

DAFTAR WAWANCARA PENELITIAN

Petunjuk:

1. Peneliti mengharapkan partisipasi dari Bapak/Ibu untuk memberi jawaban yang tepat dan relevan atas daftar pertanyaan penelitian yang telah tersedia.
2. Berikanlah jawaban yang menurut Bapak/Ibu benar atau mendekati jawaban dari pertanyaan sesuai dengan keadaan yang ada.
3. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan adalah bersifat rahasia, untuk itu peneliti mengharapkan jawaban yang sesungguhnya.
4. Data yang telah diperoleh dari Bapak/Ibu semata-mata hanya sebagai salah satu kelengkapan dalam menyusun Skripsi untuk menyelesaikan studi pada program strata satu.
5. Sebelum dan sesudah, peneliti mengucapkan terimakasih atas partisipasi dari Bapak/Ibu.

Pertanyaan:

A. Wawancara dengan Informan Kunci (Pemilik Toko)

1. Bisa dijelaskan bagaimana sistem rantai pasokan yang saat ini diterapkan di UD. Gemilang dalam menjaga persediaan stok perabotan?
2. Apa saja tahapan utama dalam proses rantai pasokan dari pemasok hingga barang tersedia di toko?
3. Bagaimana mekanisme pemilihan dan kerja sama dengan pemasok yang dilakukan oleh UD. Gemilang?
4. Apakah terdapat kontrak jangka panjang atau sistem pembelian berdasarkan kebutuhan harian/mingguan?
5. Bagaimana sistem pemantauan stok di UD. Gemilang—apakah sudah berbasis digital atau masih menggunakan pencatatan manual?
6. Jika masih manual, adakah rencana ke depan untuk menerapkan sistem digital dalam pengelolaan stok?
7. Bagaimana cara UD. Gemilang menyesuaikan jumlah stok dengan tingkat permintaan pelanggan?
8. Adakah strategi khusus yang digunakan untuk memastikan pasokan barang tetap stabil dan tidak mengalami kekosongan?

9. Seberapa sering UD. Gemilang mengalami kekurangan stok barang?
Dalam situasi seperti apa hal itu biasanya terjadi?
10. Apa saja faktor utama yang menyebabkan ketidakseimbangan atau kekosongan stok barang di UD. Gemilang?
11. Bagaimana UD. Gemilang mengatasi keterlambatan pengiriman barang dari pemasok?
12. Apakah pernah terjadi kendala dalam kerja sama dengan pemasok? Jika ya, seperti apa bentuk kendala tersebut dan bagaimana cara penyelesaiannya?
13. Bagaimana pengaruh kondisi cuaca dan transportasi di Kota Gunungsitoli terhadap kelancaran pasokan barang?
14. Bagaimana dampak dari ketidakseimbangan stok terhadap kelangsungan operasional bisnis dan kepuasan pelanggan?
15. Menurut Bapak/Ibu, strategi apa yang paling efektif untuk menjamin persediaan stok perabotan secara berkelanjutan di masa mendatang?

B. Wawancara dengan Informan Utama (Bagian Gudang dan Distribusi)

1. Bisakah Bapak/Ibu menjelaskan bagaimana sistem pengelolaan gudang dan Persediaan stok di UD. Gemilang?
2. Bagaimana proses pencatatan dan pemantauan stok barang di gudang saat ini? Apakah sudah menggunakan sistem digital atau masih manual?
3. Bagaimana prosedur yang diterapkan dalam menerima dan menyusun barang yang baru datang dari pemasok?
4. Bagaimana sistem kerja sama dengan pihak ekspedisi atau kurir dalam proses distribusi barang ke pelanggan?
5. Apakah ada pola tertentu dalam permintaan barang tertentu? Bagaimana gudang menyesuaikan stok dengan pola tersebut?
6. Strategi apa yang menurut Bapak/Ibu dapat diterapkan untuk memastikan stok selalu tersedia sesuai dengan kebutuhan pelanggan?
7. Seberapa sering terjadi kekurangan atau kelebihan stok barang, dan bagaimana cara menanganinya?

8. Apa saja kendala utama yang dihadapi dalam menyimpan dan mendistribusikan barang ke pelanggan?
9. Apa saja faktor yang menyebabkan keterlambatan pengiriman barang ke UD. Gemilang?
10. Bagaimana kebijakan UD. Gemilang dalam menangani barang yang rusak atau tidak laku di gudang?
11. Apakah pernah terjadi kesalahan dalam pencatatan stok? Jika ya, bagaimana cara mengatasinya?
12. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana sistem pengelolaan stok saat ini dapat ditingkatkan agar lebih efisien?

C. Wawancara dengan Informan Pendukung (Pelanggan)

1. Seberapa sering Bapak/Ibu berbelanja perabotan di UD. Gemilang?
2. Bagaimana menurut Bapak/Ibu pelayanan yang diberikan UD. Gemilang dalam hal persediaan stok dan pemenuhan permintaan pelanggan?
3. Apakah UD. Gemilang menawarkan sistem pre-order atau pemesanan untuk produk yang sedang tidak tersedia? Jika ya, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu dengan sistem ini?
4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu kecepatan UD. Gemilang dalam mengisi kembali stok barang yang habis?
5. Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami keterlambatan dalam pengiriman barang dari UD. Gemilang? Jika ya, bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terhadap hal tersebut?
6. Jika dibandingkan dengan toko perabotan lain, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu berbelanja di UD. Gemilang dalam hal persediaan stok dan layanan?
7. Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami kesulitan dalam mendapatkan produk yang diinginkan karena stok habis? Jika ya, seberapa sering?
8. Ketika stok barang yang diinginkan tidak tersedia, apa yang biasanya Bapak/Ibu lakukan?
9. Apakah ada produk tertentu yang menurut Bapak/Ibu sering mengalami kehabisan stok? Jika ada, produk apa saja?

10. Faktor apa yang paling penting bagi Bapak/Ibu dalam memilih toko perabotan?
11. Sejauh mana kepuasan Bapak/Ibu terhadap persediaan stok dan kemudahan mendapatkan barang di UD. Gemilang?
12. Menurut Bapak/Ibu, apa yang bisa dilakukan UD. Gemilang untuk meningkatkan persediaan stok agar pelanggan lebih puas?

TRANSKIP HASIL WAWANCARA

Nama : SUHARJONO NDRURU

NIM : 23212393

Program Studi : S-1 Manajemen

Lokasi Penelitian : UD. Gemilang

Judul Penelitian : Strategi Optimasi Rantai Pasokan Untuk Meningkatkan Ketersediaan Stok Perabotan Di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli

No	Pertanyaan	Nama Informan	Jawaban
1	<i>Bisa dijelaskan bagaimana sistem rantai pasokan yang saat ini diterapkan di UD. Gemilang dalam menjaga ketersediaan stok perabotan?</i>	Niman Gulo	“Sistem rantai pasokan yang kami terapkan saat ini cukup sederhana. Kami biasanya melakukan pemesanan barang langsung ke pemasok utama di Kota Gunungsitoli dan sekitarnya. Biasanya, kami memesan dalam jumlah besar agar stok tetap aman dan biaya pengiriman lebih efisien. Namun, kami juga masih mengandalkan pengalaman dan perkiraan permintaan dari pelanggan, jadi belum sepenuhnya menggunakan sistem yang terintegrasi secara otomatis. Kalau ada lonjakan permintaan mendadak, kami kadang kewalahan karena pengiriman dari luar pulau butuh waktu”
		Ardiman Mendrofa	“Tahapannya dimulai dari kami menghubungi pemasok, lalu membuat daftar pesanan berdasarkan stok yang mulai menipis. Setelah itu, barang dikirim melalui jasa ekspedisi ke Gunungsitoli. Sesampainya di toko, kami langsung melakukan pengecekan kondisi dan jumlah barang, kemudian menatanya di ruang pajang atau gudang. Proses ini biasanya memakan waktu sekitar satu hingga dua minggu dari saat pemesanan”
2	Bagaimana mekanisme pemilihan dan kerja sama dengan pemasok yang dilakukan oleh UD. Gemilang?	Niman Gulo	“Kami memilih pemasok berdasarkan kepercayaan, harga yang bersaing, dan kualitas barang. Sudah ada beberapa pemasok tetap yang kami pakai sejak awal usaha berdiri. Kami menjalin hubungan baik, meskipun tidak semua berdasarkan kontrak tertulis—lebih ke hubungan bisnis jangka panjang yang saling percaya. Tantangannya, kadang pemasok mengalami keterlambatan produksi atau pengiriman, dan itu berdampak ke stok kami”
3	<i>Terdapat kontrak jangka panjang atau sistem pembelian berdasarkan kebutuhan harian/mingguan?</i>	Ardiman Mendrofa	“Untuk saat ini, kami belum menggunakan kontrak jangka panjang secara resmi. Kami lebih sering memesan berdasarkan kebutuhan, biasanya dua minggu atau sebulan sekali. Sistem ini cukup fleksibel, tapi di sisi lain kami kadang kesulitan jika stok habis mendadak dan pemasok sedang sibuk”
4	Bagaimana sistem pemantauan stok di UD. Gemilang—apakah sudah berbasis digital atau masih menggunakan pencatatan manual?	Niman Gulo	“Saat ini kami masih menggunakan sistem manual untuk memantau stok. Kami mencatat barang yang masuk dan keluar di buku atau kadang di komputer sederhana. Kami sadar pentingnya sistem digital, tapi karena keterbatasan tenaga dan waktu, kami belum menerapkannya secara penuh. Namun, ke depannya kami punya rencana untuk mulai memakai sistem digital agar lebih praktis”

