

a. Visi dan Misi Mawar Bakery Gunungsitoli

Mawar Bakery Gunungsitoli adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang produksi dan penjualan aneka jenis roti. Usaha ini hadir untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Kota Gunungsitoli akan produk roti yang lezat, higienis, dan bervariasi. Dalam menjalankan usahanya, Mawar Bakery senantiasa mengedepankan kualitas bahan, pelayanan yang ramah, dan inovasi dalam pengembangan produk. Untuk mendukung arah dan tujuan usaha, dirumuskan visi dan misi yang menjadi pedoman dalam operasional sehari-hari, visi misinya adalah sebagai berikut:

1. Visi

Menjadi Bakery pilihan utama masyarakat Gunungsitoli dengan produk roti yang berkualitas, higienis, dan inovatif.

2. Misi

1. Menyediakan berbagai jenis roti, dan sesuai dengan selera konsumen.
2. Menjaga standar kebersihan dan kualitas dalam setiap proses produksi.
3. Memberikan pelayanan yang ramah dan profesional kepada setiap pelanggan.
4. Terus berinovasi dalam menciptakan produk roti baru yang menarik dan bernilai jual tinggi.
5. Membangun hubungan baik dengan pelanggan, mitra, dan karyawan sebagai bagian dari kesuksesan usaha.

b. Struktur Organisasi Mawar Bakery

Mawar Bakery merupakan salah satu usaha industri yang bergerak dibidang produksi aneka kue, dan tentunya memiliki struktur organisasi dalam menjalankan kegiatan operasional produksinya. Dengan adanya struktur organisasi yang baik dan tepat, kegiatan organisasi atau perusahaan dapat terencana dan terlaksana dengan baik. Mawar Bakery memiliki stuktur

organisasi yang terdiri dari beberapa bagian yang saling terintegrasi. Struktur organisasi ini memungkinkan untuk membedakan batas-batas wewenang dan tanggungjawab secara sistematis, serta menunjukkan adanya hubungan/keterkaitan antara unsur-unsur organisasi, dengan demikian, struktur organisasi ini membantu dalam mencapai tujuan yang ditetapkan dan memastikan kinerja yang lebih terarah. Berikut adalah struktur organisasi yang ada pada Mawar Bakery:



Gambar : 2

Sumber : Mawar Bakery Gunungsitoli

c. Karyawan Mawar Bakery Gunungsitoli

Tabel 1
Daftar Nama-Nama Karyawan Mawar Bakery

No.	Nama	Tugas
1	Dariati	Kepala Gudang/Supir
2	Ningsih	Bagian produksi Kue
3	Wati	Bagian Produksi Roti
4	Risana Laoli	Bagian Produksi Roti
5	Jelly	Bagian Distribusi

6	Meniati	Bagian penjualan sift pagi-siang
6	Ramala	Bagian penjualan sift pagi-siang dan bagian <i>quality control</i>
7	Dewi	Bagian penjualan sift siang-sore dan perencanaan produksi
8	Nindri	Bagian penjualan sift siang-sore

Sumber: Mawar *Bakery* Gunungsitoli.

b. Hari dan Jam Kerja

Hari dan jam kerja menjadi hal penting bagi seorang karyawan dalam melakukan pekerjaannya sesuai dengan deskripsi pekerjaan masing-masing. Sistem jam kerja pada usaha Mawar *Bakery* Gunungsitoli pada umumnya dalam satu minggu aktif dari hari senin sampai pada hari minggu tanpa adanya hari libur. Adapun jam kerja pada toko mawar *bakery* gunungsitoli ini yaitu senin sampai sabtu mulai pada pukul 08 : 00 – 22 : 00 wib kemudian pada hari minggu mulai pukul 08 : 00 – 18 : 00 wib. Dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2

Jam kerja Usaha Mawar Bakery Gunungsitoli

No.	Hari	Jam Kerja
1	Senin	08 : 00 – 22 : 00
2	Selasa	08 : 00 - 22 : 00
3	Rabu	08 : 00 – 22 : 00
4	Kamis	08 : 00 - 22 : 00
5	Jumat	08 : 00 – 22 : 00
6	Sabtu	08 : 00 - 22 : 00
7	Minggu	08 : 00 - 18 : 00

Sumber : Mawar *Bakery* Gunungsitoli

TRANSKIP WAWANCARA

Judul Skripsi : Evaluasi Proses Distribusi dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan pada Toko Mawar Bakery Gunungsitoli
Nama Peneliti : Kristina Pelni Suarniwati Halawa
Waktu Wawancara : Juni 2025
Metode : Wawancara semi-terstruktur

1. Informan I : Suryani Zebua

Jabatan : Pemilik Toko

a. Pertanyaan : Apa saja tantangan utama yang dihadapi dalam proses distribusi produk bakery di toko Anda?

