

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat-nya sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “EVALUASI PROSES DISTRIBUSI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN DI TOKO MAWAR *BAKERY* GUNUNG SITOLI”. Proposal penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Nias. Dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian proposal penelitian ini, Peneliti tidak luput dari hambatan dan kesulitan. Namun, banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati, Peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Delipiter Lase, S.E., M.Pd. Sebagai Plh. Rektor Universitas Nias.
2. Ibu Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M. Sebagai Ketua Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Heniwati Gulo, S.E., M.E. Sebagai Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A. Yang sudah berkenan meluangkan waktunya demi memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan proposal Penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf yang telah memberikan Tunjuk ajar kepada penulis selama mengikuti Pendidikan pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
6. Bapak/Ibu pegawai/karyawan di Toko Mawar *Bakery* Gunungsitoli yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meneliti dan mengambil data sebagai bahan penulisan skripsi ini.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun di masa yang akan datang.

Gunungsitoli, 22 April 2025

Penulis

Kristina Pelni S. Halawa

NPM.2321224