5	Jika masih manual, adakah rencana ke depan untuk menerapkan sistem digital dalam pengelolaan stok?	Ardiman Mendrofa	“Saat ini, kami memang masih menggunakan sistem pencatatan manual untuk mengelola stok barang. Meski cara ini sudah cukup membantu, kami menyadari ada beberapa kekurangan, seperti risiko human error dan keterbatasan dalam memantau stok secara cepat. Kami sebenarnya sudah mempertimbangkan untuk beralih ke sistem digital, tapi masih dalam tahap perencanaan karena butuh waktu, biaya, dan pelatihan. Kami ingin memastikan bahwa sistem yang dipilih nantinya benar-benar cocok dengan kebutuhan usaha kami”
6	Bagaimana cara UD. Gemilang menyesuaikan jumlah stok dengan tingkat permintaan pelanggan?	Niman Gulo	“Kami biasanya melihat tren pembelian pelanggan dari bulan ke bulan. Jika ada barang yang cepat habis, maka di pemesanan berikutnya kami akan tambah stoknya. Namun, karena belum ada sistem otomatis, semuanya masih kami hitung secara manual dan berdasarkan pengalaman. Terkadang memang ada kesalahan prediksi, seperti stok terlalu banyak atau justru habis saat permintaan tinggi, tapi kami terus belajar dan memperbaiki cara kerja kami agar lebih tepat”
7	Adakah strategi khusus yang digunakan untuk memastikan pasokan barang tetap stabil dan tidak mengalami kekosongan?	Ardiman Mendrofa	“Kami selalu menjaga hubungan baik dengan pemasok agar proses pengadaan barang bisa berjalan lancar. Selain itu, kami juga berusaha memiliki stok cadangan untuk produk-produk yang paling sering dicari. Meski begitu, terkadang kami tidak bisa menghindari keterlambatan pengiriman dari luar kota, apalagi kalau ada gangguan cuaca atau masalah transportasi. Dalam situasi seperti itu, kami biasanya menawarkan pre-order kepada pelanggan agar tetap bisa dilayani”
8	Bagaimana proses pencatatan dan pemantauan stok barang di gudang saat ini? Apakah sudah menggunakan sistem digital atau masih manual?	Niman Gulo	“Untuk pencatatan stok, kami masih menggunakan sistem manual, yaitu dengan buku catatan dan juga tabel di komputer. Meski belum digital sepenuhnya, cara ini masih cukup efektif karena kami sudah terbiasa. Tetapi, memang kami menyadari bahwa sistem ini memiliki kelemahan, seperti rentan terhadap kesalahan pencatatan atau data yang terlambat diperbarui”
		Riski Eudia	“Menurut saya, pencatatan manual yang masih digunakan saat ini cukup merepotkan, apalagi kalau barang keluar masuk dalam jumlah banyak. Kami dari bagian distribusi kadang harus menunggu informasi stok yang baru diperbarui. Alangkah baiknya jika ke depan bisa digunakan sistem digital sederhana agar informasi stok bisa lebih cepat dan akurat”
9	Bagaimana prosedur yang diterapkan dalam menerima dan menyusun barang yang baru datang dari pemasok?	Niman Gulo	“Setiap barang yang datang akan langsung diperiksa kondisi dan jumlahnya, lalu dicatat dan disusun sesuai tempatnya di gudang. Kami sudah memiliki urutan penempatan, jadi proses penyusunan berjalan cukup lancar. Tapi terkadang, jika pengiriman datang bersamaan, kami kewalahan karena keterbatasan tenaga kerja”
		Riski Eudia	“Dari pengamatan kami, prosedur penerimaan barang memang sudah berjalan, namun masih belum konsisten. Kadang barang hanya ditumpuk sementara tanpa langsung disusun ke tempatnya. Hal ini bisa mengganggu distribusi kalau barang yang dibutuhkan belum tertata dengan baik atau masih tertimbun barang lain”
10	Bagaimana sistem kerja sama dengan pihak ekspedisi atau kurir dalam proses distribusi barang ke pelanggan?	Niman Gulo	“Kami biasanya bekerja sama dengan beberapa jasa ekspedisi lokal yang sudah kami kenal. Kerja sama ini berjalan cukup baik karena mereka tahu lokasi pelanggan dan bisa mengantarkan dengan cepat. Walaupun begitu, terkadang kami menghadapi masalah jika pengiriman menumpuk atau kendaraan mereka sedang tidak tersedia”
		Riski Eudia	“Dari pengalaman kami di bagian distribusi, kerja sama dengan ekspedisi sudah cukup membantu, tetapi belum bisa diandalkan sepenuhnya. Masih sering terjadi keterlambatan pengiriman, terutama saat hari sibuk. Kami berharap ke depan ada sistem pengiriman internal yang lebih terorganisir agar lebih stabil”
11	Apakah ada pola tertentu dalam permintaan barang tertentu? Bagaimana gudang menyesuaikan stok dengan pola tersebut?	Niman Gulo	“Ya, kami melihat ada pola permintaan yang cukup jelas, terutama saat menjelang hari besar seperti Natal, Tahun Baru, atau libur sekolah, permintaan lemari, meja belajar, dan kursi meningkat. Untuk menyesuaikan stok, kami biasanya mulai menambah jumlah barang sejak satu bulan sebelumnya agar tidak kehabisan. Meskipun begitu, kadang prediksi kami tidak selalu akurat, sehingga masih bisa terjadi kekurangan pada beberapa produk tertentu”

		Riski Eudia	“Secara umum kami menyadari ada pola tertentu dalam permintaan barang, tapi tidak semua jenis barang mengikuti pola yang sama. Terkadang ada produk yang tiba-tiba meningkat permintaannya karena tren atau kebutuhan mendadak, seperti rak plastik atau kipas angin. Gudang biasanya baru menyesuaikan stok setelah permintaan meningkat, sehingga sering kali terjadi keterlambatan dalam pengiriman dari pemasok karena tidak diprediksi lebih awal”
12	Strategi apa yang menurut Bapak/Ibu dapat diterapkan untuk memastikan stok selalu tersedia sesuai dengan kebutuhan pelanggan?	Niman Gulo	“Menurut saya, strategi yang paling cocok adalah membuat jadwal pemesanan rutin dan memperhatikan data penjualan sebelumnya untuk menentukan stok barang. Kami juga bisa membuat daftar prioritas barang yang paling sering dibeli agar tidak kehabisan. Namun, kami masih terkendala pada ruang penyimpanan yang terbatas, jadi tidak semua barang bisa disimpan dalam jumlah besar”
		Riski Eudia	“Saya rasa strategi yang bisa diterapkan adalah dengan meningkatkan komunikasi antara bagian gudang dan pemasok, supaya jika stok mulai menipis bisa segera dikirimkan. Tapi kenyataannya, pengiriman dari luar daerah seperti Medan butuh waktu lama dan biaya juga cukup besar, jadi strategi tersebut perlu perencanaan logistik yang lebih matang agar tidak justru menimbulkan pemborosan”
13	Seberapa sering Bapak/Ibu berbelanja perabotan di UD. Gemilang?	Pendiaman Gulo	“Saya biasanya belanja perabotan di UD. Gemilang sekitar 2–3 kali dalam setahun. Kalau ada kebutuhan seperti lemari atau meja, saya lebih memilih ke sana karena tempatnya sudah saya kenal. Tapi kadang saya juga lihat-lihat toko lain kalau tidak menemukan model yang cocok”
		Intan Mendrofa	“Saya berbelanja di UD. Gemilang sekitar sebulan sekali. Tergantung kebutuhan, kadang lebih jarang kalau tidak ada barang yang benar-benar dibutuhkan. Toko ini memang jadi salah satu pilihan saya, walau untuk perabot tertentu saya juga bandingkan dulu ke toko lain”.
		Teti Susanti Duha	“Saya jarang belanja di UD. Gemilang, mungkin hanya saat ada barang khusus yang saya cari. Kadang saya merasa pilihan produknya terbatas, jadi saya lebih sering cari ke tempat lain dulu. Tapi kalau barang yang saya cari tersedia, saya tetap mau beli di sini”.
14	Bagaimana menurut Bapak/Ibu pelayanan yang diberikan UD. Gemilang dalam hal persediaan stok dan pemenuhan permintaan pelanggan?	Pendiaman Gulo	“Pelayanannya menurut saya cukup baik, apalagi pegawainya ramah. Tapi untuk soal stok, kadang ada barang yang saya cari tidak tersedia. Meski begitu, mereka biasanya memberi informasi kapan barang akan tersedia kembali”
		Intan Mendrofa	“Saya merasa pelayanannya cukup memuaskan. Stok barang memang tidak selalu lengkap, tapi mereka membantu mencari solusi, seperti menawarkan alternatif produk lain. Saya merasa dihargai sebagai pelanggan”.
		Teti Susanti Duha	“Pelayanannya biasa saja, kadang saya harus menunggu lama saat menanyakan stok barang. Ada beberapa pengalaman saat barang yang saya cari tidak tersedia dan tidak langsung ada informasi yang jelas. Saya harap ke depannya bisa lebih cepat tanggap.”
15	Apakah UD. Gemilang menawarkan sistem pre-order atau pemesanan untuk produk yang sedang tidak tersedia? Jika ya, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu dengan sistem ini?	Pendiaman Gulo	“Ya, saya pernah memesan barang lewat sistem pre-order. Pengalaman saya cukup baik, meskipun barangnya datang sekitar satu minggu kemudian. Menurut saya, kalau bisa lebih cepat, pasti lebih bagus lagi”
		Intan Mendrofa	Saya pernah ditawarkan pre-order ketika barang yang saya cari habis. Awalnya saya ragu, tapi akhirnya saya setuju karena pegawainya menjelaskan dengan baik. Barang datang sesuai janji, walau waktu tungguanya agak lama”.
		Teti Susanti Duha	“Saya pernah coba pre-order sekali, tapi prosesnya terlalu lama dan saya tidak dikabari perkembangannya. Akhirnya saya beli di tempat lain. Sistem ini perlu ditingkatkan agar lebih profesional dan informatif”.
	Bagaimana menurut Bapak/Ibu kecepatan UD. Gemilang dalam	Pendiaman Gulo	“Stok barang biasanya diisi kembali dalam waktu beberapa hari, jadi menurut saya cukup cepat. Tapi memang untuk beberapa barang tertentu, kadang bisa lebih dari seminggu. Saya berharap ke depan bisa lebih rutin dan terjadwal”

