

**EVALUASI PROSES DISTRIBUSI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN
PELANGGAN PADA TOKO MAWAR BAKERY GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI



Oleh :

Kristina Pelni Suarniwati Halawa

NIM : 2321224

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NIAS

2025

**EVALUASI PROSES DISTRIBUSI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAAN
PELANGGAN PADA TOKO MAWAR BAKERY GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Nias
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh :
Kristina Pelni Suarniwati Halawa
NIM.2321224**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2025**