusan... **A-**...

Keterangan:
Nilai Yudisium:

90.00-100. = A
85.00-89.99 = A-
80.00 -84.99 = B+
75.00 - 79.99 = B
70.00 - 74.99 = B-
65.00 - 69.99 = C+
60.00 - 64.99 = C
55.00 - 59.99 = C-
50.00 - 54.99 = D
< 40.99 = E

Gunungsitoli, 1 Agustus 2025
Ketua Program Studi,


Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : VALENTINUS NDRURU

NIM : 2321423

Judul Penelitian : Analisis Implementasi Manajemen Perubahan Dalam Pengelolaan Administrasi Pemerintahan di Kelurahan Ilir Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
		- Perbaiki Kesimpulan sesuai dengan tujuan penelitian dan sesuaikan dan
		- Perbaiki Tata Penulisan Kaya Ilmiah.

Gunungsitoli, 1 Agustus 2025
Dosen Pembimbing,

Palindungan Lahagu, SE.,MM.
NIDN. 0125028804

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

BIODATA PENULIS



Valentinus Ndruru, akrab disapa Valen, lahir di Desa Tuhemberua, Kecamatan Lolomatua pada 07 Januari 2003. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Sejak kecil, Valen dikenal sebagai pribadi yang aktif, memiliki semangat belajar tinggi, dan gemar berolahraga, khususnya futsal. Perjalanan pendidikannya dimulai dari SD Negeri 070979 Sifalaete, yang diselesaikan pada tahun 2015.

Dilanjutkan ke SMP Negeri 1 Gunungsitoli dan lulus pada tahun 2018. Masa remaja ditempa di SMA Negeri 1 Gunungsitoli hingga lulus pada tahun 2021. Di tahun yang sama, Valen melangkahkan kaki ke jenjang pendidikan tinggi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Pembnas Nias, yang kini telah resmi menjadi Universitas Nias, mengambil Program Studi Strata-1 (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi.

Pada tahun 2025 menjadi tonggak penting dalam perjalanan akademiknya. Sebagai syarat memperoleh gelar sarjana, Valen menyelesaikan penelitian skripsi dengan penuh dedikasi. Meski dihadapkan pada berbagai rintangan dan persyaratan yang ketat, berkat kerja keras, dukungan orang-orang terdekat, dan campur tangan Tuhan, pada 1 Agustus 2025 ia dinyatakan lulus setelah melewati ujian proposal hingga ujian meja hijau. Momen tersebut menjadi pembuktian bahwa ketekunan dan keyakinan akan membawa hasil terbaik.

Selama menempuh pendidikan di Universitas Nias, banyak ilmu serta pengalaman yang diperoleh baik dari sisi akademis maupun non akademis. Dan tentunya pendidikan juga bukan hanya tentang meraih gelar, tetapi juga tentang membentuk karakter, mengasah keterampilan, dan mempersiapkan diri untuk berkontribusi bagi masyarakat.

"Futurum certum est, sed tempus incertum"
(Masa depan itu pasti ada, namun waktunya tidak pasti).