	mengisi kembali stok barang yang habis?	Intan Mendrofa	“Secara umum, kecepatan isi ulang stoknya lumayan. Kalau saya tanya, pegawainya bisa memberikan perkiraan kapan barang tersedia lagi. Meskipun belum selalu tepat, tapi usaha mereka untuk memenuhi permintaan terlihat”.
		Teti Susanti Duha	“Menurut saya, pengisian ulang stok masih agak lambat. Saya pernah kembali beberapa kali dalam seminggu, tapi barangnya belum juga tersedia. Hal seperti ini agak mengecewakan, apalagi kalau butuh cepat”.
16	Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami keterlambatan dalam pengiriman barang dari UD. Gemilang? Jika ya, bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terhadap hal tersebut?	Pendiaman Gulo	“Saya pernah mengalami keterlambatan sekali saat membeli lemari, barang datang dua hari lebih lambat dari yang dijanjikan. Tapi saya maklumi karena waktu itu katanya kapal pengangkutnya terlambat. Petugas juga tetap memberi kabar dan bersikap sopan. Jadi, walaupun agak kecewa, saya tetap puas dengan pelayanannya. Yang penting barang sampai dengan kondisi baik”
		Intan Mendrofa	“Memang pernah barang saya datang agak lambat, sekitar tiga hari. Tapi biasanya cepat kok. Saya pikir hal ini wajar karena terkadang faktor cuaca atau transportasi di luar kendali toko. Meskipun begitu, alangkah baiknya kalau pihak toko bisa memperkirakan waktu pengiriman lebih akurat. Saya tetap percaya berbelanja di sana”.
		Teti Susanti Duha	“Saya beberapa kali mengalami keterlambatan pengiriman, terutama untuk barang besar seperti kasur dan rak. Saya merasa seharusnya toko bisa lebih profesional dalam mengatur waktu pengiriman. Meskipun tidak terlalu lama, tetap saja membuat saya merasa kurang nyaman. Harapan saya, ke depannya hal seperti ini bisa diperbaiki”.
17	Jika dibandingkan dengan toko perabotan lain, bagaimana pengalaman Bapak/Ibu berbelanja di UD. Gemilang dalam hal persediaan stok dan layanan?	Pendiaman Gulo	“Saya lebih sering belanja di UD. Gemilang karena produknya lengkap dan pelayanannya baik. Tapi memang kadang ada barang yang kosong, terutama barang-barang baru. Meski begitu, petugasnya ramah dan mau mencari solusi, seperti menawarkan pre-order. Saya merasa tetap nyaman berbelanja di sini dibanding toko lain”
		Intan Mendrofa	“Secara umum, saya puas dengan persediaan stok di UD. Gemilang. Mereka punya banyak pilihan dan pelayanan cepat. Namun, saat ramai seperti hari libur atau awal bulan, ada beberapa barang yang sulit didapat. Kalau dibandingkan toko lain, UD. Gemilang tetap lebih baik dalam hal pelayanan”.
		Teti Susanti Duha	“Menurut saya, stok di UD. Gemilang kadang kurang lengkap, terutama untuk model terbaru. Saya pernah ke sana tapi harus cari ke toko lain karena barangnya kosong. Layanannya cukup baik, tapi dibandingkan beberapa toko lain, masih bisa ditingkatkan lagi. Harapannya, toko ini lebih cepat update stoknya”.
18	Seberapa sering UD. Gemilang mengalami kekurangan stok barang? Dalam situasi seperti apa hal itu biasanya terjadi?	Ardiman Mendrofa	“Kekurangan stok di UD. Gemilang sebenarnya tidak terlalu sering terjadi karena kami selalu berusaha menjaga persediaan barang di gudang. Namun, dalam beberapa kondisi tertentu seperti saat permintaan tiba-tiba meningkat di musim pernikahan atau saat hari besar keagamaan, kekurangan stok bisa saja terjadi. Produk-produk tertentu yang paling laris seperti lemari pakaian dan meja makan biasanya yang paling cepat habis”
19	Apa saja faktor utama yang menyebabkan ketidakseimbangan atau kekosongan stok barang di UD. Gemilang?		“Faktor utamanya biasanya berasal dari pengiriman barang yang terlambat dari pemasok, terutama jika pengiriman dari luar pulau mengalami kendala cuaca atau kapal yang penuh. Selain itu, prediksi permintaan yang tidak tepat juga bisa membuat kami kehabisan barang lebih cepat dari perkiraan. Kami sudah mencoba untuk memperbaiki hal ini dengan mencatat data penjualan sebagai bahan pertimbangan pemesanan berikutnya, walaupun hasilnya belum selalu akurat”
20	Bagaimana UD. Gemilang mengatasi keterlambatan pengiriman barang dari pemasok?		“Kami biasanya mengantisipasi dengan memesan barang lebih awal sebelum stok benar-benar habis. Selain itu, kami menyimpan cadangan stok untuk barang-barang yang cepat laku. Kalau pun terjadi keterlambatan, kami tetap memberi informasi yang jelas kepada pelanggan dan memberikan pilihan untuk pre-order. Namun, memang tidak semua pelanggan mau menunggu, dan ini jadi tantangan tersendiri bagi kami”
21	Apakah pernah terjadi kendala dalam kerja sama dengan pemasok?		“Pernah, salah satunya saat pemasok tidak bisa memenuhi permintaan karena bahan baku mereka juga terbatas. Ada juga situasi ketika harga barang tiba-tiba naik, dan kami harus berdiskusi ulang soal volume dan harga

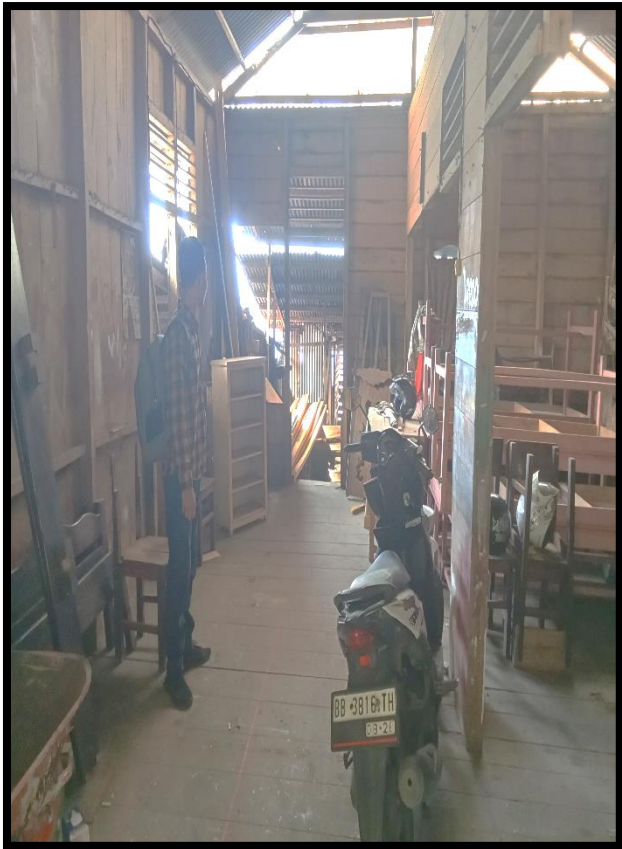
	Jika ya, seperti apa bentuk kendala tersebut dan bagaimana cara penyelesaiannya?		pembelian. Dalam situasi seperti ini, kami biasanya mencari alternatif pemasok lain atau melakukan negosiasi ulang. Syukurlah, sejauh ini hubungan dengan pemasok masih bisa dijaga dengan baik meskipun ada tantangan”
22	Apakah pernah terjadi kendala dalam kerja sama dengan pemasok? Jika ya, seperti apa bentuk kendala tersebut dan bagaimana cara penyelesaiannya?		“Pernah, salah satunya saat pemasok tidak bisa memenuhi permintaan karena bahan baku mereka juga terbatas. Ada juga situasi ketika harga barang tiba-tiba naik, dan kami harus berdiskusi ulang soal volume dan harga pembelian. Dalam situasi seperti ini, kami biasanya mencari alternatif pemasok lain atau melakukan negosiasi ulang. Syukurlah, sejauh ini hubungan dengan pemasok masih bisa dijaga dengan baik meskipun ada tantangan”
23	Bagaimana pengaruh kondisi cuaca dan transportasi di Kota Gunungsitoli terhadap kelancaran pasokan barang?		“Secara umum, kondisi cuaca dan transportasi memang sangat berpengaruh terhadap kelancaran pasokan barang ke toko kami. Kalau cuaca bagus dan kapal pengangkut barang dari Medan atau Sibolga tiba sesuai jadwal, pengiriman bisa berjalan lancar. Namun, kalau cuaca buruk, seperti angin kencang atau gelombang tinggi, pengiriman bisa tertunda beberapa hari, bahkan sampai satu minggu. Transportasi darat juga kadang terkendala jika ada kerusakan jalan. Walaupun begitu, kami sudah terbiasa mengantisipasi situasi ini dengan cara menyimpan stok cadangan untuk produk-produk yang paling laku”
24	Bagaimana dampak dari ketidakseimbangan stok terhadap kelangsungan operasional bisnis dan kepuasan pelanggan?		“Ketidakseimbangan stok, seperti kehabisan barang tertentu, tentu berdampak pada operasional toko. Pelanggan kadang kecewa kalau barang yang mereka cari tidak tersedia, apalagi jika itu barang yang sedang mereka butuhkan segera. Kami berusaha memberikan solusi dengan sistem pemesanan, tapi tidak semua pelanggan mau menunggu. Dari sisi usaha, ketidakseimbangan stok bisa membuat penjualan menurun sementara waktu. Namun di sisi lain, ini juga menjadi pelajaran bagi kami untuk lebih cermat membaca tren kebutuhan pelanggan agar tidak terjadi penumpukan barang yang kurang laku”
25	Menurut Bapak/Ibu, strategi apa yang paling efektif untuk menjamin persediaan stok perabotan secara berkelanjutan di masa mendatang?		“Menurut saya, strategi paling efektif adalah menjaga hubungan baik dengan pemasok dan mempercepat proses pemesanan saat stok mulai menipis. Kami juga harus rutin memantau barang yang paling cepat laku agar bisa lebih fokus dalam pengadaan. Selain itu, memperbaiki sistem pencatatan stok juga penting agar kami tidak terlambat mengetahui produk mana yang hampir habis. Tapi memang tantangannya tetap ada, seperti prediksi permintaan yang kadang tidak sesuai harapan, jadi strategi ini masih terus kami kembangkan”
26	Seberapa sering terjadi kekurangan atau kelebihan stok barang, dan bagaimana cara menanganinya?	Niman Gulo	“Kekurangan atau kelebihan stok tidak terlalu sering terjadi, karena kami selalu memantau stok dengan mencatat keluar masuk barang secara rutin. Namun, kadang-kadang memang ada beberapa jenis barang yang cepat habis karena permintaan tinggi, dan ada juga barang yang menumpuk karena kurang laku. Biasanya, kalau stok menumpuk, kami menunda pemesanan ulang. Untuk barang yang cepat habis, kami berkoordinasi dengan pemilik untuk segera melakukan pemesanan tambahan”
		Riski Eudia	“Kekurangan stok masih terjadi, terutama kalau pengiriman dari pemasok terlambat. Kelebihan stok juga bisa terjadi karena barang yang dipesan tidak langsung laku atau karena prediksi permintaan tidak tepat. Kami hanya bisa melaporkan kondisi stok ke bagian gudang dan pemilik supaya bisa diambil keputusan lebih lanjut, tapi kadang proses ini agak lambat karena masih manual”
27	Apa saja kendala utama yang dihadapi dalam menyimpan dan mendistribusikan barang ke pelanggan?	Niman Gulo	“Kendala utama dalam penyimpanan biasanya karena keterbatasan ruang gudang. Kalau barang datang dalam jumlah besar, kami kesulitan menata dan menyimpan secara rapi. Selain itu, kadang ada barang yang cepat rusak kalau tidak disimpan dengan benar, terutama barang berbahan kayu yang sensitif terhadap kelembaban”
		Riski Eudia	“Untuk distribusi, masalah sering terjadi pada armada pengangkut. Kadang kendaraan tidak tersedia saat dibutuhkan, atau kondisi jalan yang rusak menyebabkan pengiriman terlambat. Selain itu, kalau hujan deras, proses distribusi bisa tertunda”

30	Apa saja faktor yang menyebabkan keterlambatan pengiriman barang ke UD. Gemilang?	Niman Gulo	“Biasanya keterlambatan terjadi karena pihak pemasok lambat dalam memproses pesanan. Kadang juga karena mereka kehabisan stok di gudang mereka. Kalau pengiriman menggunakan jalur laut, faktor cuaca juga sangat berpengaruh”
		Riski Eudia	“Menurut kami, selain faktor dari luar seperti cuaca dan keterlambatan dari pemasok, keterlambatan juga kadang terjadi karena proses pemesanan di internal toko agak lambat. Kadang keputusan pemesanan tidak langsung diambil walau stok sudah menipis, sehingga barang baru dipesan saat sudah habis”
31	Bagaimana kebijakan UD. Gemilang dalam menangani barang yang rusak atau tidak laku di gudang?	Niman Gulo	“Barang yang rusak biasanya kami pisahkan dan dilaporkan ke pemilik. Ada yang diperbaiki jika memungkinkan, tapi kalau sudah tidak bisa dipakai, kami singkirkan. Barang yang tidak laku kadang dijual dengan harga diskon agar cepat habis. Kami juga rutin mengecek kondisi barang agar tidak menumpuk terlalu lama”
		Riski Eudia	“Setahu kami, belum ada prosedur yang baku dalam menangani barang rusak atau tidak laku. Kadang barang tetap dibiarkan di gudang sampai bertahun-tahun. Menurut kami, harus ada kebijakan yang lebih jelas, misalnya program cuci gudang atau lelang agar tidak memenuhi ruang”
32	Apakah pernah terjadi kesalahan dalam pencatatan stok? Jika ya, bagaimana cara mengatasinya?	Niman Gulo	“Pernah terjadi, terutama ketika pencatatan masih dilakukan manual. Kadang barang sudah keluar tapi belum dicatat. Kami biasanya melakukan pengecekan ulang secara berkala untuk menyesuaikan data. Sekarang sudah mulai dibantu dengan aplikasi sederhana untuk mengurangi kesalahan”
		Riski Eudia	“Kesalahan pencatatan cukup sering kami temui, misalnya barang dianggap tersedia padahal sudah tidak ada. Hal ini membuat distribusi terganggu karena kami tidak bisa langsung mengirim. Kami berharap ada sistem stok yang bisa diakses bersama agar informasi lebih akurat”
33	Menurut Bapak/Ibu, bagaimana sistem pengelolaan stok saat ini dapat ditingkatkan agar lebih efisien?	Niman Gulo	“Menurut kami, sistem pengelolaan sudah cukup baik, hanya perlu ditambah alat bantu seperti barcode atau sistem komputerisasi yang lebih lengkap. Selain itu, pelatihan untuk staf gudang juga penting agar pengelolaan stok lebih teratur dan rapi”
		Riski Eudia	“Kami melihat sistem pengelolaan stok masih lemah dari sisi koordinasi antarbagian. Informasi stok tidak selalu diperbarui secara real-time. Kami menyarankan agar ada sistem digital terpusat yang bisa digunakan bersama oleh bagian gudang, kasir, dan distribusi”
34	Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami kesulitan dalam mendapatkan produk yang diinginkan karena stok habis? Jika ya, seberapa sering?	Pendiaman Gulo	“Saya pernah mengalami produk yang saya cari habis, tapi itu jarang terjadi. Biasanya hanya pada musim ramai seperti menjelang Natal atau Tahun Baru. Selebihnya, barang-barang yang saya butuhkan tersedia. Saya cukup puas karena kebanyakan stok selalu ada. Meskipun begitu, saya berharap semua produk bisa tersedia kapan saja”
		Intan Mendrofa	“Kadang saya kesulitan mendapatkan lemari atau rak yang saya inginkan karena stok habis. Tapi staf di toko cukup ramah dan menawarkan solusi seperti pre-order. Jadi, walau stok habis, saya tetap merasa terbantu. Namun, kalau bisa, barang yang laris jangan sampai kosong. Itu bisa mengurangi kenyamanan belanja”.
		Teti Susanti Duha	Iya, saya cukup sering kecewa karena produk yang saya cari tidak tersedia. Misalnya saat saya butuh kasur lipat, ternyata sudah habis. Saya harus cari ke toko lain. Harusnya UD. Gemilang bisa lebih cepat isi ulang stoknya. Saya harap ke depan mereka lebih siap menghadapi lonjakan permintaan”.
35	Ketika stok barang yang diinginkan tidak tersedia, apa yang biasanya Bapak/Ibu lakukan?	Pendiaman Gulo	“Kalau barang tidak ada, saya biasanya menunggu sampai barang tersedia lagi. Saya sudah biasa belanja di sini dan cukup sabar. Kadang pihak toko juga kasih kabar kalau stok sudah masuk. Tapi akan lebih baik kalau bisa dipastikan kapan barangnya datang”
		Intan Mendrofa	“Kalau saya, biasanya langsung pesan ke petugas toko. Mereka cukup responsif untuk mencatat permintaan saya. Tapi memang kadang menunggu agak lama. Walau begitu, saya tetap memilih UD. Gemilang karena sudah cocok dengan kualitas produknya.”

		Teti Susanti Duha	“Saya biasanya langsung cari di toko lain. Kalau sudah butuh, saya tidak bisa menunggu lama. UD. Gemilang bagus, tapi saya harap mereka bisa siapkan stok lebih baik supaya tidak kehilangan pelanggan yang butuh cepat. Saya lebih suka toko yang stoknya selalu siap”.
36	Apakah ada produk tertentu yang menurut Bapak/Ibu sering mengalami kehabisan stok? Jika ada, produk apa saja?	Pendiaman Gulo	“Biasanya rak plastik dan lemari pakaian cepat habis. Mungkin karena banyak yang butuh dan harganya terjangkau. Saya sih paham, tapi semoga toko bisa lebih cepat restok barang-barang seperti itu. Karena produk itu sangat dibutuhkan di rumah tangga”
		Intan Mendrofa	“Produk yang sering kosong itu biasanya kasur dan kursi plastik. Apalagi kalau menjelang hari besar. Kadang saya harus datang dua kali ke toko. Saya harap manajemen toko bisa antisipasi lebih baik saat musim ramai supaya stok cukup.”
		Teti Susanti Duha	“Saya sering lihat rak dan lemari dari kayu cepat habis, dan lama diisi ulang. Saya pernah tiga kali ke toko dan barang belum tersedia. Hal seperti ini bikin pelanggan kecewa. Toko sebaiknya lebih sigap dan rajin memantau barang mana yang cepat habis”.
37	Faktor apa yang paling penting bagi Bapak/Ibu dalam memilih toko perabotan?	Pendiaman Gulo	“Bagi saya, yang paling penting adalah persediaan stok. Saya senang kalau barang yang saya cari langsung tersedia tanpa harus menunggu. UD. Gemilang cukup baik dalam hal itu. Barang-barangnya lengkap dan cepat diambil. Itu yang membuat saya sering belanja di sana”
		Intan Mendrofa	“Saya memilih toko berdasarkan kualitas barang dan harga yang sesuai. Kalau stok lengkap itu bagus, tapi kalau harganya tinggi, saya tetap akan mempertimbangkan toko lain. UD. Gemilang sudah cukup bagus, tapi kadang harga masih bisa dibandingkan.”
		Teti Susanti Duha	“Bagi saya, pelayanan lebih penting. Walau barang lengkap, tapi kalau pelayanan kurang ramah atau tidak membantu, saya malas datang. Di UD. Gemilang sudah lumayan, tapi saya berharap stafnya lebih perhatian ke pelanggan”.
38	Sejauh mana kepuasan Bapak/Ibu terhadap persediaan stok dan kemudahan mendapatkan barang di UD. Gemilang?	Pendiaman Gulo	“Saya cukup puas karena hampir semua barang yang saya butuhkan tersedia di UD. Gemilang. Kalau pun stok habis, biasanya tidak lama langsung diisi kembali. Proses pembeliannya juga mudah dan cepat. Pelayanannya ramah. Jadi saya nyaman berbelanja di sana”
		Intan Mendrofa	“Secara umum saya puas, tapi kadang ada barang yang saya butuhkan tidak tersedia. Saya harus menunggu atau mencari di tempat lain. Tapi mereka kadang menawarkan pemesanan. Kalau sistemnya bisa lebih cepat, pasti lebih bagus.”
		Teti Susanti Duha	“Saya merasa masih kurang puas. Beberapa kali saya datang, barang yang saya cari tidak tersedia. Kadang juga tidak ada kepastian kapan barangnya masuk. Saya harap mereka bisa lebih cepat menanggapi kebutuhan pelanggan”.
39	Menurut Bapak/Ibu, apa yang bisa dilakukan UD. Gemilang untuk meningkatkan persediaan stok agar pelanggan lebih puas?	Pendiaman Gulo	“Mereka bisa terus menjaga kerja sama dengan pemasok agar barang tidak cepat habis. Kalau bisa, tambah jumlah stok barang yang cepat laku. Dengan begitu pelanggan tidak perlu khawatir kehabisan. Saya rasa toko ini punya potensi yang baik”
		Intan Mendrofa	“Menurut saya, sebaiknya UD. Gemilang lebih sering mengecek barang apa yang paling dibutuhkan pelanggan. Sistem pencatatannya harus lebih rapi supaya tahu kapan harus restok. Selama ini cukup bagus, tapi bisa lebih ditingkatkan lagi.”
		Teti Susanti Duha	“Saya menyarankan agar mereka menyediakan stok cadangan untuk produk-produk yang banyak dicari. Selain itu, mereka juga bisa membuka layanan online untuk cek persediaan barang. Itu akan memudahkan pelanggan sebelum datang ke toko”.

DOKUMENTASI PENELITIAN







**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, 03 Februari 2025

Hal Pengajuan Judul Rancangan Penelitian

Kepada Yth. Bapak/ibu Dosen

Pembimbing Akademik

Ibu. Serniati Zebua, S.E.,M.Si

Dengan hormat,

1. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Suharjono Ndruru**

NIM : **2321393**

Jumlah SKS : **124 SKS**

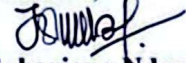
Dengan ini mengajukan Judul Rancangan Penelitian dan memohon kepada Bapak/ibu kiranya dapat berkenan menyetujui salah satu judul yang saya ajukan di bawah ini:

No	Rancangan Judul Penelitian	Persetujuan	
		Tanggal	Paraf
1	STRATEGI OPTIMASI RANTAI PASOKAN UNTUK MENINGKATKAN KETERSEDIAAN STOK PERABOTAN DI UD. GEMILANG KOTA GUNUNGSITOLI	04/02/2025	SB
2	ANALISIS EFESIENSI RANTAI PASOKAN DALAM DISTRIBUSI PERABOTAN KAYU DI UD. GEMILANG KOTA GUNUNGSITOLI.		
3	STRATEGI PENGELOLAAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU DALAM RANTAI PASOKAN PERABOTAN DI UD. GEMILANG KOTA GUNUNGSITOLI.		

2. Demikian Permohonan ini saya ajukan dengan harapan semoga Bapak/ibu dapat mempertimbangkannya.

Hormat Saya

Pemohon,


Suharjono Ndruru

NIM. 2321393



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

OUTLINE TOPIK PENELITIAN SKRIPSI

Nama : Suharjono Ndruru
NIM : 2321393
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi
Tema : Rantai Pasokan

Judul	STRATEGI OPTIMASI RANTAI PASOKAN UNTUK MENINGKATKAN KETERSEDIAAN STOK PERABOTAN DI UD. GEMILANG KOTA GUNUNGSITOLI.
Fenomena	Berdasarkan pengamatan awal peneliti, ditemukan beberapa fenomena yang menghambat kelancaran rantai pasokan dalam menjaga ketersediaan stok perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli. Salah satu permasalahan utama adalah keterlambatan pengiriman dari pemasok, yang menyebabkan stok barang tertentu sering kosong dalam waktu yang tidak menentu. Selain itu, ketidakseimbangan antara permintaan dan pasokan juga menjadi tantangan, di mana beberapa produk mengalami kehabisan stok lebih cepat dari perkiraan, sementara produk lain justru menumpuk dalam gudang. Faktor lain yang berkontribusi terhadap permasalahan ini adalah kurangnya sistem pemantauan stok yang efektif, sehingga sulit untuk memperkirakan kebutuhan pengadaan secara akurat. Proses pencatatan dan pengelolaan inventaris masih dilakukan secara manual, yang meningkatkan risiko kesalahan dalam perhitungan dan pemesanan ulang barang. Selain itu, keterbatasan dalam kerja sama dengan pemasok juga menghambat fleksibilitas dalam menyesuaikan permintaan pasar, terutama saat terjadi lonjakan pembelian mendadak. Faktor cuaca dan kondisi transportasi yang kurang stabil di wilayah ini semakin memperparah permasalahan rantai pasokan, menyebabkan

	keterlambatan distribusi yang berdampak pada kepuasan pelanggan. Jika tidak diatasi dengan strategi optimasi rantai pasokan yang tepat, maka tantangan ini dapat terus berulang dan menghambat pertumbuhan bisnis serta loyalitas pelanggan di UD. Gemilang.
Lokus	UD. Gemilang
Alamat	7. JL. DIPONEGORO NO. 429B DESA SIFALAE TE TABALOHO KOTA GUNUNGSITOLI.
Latar Belakang	Dalam dunia bisnis yang semakin kompetitif, pengelolaan rantai pasokan menjadi faktor kunci dalam menjaga kelangsungan operasional dan daya saing perusahaan. Berbagai sektor industri, baik manufaktur maupun perdagangan, sangat bergantung pada kelancaran distribusi barang dari pemasok hingga konsumen akhir. Tanpa rantai pasokan yang optimal, perusahaan dapat mengalami keterlambatan pengiriman, kekurangan stok, atau bahkan kehilangan pelanggan. Oleh karena itu, strategi optimasi rantai pasokan semakin menjadi perhatian utama bagi banyak pelaku usaha. Perubahan pola konsumsi masyarakat yang semakin dinamis juga mempengaruhi strategi rantai pasokan. Konsumen saat ini menginginkan ketersediaan produk yang cepat dan layanan yang responsif. Perusahaan yang tidak mampu menyesuaikan strategi pasokannya dengan perubahan permintaan pasar akan kesulitan bersaing. Hal ini membuat perusahaan harus menerapkan sistem pengelolaan stok yang lebih efisien serta bekerja sama dengan pemasok dan distributor secara lebih terintegrasi. Selain itu, digitalisasi dalam rantai pasokan juga membawa perubahan besar dalam industri. Dengan adanya teknologi seperti big data, <i>artificial intelligence</i>, dan <i>Internet of Things (IoT)</i>, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan inventaris dan distribusi. Perusahaan yang mampu memanfaatkan teknologi ini akan memiliki keunggulan dalam mengantisipasi permintaan pasar serta mengurangi risiko kehabisan atau kelebihan stok. Di sektor perabotan, tantangan dalam rantai pasokan semakin kompleks karena variasi produk yang beragam dan kebutuhan penyimpanan yang cukup besar. Produk perabotan umumnya memiliki

ukuran yang besar dan memerlukan pengelolaan stok yang cermat agar tidak mengalami keterlambatan pasokan atau penumpukan barang yang tidak laku. Oleh karena itu, diperlukan strategi optimasi rantai pasokan yang tepat guna memastikan ketersediaan stok yang stabil dan efisien.

Menurut Chopra dan Meindl (2020), rantai pasokan adalah jaringan yang terdiri dari pemasok, produsen, distributor, pengecer, dan pelanggan yang bekerja bersama untuk menghasilkan dan mengirimkan produk atau layanan kepada konsumen. Tujuan utama dari rantai pasokan adalah meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam memenuhi kebutuhan pelanggan.

Christopher (2021) menjelaskan bahwa rantai pasokan bukan hanya sekadar proses logistik, tetapi juga strategi bisnis yang berfokus pada bagaimana perusahaan dapat mengelola aliran barang, informasi, dan keuangan secara lebih efektif. Dengan rantai pasokan yang optimal, perusahaan dapat meningkatkan produktivitas dan mengurangi biaya operasional.

Sementara itu, Stadtler (2022) menekankan bahwa rantai pasokan yang baik harus bersifat fleksibel dan adaptif terhadap perubahan pasar. Dalam dunia bisnis yang serba cepat, perusahaan harus mampu menyesuaikan strategi pasokannya dengan fluktuasi permintaan serta gangguan yang mungkin terjadi, seperti keterlambatan pengiriman atau perubahan harga bahan baku.

Untuk memastikan stok perabotan tetap tersedia dengan baik, perusahaan harus memiliki sistem rantai pasokan yang efisien. Salah satu strategi yang dapat diterapkan adalah penggunaan sistem manajemen inventaris berbasis teknologi. Dengan adanya sistem ini, perusahaan dapat memantau jumlah stok secara real-time dan menghindari kekurangan atau kelebihan barang.

Selain itu, kerja sama yang erat dengan pemasok juga menjadi faktor penting dalam optimasi rantai pasokan. Dengan menjalin hubungan yang baik dengan pemasok, perusahaan dapat memperoleh pasokan barang dengan lebih cepat dan dengan harga yang lebih kompetitif. Ini

juga dapat membantu perusahaan dalam mengatasi kendala logistik yang mungkin terjadi selama proses distribusi.

Faktor lain yang juga perlu diperhatikan adalah perencanaan distribusi yang efektif. Perusahaan harus mampu mengatur pengiriman barang dengan efisien agar stok dapat tersedia di waktu yang tepat tanpa terjadi penumpukan barang yang berlebihan. Dengan menerapkan strategi ini, perusahaan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan karena produk selalu tersedia sesuai permintaan.

UD. Gemilang adalah sebuah usaha dagang yang berlokasi di Kota Gunungsitoli, Sumatera Utara, yang bergerak di bidang produksi dan penjualan perabotan kayu. Perusahaan ini mengkhususkan diri dalam pembuatan berbagai jenis furnitur seperti meja, kursi, lemari, dan produk perabotan lainnya yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan rumah tangga dan perkantoran. Sebagai salah satu produsen perabotan kayu di wilayah tersebut, UD. Gemilang berkomitmen untuk menyediakan produk berkualitas tinggi dengan desain yang fungsional dan estetis. Perusahaan ini menggunakan bahan baku kayu pilihan dan menerapkan proses produksi yang mengutamakan ketelitian serta keahlian tangan para pengrajin lokal. Dalam operasionalnya, UD. Gemilang tidak hanya fokus pada produksi, tetapi juga pada distribusi produk ke pelanggan. Perusahaan ini melayani penjualan langsung di toko mereka serta menerima pesanan khusus sesuai dengan permintaan pelanggan. Dengan demikian, UD. Gemilang berusaha untuk memenuhi berbagai kebutuhan perabotan kayu bagi masyarakat di Kota Gunungsitoli dan sekitarnya.

Berdasarkan pengamatan awal peneliti, ditemukan beberapa fenomena yang menghambat kelancaran rantai pasokan dalam menjaga ketersediaan stok perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli. Salah satu permasalahan utama adalah keterlambatan pengiriman dari pemasok, yang menyebabkan stok barang tertentu sering kosong dalam waktu yang tidak menentu. Selain itu, ketidakseimbangan antara permintaan dan pasokan juga menjadi tantangan, di mana beberapa produk mengalami kehabisan stok lebih cepat dari perkiraan, sementara produk lain justru

	menumpuk dalam gudang. Faktor lain yang berkontribusi terhadap permasalahan ini adalah kurangnya sistem pemantauan stok yang efektif, sehingga sulit untuk memperkirakan kebutuhan pengadaan secara akurat. Proses pencatatan dan pengelolaan inventaris masih dilakukan secara manual, yang meningkatkan risiko kesalahan dalam perhitungan dan pemesanan ulang barang. Selain itu, keterbatasan dalam kerja sama dengan pemasok juga menghambat fleksibilitas dalam menyesuaikan permintaan pasar, terutama saat terjadi lonjakan pembelian mendadak. Faktor cuaca dan kondisi transportasi yang kurang stabil di wilayah ini semakin memperparah permasalahan rantai pasokan, menyebabkan keterlambatan distribusi yang berdampak pada kepuasan pelanggan. Jika tidak diatasi dengan strategi optimasi rantai pasokan yang tepat, maka tantangan ini dapat terus berulang dan menghambat pertumbuhan bisnis serta loyalitas pelanggan di UD. Gemilang. Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka peneliti tertarik mengangkat judul “STRATEGI OPTIMASI RANTAI PASOKAN UNTUK MENINGKATKAN KETERSEDIAAN STOK PERABOTAN DI UD. GEMILANG KOTA GUNUNGSITOLI.”
Rumusan Masalah	Berdasarkan latar belakang di atas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1. Bagaimana kondisi rantai pasokan yang saat ini diterapkan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli dalam menjaga ketersediaan stok perabotan? 2. Apa saja faktor yang menyebabkan terjadinya ketidakseimbangan dalam ketersediaan stok perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli? 3. Strategi apa yang dapat diterapkan untuk mengoptimalkan rantai pasokan agar ketersediaan stok perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli dapat lebih terjamin?
Tujuan Penelitian	1. Untuk mengetahui kondisi rantai pasokan yang saat ini diterapkan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli dalam menjaga ketersediaan stok perabotan.

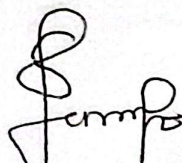
	2. Untuk mengetahui faktor yang menyebabkan terjadinya ketidakseimbangan dalam ketersediaan stok perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli. 3. Untuk mengetahui Strategi apa yang dapat diterapkan untuk mengoptimalkan rantai pasokan agar ketersediaan stok perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli dapat lebih terjamin.
--	---

Metode Penelitian	Menurut Sugiyono (2019:45), metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Berdasarkan hal tersebut terdapat empat kata kunci yang perlu diperhatikan yaitu cara ilmiah, data, tujuan dan kegunaan. Cara ilmiah berarti kegiatan penelitian itu didasarkan pada ciri-ciri keilmuan yang rasional, empiris, dan sistematis. Berdasarkan pemaparan tersebut dapat disimpulkan bahwa metode penelitian adalah suatu cara ilmiah yang digunakan untuk memperoleh data sesuai dengan telaah penelitian dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Dalam pendekatan penelitian ini dapat dibagi dalam 3 (tiga) jenis kegiatan, yaitu: • Penelitian kualitatif adalah penelitian yang mempunyai sifat deskriptif, penelitian ini lebih cenderung menggunakan analisis. Dalam penelitian ini proses dan makna lebih banyak ditonjolkan dengan menggunakan landasan teori sebagai panduan untuk fokus pada penelitian berdasarkan fakta yang ada di lapangan. • Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang melakukan investigasi secara sistematis untuk meneliti sebuah fenomena dengan cara mengumpulkan data-data yang bisa diukur menggunakan ilmu statistik, matematika dan komputasi. Penelitian kuantitatif memiliki tujuan untuk mengembangkan teori hipotesis yang memiliki kaitan dengan fenomena-fenomena alam. • Penelitian campuran adalah penelitian yang menggabungkan penelitian bentuk kuantitatif dan kualitatif. Penelitian campuran ini lebih kompleks dibandingkan penelitian-penelitian yang disebutkan di atas, karena pada penelitian ini tidak hanya mengumpulkan dan menganalisis data namun juga melibatkan fungsi-fungsi dari penelitian kuantitatif dan kualitatif. Penggunaan dari kedua metode penelitian itu diharapkan bisa
-------------------	--

	memberikan pemahaman yang lebih lengkap mengenai masalah penelitian yang diangkat. Berdasarkan pendapat tersebut di atas, maka penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif.
Daftar Pustaka	Chopra, S., & Meindl, P. (2020). <i>Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation</i> (7th ed.). Pearson. Christopher, M. (2021). <i>Logistics & Supply Chain Management</i>. Pearson. Stadtler, H. (2022). <i>Supply Chain Management and Advanced Planning: Concepts, Models, Software, and Case Studies</i> (6th ed.). Springer. Sugiyono. (2019). <i>Metodologi Penelitian</i>. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

Gunungsitoli, 03 Februari 2025

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing,



Serniati Zebua, S.E., M.Si
NIDN. 0103098702

Disahkan Oleh
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,



Idarni Harefa, S.E., M.E
NIDN. 0128129102

Tembusan

1. Kepala LPPM Universitas Nias
2. Dekan Fakultas Ekonomi

NIM :

2321393

NAMA MAHASISWA :

SUHARJONO NDRURU

PRODI :

Manajemen

JUDUL :

STRATEGI OPTIMASI RANTAI PASOKAN UNTUK MENINGKATKAN PERSEDIAAN STOK PERABOTAN DI UD. GEMILANG KOTA GUNUNGSITOLI

LOKUS :

UD. Gemilang

Dosen Pembimbing :

Serniati Zebua, S.E., M. Si

Konsentrasi :

Operasional

Tema :

Manajemen Rantai Pasokan

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Proposal

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	bab I, II dan III 28 Mar 2025 09:54:22	STRATEGI RANTAI PASOKAN UNTUK MENINGKATKAN PERSEDIAAN STOK PERABOTAN DI UD. GEMILANG KOTA GUNUNGSITOLI. File Skripsi	Revisi I : 1. Jelaskan bagaiman alur rantai pasok di latar belakang pada UD. Gemilang 2. Jelaskan kerangka berpikir, bagannya sesuaikan dengan penjelasan alur 3. Variabel penelitian konsisten apakah satu atau dua 4. Utk.mejawab rumusan masalah ketiga, darimana? Apakah Wawan ara atau ada penerapan yang akn anda saranakan 5. 29 Mar 2025 22:24:51

No	TOPIK	MATERI		CATATAN DOSEN
		STRATEGI RANTAI UNTUK MENINGKATKAN PERSEDIAAN PERABOTAN GEMILANG GUNUNGSITOLI.	OPTIMASI PASOKAN STOK DI UD. KOTA	
2	bab I, II dan III 07 Apr 2025 23:45:28	File Skripsi		Revisi: 1. Kerangka berpikir masih perlu diperbaiki bagannya, jelaskan alurnya sesuai tujuan penelitian 2. Data sekunder supaya ditambahkan data persediaan 3. Indikator optimasi produksi supaya disesaukan dengan teori 4. Perhatikan setiap pertanyaan supaya sesuai dengan indikator
				08 Apr 2025 12:19:47
3	bab I, II dan III 11 Apr 2025 12:59:50	File Skripsi		1. Lengkapi semua cover, daftar isi dll 2. Acc untuk diujikan pada ujian rancangan skripsi
				12 Apr 2025 08:46:24

Selesai

Proses pembimbingan proposal ini telah selesai dan telah dilanjutkan pada tahapan selanjutnya.

LEMBAR PERSETUJUAN RANCANGAN PENELITIAN

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh:

Nama : Suharjono Ndruru
NIM : 2321393
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Strategi Optimasi Rantai Pasokan untuk Meningkatkan
Persediaan Stok Perabotan di UD. Gemilang Kota
Gunungsitoli.

Telah disetujui dan selanjutnya diseminarkan

Gunungsitoli, 14 April 2025

Plt. Ketua Prodi Manajemen



Idarni Harefa, S.E., M.E
NIDN. 0128129102

Dosen Pembimbing,


Serniati Zebua, S.E., M.Si
NIDN. 103098702



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

22 April 2025

Nomor : 285 /UN11.02/PP.08.03/2025
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Seminar Rancangan
Penelitian atas nama : **SUHARJONO NDRURU**

Kepada Yth.

1. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M. (Penelaah)
2. Serniati Zebua, SE., M.Si. (Pembimbing)

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan Seminar Rancangan Penelitian mahasiswa:

Nama : **SUHARJONO NDRURU**
NIM : 2321393
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Rancangan Penelitian : Strategi Optimasi Rantai Pasokan Untuk Meningkatkan Persediaan Stok Perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli

diharapkan kehadiran Bapak/Ibu pada acara seminar dimaksud yang diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : Jumat, 25 April 2025
Pukul : 13.00 wib-selesai
Tempat : Ruang 6

Bersama ini kami sampaikan lembar perbaikan dan lembar penilaian rancangan penelitian serta naskah rancangan penelitian yang akan diseminarkan. Atas perhatian Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Plt. Kaprodi Manajemen,



Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 0128129102

Tembusan disampaikan kepada:

1. Yth. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
3. Arsip



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Jumat tanggal dua puluh lima bulan April tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : **SUHARJONO NDRURU**
NIM : 2321393
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Strategi Optimasi Rantai Pasokan Untuk Meningkatkan Persediaan Stok Perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli

Waktu Pelaksanaan : 13.00 wib-selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

1. Serniati Zebua, SE., M.Si.
(Pembimbing)
2. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M
(Penelaah)

Tanda Tangan

1.

2.

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penelaah	Total Nilai
1. Serniati Zebua, SE., M.Si (Pembimbing)	85
2. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M (Penelaah)	85
Total Nilai	170

Rata-rata nilai adalah: 85

Gunungsitoli, 25 April 2025

Plt. Ketua Program Studi Manajemen,



Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 0128129102



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA KETERANGAN SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias
menerangkan bahwa :

Nama	: SUHARJONO NDRURU
NIM	: 2321393
Jenjang Pendidikan	: Sarjana
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Strategi Optimasi Rantai Pasokan Untuk Meningkatkan Persediaan Stok Perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli

Telah menyelenggarakan seminar rancangan penelitian pada :

hari / tanggal	: Jumat, 25 April 2025
Pukul	: 13.00 wib-selesai
tempat	: Ruang 6

Dengan hasil penilaian :

☐

Rancangan penelitian telah cukup baik dan lengkap sehingga telah dapat dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(90-100)

☒

Rancangan penelitian telah cukup baik, namun masih perlu disempurnakan dan dilengkapi dengan instrumen sebelum dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(70-89)

☐

Rancangan rancangan penelitian masih perlu dikembangkan, namun masalah penelitian masih dianggap cukup baik untuk dijadikan topik permasalahan skripsi. Dianjurkan seminar perbaikan.
(55-69)

☐

Rancangan penelitian tidak memenuhi syarat untuk dikembangkan sebagai bahan skripsi. Mahasiswa perlu memikirkan untuk memilih topik lain dan wajib mengikuti seminar rancangan skripsi.
(0-5)

Gunungsitoli, 25 April 2025
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,

Idarni Harefa, S.E., M.E
NIDN. 0128129102

Catatan:

Beri tanda centang (✓)
Pada salah satu kotak.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : SUHARJONO NDRURU

NIM : 2321393

Judul Penelitian : Strategi Optimasi Rantai Pasokan Untuk Meningkatkan Persediaan Stok Perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
		1. fokus pada proses pendistribusian dan pasok ke UD. Gemilang,
		2. Penjelasan jenis Rung yang merumpuk dan yg Rurang.
		3. Tambahkan penjelasan wawancara terstruktur. jenis wawancara
		4. Tambahkan inform pendahuluan (mis: pelanggan yg memnu Rung).

Gunungsitoli, 25 April 2025
Dosen Pembimbing,

Serniati Zebua, SE., M.Si.
NIDN. 103098702

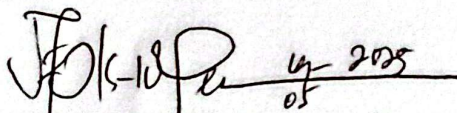
LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nama : Suharjono Ndruru
NIM : 2321393
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Strategi Optimasi Rantai Pasokan untuk Meningkatkan
Persediaan Stok Perabotan di UD. Gemilang Kota
Gunungsitoli

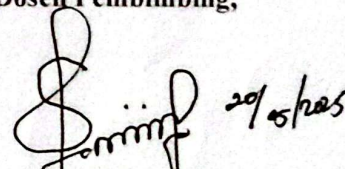
Telah diseminarkan dan disetujui untuk melaksanakan penelitian.

Gunungsitoli, 20 Mei 2025

Dosen Penelaah,


Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M
NIDN. 0105078902

Dosen Pembimbing,


Sernati Zebua, S.E., M.Si
NIDN. 013098702

Plt. Ketua Prodi Studi Manajemen


Idarni Harefa, S.E., M.M
NIDN. 0128129102



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

11 Juni 2025

Nomor : 797/UN11/PN.01.02/2025
Lampiran : 1 (set)
Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth,
Pimpinan UD. Gemilang Kota Gunungsitoli
di
Tempat

1. Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :
Nama : **Suharjono Ndruru**
NIM : **2321393**
Fakultas : **Ekonomi**
Program Studi : **Manajemen**
Jenjang Pendidikan : **Sarjana (S-1)**
Judul Skripsi : **Strategi optimasi rantai pasokan untuk meningkatkan persediaan stok perabot di UD Gemilang Kota Gunungsitoli**
Lokasi Penelitian : **UD. Gemilang Kota Gunungsitoli**
Jadwal Penelitian : **11 Juni 2025 sampai selesai**

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu *kiranya dapat memberi izin* kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian tersebut di atas (Rancangan Skripsi Terlampir).

2. Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.



M. Kurniawati Bate'e, S.E., M.M
NIM 0111038208

Tembusan :

- Yth.
1. Rektor Universitas Nias (sebagai laporan)
 2. Warek Lingkup Universitas Nias
 3. Kepala LPPM Universitas Nias
 4. Ketua Program Studi Manajemen
 5. Peneliti yang bersangkutan (**Suharjono Ndruru**)
 6. Arsip

UD. GEMILANG
Desa Sifalaete Tabaloho Kota Gunungsitoli
Telp/ WA : 085277683686

Gunungsitoli, 13 Juni 2025

Perihal : **Balasan Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian**

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
Di
Tempat

Menanggapi surat Nomor : 797/UN11/PN.01.02/2025 tanggal 11 Juni 2025, tentang
Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian kepada saudara :

Nama : SUHARJONO NDRURU
NIM : 2321393
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Penelitian : Strategi Optimasi Rantai Pasokan Untuk Meningkatkan
Persediaan Stok Perabot di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli
Jadwal Penelitian : 11 Juni 2025

Dengan ini kami tidak keberatan dan mengizinkan saudara bersangkutan untuk
melakukan penelitian di perusahaan kami.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami ucapkan
terimakasih.



Ardiman Mendrofa

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: SUHARJONO NDRURU
NIM	: 2321393
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Manajemen
Jenjang Pendidikan	: Sarjana (S1)
Judul Penelitian	: Startegi Optimasi Rantai Pasokan Untuk Meningkatkan Persediaan Stok Perabot di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli

Telah melaksanakan penelitian di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli pada tanggal 18 Juni 2025.

Surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan semestinya

Gunungsitoli, 21 Juli 2025
Pemilik Usaha UD. Gemilang



Ardiman Mendrofa

Status pembimbingan berhasil diubah

NIM :

2321393

NAMA MAHASISWA :

SUHARJONO NDRURU

PRODI :

Manajemen

JUDUL :

STRATEGI OPTIMASI RANTAI PASOKAN UNTUK MENINGKATKAN PERSEDIAAN STOK PERABOTAN DI UD. GEMILANG KOTA GUNUNGSITOLI

LOKUS :

UD. Gemilang

Dosen Pembimbing :

Serniati Zebua, S.E., M. Si

Konsentrasi :

Operasional

Tema :

Manajemen Rantai Pasokan

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Skripsi

N

O TOPIK

MATERI

CATATAN DOSEN

1 BAB IV, V

14 Jul 2025 19:21:35

STRATEGI OPTIMASI
RANTAI PASOKAN UNTUK
MENINGKATKAN
PERSEDIAAN STOK
PERABOTAN DI UD.
GEMILANG KOTA
GUNUNGSITOLI

File Skripsi

Draf skripsi:

1. Berhati-hati dalam setiap kutipan, ada kalimat yg bukan penelitian saudara, misalnya masih ada kata visi dan misi nias selatan
2. Apa perbedaan berbasis digital dengan dengan berbasis teknologi yang ada disaran
3. Pada hasil wawancara, dicantumkan hanya tanggap yang sudah direduksi, jgn semua dimuat apalagi jika tanggapan dari responden hampir sama
4. lengkapi semua mulai dari cover sampai lampiran

16 Jul 2025 21:07:11

2 bab I, II, III, IV, V

21 Jul 2025 14:49:30

STRATEGI OPTIMASI
RANTAI PASOKAN UNTUK
MENINGKATKAN
PERSEDIAAN STOK
PERABOTAN DI UD.
GEMILANG KOTA
GUNUNGSITOLI

1. Hindari plagiat pada penelitian anda
2. lengkapi surat keterangan telah meneliti
3. Acc untuk diujikan pada ujian skripsi

21 Jul 2025 15:31:21

File Skripsi

Selesai

Proses pembimbingan skripsi ini telah selesai



**UNIVERSITAS NIAS FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No.30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli. Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://unias.ac.id> email mnj@unias.ac.id

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi Analisis Strategi Optimalisasi Rantai Pasokan untuk Meningkatkan Ketersediaan Stok Perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli. Oleh Suharjono Ndruru NIM 2321393 Program Studi S1 Manajemen, telah dikoreksi dan direvisi oleh pembimbing sehingga dapat dilanjutkan untuk sidang ujian skripsi.

Gunungsitoli, 21 Juli 2025
Dosen Pembimbing,


Serhiati Zebua, S.E., M.Si
NIDN. 0103098702



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Rektorat : Jalan Pancasila No. 10 Kota Gunungsitoli ■ +626392620815 Nias • 22814
Homepage: <https://unias.ac.id> email: admin@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 288/UN06.01/TU.01.20/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si., C.PS.**
NIDK : 8934030021
Pangkat/Golongan : Penata/III/c
Jabatan : Plt. Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Nias

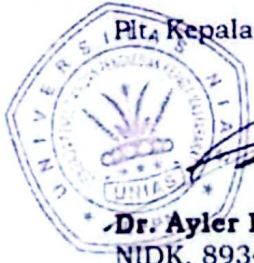
dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Suharjono Ndruru**
NIM : 2321393
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : STRATEGI OPTIMASI RANTAI PASOKAN UNTUK
MENINGKATKAN PERSEDIAAN STOK PERABOTAN DI UD.
GEMILANG KOTA GUNUNGSITOLI

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme terhadap Skripsi mahasiswa tersebut di atas melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* 22% dan tingkat *Artificial Intelligence* (AI) 0%, sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi.

Gunungsitoli, 22 Juli 2025

Plt. Kepala LPPM,



Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si., C.PS.
NIDK. 8934030021

Tembusan:

1. Ketua Program Studi Manajemen
2. Mahasiswa an. **Suharjono Ndruru.**



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli.
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH

Nomor : 820 / UM. 11.02 / PP. 09. 01 / 2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa:

Nama : **Suharjono Ndruru**
NIM : 2321393
Judul Skripsi : Strategi Optimasi Rantai Pasokan untuk Meningkatkan Persediaan Stok Perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli

Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua Mata Kuliah di Program Studi S1 Manajemen, kecuali Mata Kuliah Penulisan Skripsi. Untuk itu, dimohon kiranya untuk diterbitkan Transkrip Nilai kepada yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Gunungsitoli, 26 Juli 2025
Ketua Program Studi Manajemen,



Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, 26 Juli 2025

Lamp : Satu Berkas
Hal : Permohonan Ujian Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

di –

Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **SUHARJONO NDRURU**
NIM : 2321393
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian Skripsi.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan :

1. Surat permohonan ujian skripsi
2. Surat Kesiapan Menghadiri Ujian Skripsi
3. Bukti skripsi telah melewati cek *plagiat* dari LPPM
4. Surat keterangan bebas mata kuliah
5. Surat pengesahan skripsi yang ditandatangani oleh dosen pembimbing
6. Surat keterangan telah berakhir meneliti dari tempat penelitian
7. Surat pernyataan keaslian skripsi yang ditandatangani oleh mahasiswa
8. Mengandakan *hardcopy* skripsi yang telah di jilid sebanyak 3 (tiga) rangkap
9. Riwayat bimbingan skripsi di simat dari dosen pembimbing
10. Menunjukkan KRS/KHS asli semester 1 sampai terakhir
11. Fotokopi KHS terakhir
12. Transkrip nilai sementara dari SIMAT
13. Slip pembayaran uang kuliah terakhir
14. Map merah 3 buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Pemohon,

SUHARJONO NDRURU
NIM. 2321393

Tembusan disampaikan kepada :
Rektor Universitas Nias
c.a. Wakil Rektor I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

KESEDIAAN MENGHADIRI UJIAN SKRIPSI

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias

Nama : **SUHARJONO NDRURU**
NIM : 2321393
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Strategi Optimasi Rantai Pasokan Untuk Meningkatkan Persediaan Stok Perabotan Di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli

Menyatakan bahwa saya bersedia untuk menghadiri ujian skripsi sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Gunungsitoli, 26 Juli 2025

SUHARJONO NDRURU

NIM. 2321393



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

29 Juli 2025

Nomor : 888/UN11.02/PP.08.03/2025
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi
atas nama **SUHARJONO NDRURU**

Kepada Yth.

1. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M	Penguji I
2. Aferiawan Telaumbanua, SE.,MM	Penguji II
3. Serniati Zebua, SE.,M.Si	Pembimbing

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

Nama : **SUHARJONO NDRURU**
NIM : 2321393
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Strategi Optimasi Rantai Pasokan untuk Meningkatkan Persediaan Stok Perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli

diharapkan kehadiran Bapak/ibu pada acara dimaksud yang diselenggarakan:

hari/tanggal : Sabtu, 2 Agustus 2025
pukul : 13.00 Wib s/d selesai
tempat : Ruang 2

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi.
Atas perhatian Bapak, kami mengucapkan terima kasih.

Kaprodi Manajemen


Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Dekan Fakultas Ekonomi
- ③ Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

NB. Diharapkan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing/Penguji berpakaian rapi, khusus untuk Bapak Dosen diwajibkan memakai kemeja non batik pakai dasi



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu tanggal Dua Agustus tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

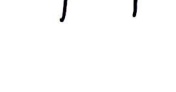
N a m a : **SUHARJONO NDRURU**
NIM : 2321393
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Strategi Optimasi Rantai Pasokan untuk Meningkatkan Persediaan Stok Perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli

W a k t u Pelaksanaan : 13.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

1. Serniati Zebua, SE.,M.Si.
2. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M
3. Aferiaman Telaumbanua, SE.,MM

TandaTangan

1.  1. 
2.  2. 
3.  3. 

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Serniati Zebua, SE.,M.Si	90
2. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M	89
3. Aferiaman Telaumbanua, SE.,MM	84
Total Nilai	263

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah.....87..

(...*Delapan*...*Puluh*...*Tujuh*...)

Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/~~Tidak~~ Lulus dengan Predikat Kelulusan.....*A.*..

Keterangan:
Nilai Yudisium:

90.00-100. = A
85.00-89.99 = A-
80.00 -84.99 = B+
75.00 - 79.99 = B
70.00 - 74.99 = B-
65.00 - 69.99 = C+
60.00 - 64.99 = C
55.00 - 59.99 = C-
50.00 - 54.99 = D
< 40.99 = E

Gunungsitoli, 2 Agustus 2025
Ketua Program Studi,


Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : SUHARJONO NDRURU

NIM : 2321393

Judul Penelitian : Strategi Optimasi Rantai Pasokan untuk Meningkatkan Persediaan Stok
Perabotan di UD. Gemilang Kota Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

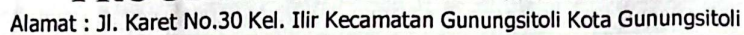
NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
	1.	Tambahkan faktor lain misalnya faktor alam dan listrik pedesaan, dgn solusi beli genset.
	2.	Ditambahkan rantai pasok dari pemasok ke UD. Gemilang

Gunungsitoli, 2 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,

Serniati Zebua, SE.,M.Si

NIDN. 103098702



BIODATA PENULIS



Suharjono Ndruru, yang sehari-harinya dipanggil “Jono” lahir di Anaoma, 03 Februari 2003. Pada tahun 2010 memulai pendidikan Sekolah dasar di SD Negeri 078434 Sisobaoho dan menyelesaikannya pada tahun 2016. Setelah menamatkan pendidikan dasar, kemudian melanjutkan ke jenjang Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Hilisalawa'ahe dari tahun 2016 hingga 2019. Usai menyelesaikan jenjang SMP, kemudian meneruskan pendidikan di tingkat kejuruan dengan bersekolah di SMK

Negeri 1 Hilisalawa'ahe, dan berhasil menuntaskan studinya pada tahun 2021.

Setelah tamat dari bangku Pendidikan SMK, kemudian pada tahun 2021 atas doa keluarga dan ijin dari Tuhan bisa melanjutkan kembali pendidikan disalah satu perguruan tinggi yang ada di Kepulauan Nias, yakni di STIE PEMBNAS NIAS atau yang sekarang telah berdiri menjadi sebuah Universitas yakni UNIVERSITAS NIAS. Adapun program studi yang diambil adalah Pendidikan Strata 1 (S-1) dibidang Manajemen Fakultas Ekonomi.

Pada tahun 2025, untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana di Universitas Nias, kemudian melakukan penelitian untuk syarat penyusunan tugas akhir. Walaupun dengan begitu banyak rintangan yang dihadapi namun atas kehendak Tuhan, pada tanggal 02 Agustus dinyatakan LULUS dan berhak mendapatkan gelar sarjana, setelah mengikuti serangkaian proses pengujian baik dari Ujian Seminar Proposal dan Ujian Meja Hijau.

Selama menempuh pendidikan di Universitas Nias, banyak pengalaman dan ilmu yang diperoleh baik dari sisi akademis maupun non akademis. Semoga kedepan dapat melanjutkan pendidikan kejenjang berikutnya.