Jawaban : Tantangan paling sering itu cuaca, terutama kalau hujan deras karena jalan jadi becek. Kadang juga ada pesanan mendadak dari pelanggan, jadi kita harus ubah rute. Terus kalau kendaraan tiba-tiba rusak, itu juga bikin terlambat.

b. Pertanyaan : Apakah Anda pernah mengalami kerugian akibat distribusi yang kurang efisien? Jika ya, bagaimana cara mengatasinya?

Jawaban : Pernah, kadang roti nggak sempat dikirim semua karena cuaca atau motor bermasalah, akhirnya basi dan nggak bisa dijual. Biasanya kami langsung evaluasi, ganti rute, dan pastikan kendaraan dicek sebelum jalan biar nggak kejadian lagi.

c. Pertanyaan : Apa harapan dan rencana ke depan dalam mengoptimalkan sistem distribusi di Toko Mawar Bakery?

Jawaban : Harapannya sih ke depan distribusi bisa lebih rapi dan cepat. Mungkin nanti mulai dicatat lebih teratur dan kalau bisa pakai aplikasi sederhana biar nggak ada yang terlewat.

Kami juga mau terus jaga komunikasi antar tim supaya pengiriman tetap lancar.

2. Informan II : Jelly

Jabatan : Karyawan distribusi

a. **Pertanyaan** : Apa tugas dan tanggung jawab utama Anda dalam proses distribusi di Toko Mawar Bakery?

Jawaban : Tugas saya nyusun rute pengiriman, pastikan semua pesanan masuk, dan koordinasi sama sopir sebelum berangkat. Saya juga cek kondisi cuaca dan jalan, supaya pengiriman bisa lancar dan tepat waktu.

b. **Pertanyaan** : Bagaimana cara Anda memastikan bahwa produk tetap dalam kondisi baik selama pengiriman?

Jawaban : Biasanya saya pastikan roti dikemas rapi dan tertutup sebelum dimasukkan ke mobil. Kendaraan juga kami jaga supaya bersih dan nggak panas di dalam, jadi roti tetap segar sampai ke tangan pelanggan.

c. **Pertanyaan** : Bagaimana cara Anda menangani keluhan pelanggan terkait kondisi produk yang diterima?

Jawaban : Kalau ada keluhan, biasanya saya langsung minta maaf dulu, lalu sampaikan ke pemilik. Kalau perlu, kita ganti rotinya dan pastikan kejadian itu nggak terulang lagi.

3. Informan III : Dariati

Jabatan : Supir

a. **Pertanyaan** : Seberapa sering Anda melakukan pengantaran produk dalam satu hari?

Jawaban : Biasanya pengantaran dilakukan satu kali sehari, biasanya pagi-pagi setelah semua roti selesai diproduksi dan dikemas. Kami usahakan kirim secepatnya biar roti masih hangat waktu sampai ke pelanggan. Kalau ada pesanan tambahan dari pelanggan, kadang kami antar lagi siangya, tapi itu jarang terjadi.

b. Pertanyaan : Apa saja kendala yang sering Anda hadapi di lapangan saat mengantar pesanan?

Jawaban : Kendala yang paling sering itu cuaca buruk, apalagi kalau hujan deras, jalanan jadi becek dan susah dilewati. Kadang juga macet atau jalan rusak bikin terlambat. Terus, ada juga pelanggan yang tiba-tiba ubah alamat atau minta tambah pesanan mendadak, jadi harus mutar balik atau ubah rute di tengah jalan.

c. Pertanyaan : Bagaimana prosedur penanganan jika terjadi kerusakan produk selama pengiriman?

Jawaban : Kalau ada roti yang rusak selama di jalan, biasanya saya langsung lapor ke manajer atau ke pemilik. Nanti kami koordinasi, kalau perlu rotinya diganti dan dikirim ulang. Kami juga cek penyebabnya, misalnya karena kemasan kurang rapi atau kendaraan goyang, supaya ke depan bisa dicegah.

d. Pertanyaan : Sejauh mana Anda terlibat dalam pengecekan produk sebelum dikirim?

Jawaban : Sebelum berangkat, saya biasanya ikut bantu cek produk yang mau dikirim, mulai dari jumlahnya sampai kondisi kemasannya. Saya pastikan semua

sesuai daftar pesanan dan nggak ada yang rusak atau tertukar, supaya nggak ada komplain waktu sampai ke pelanggan.

4. Informan IV

Jabatan

a. Pertanyaan

: Felis

: Pelanggan

: Bagaimana menurut Anda kualitas produk yang diterima setelah proses distribusi? (Kesegaran, rasa, kemasan, dll.)

Jawaban

: Selama ini saya puas, karena roti yang saya terima selalu dalam keadaan segar dan masih hangat. Rasanya juga konsisten enak, dan kemasannya bersih serta rapi. Jadi menurut saya kualitas produknya tetap terjaga meskipun sudah melalui proses pengantaran

b. Pertanyaan

: Bagaimana menurut Anda kondisi produk saat diterima? Apakah ada kerusakan atau perubahan kualitas?

Jawaban

: Sejauh ini kondisi produknya selalu baik waktu saya terima. Nggak pernah ada yang rusak atau berubah rasa. Roti masih lembut, kemasan juga nggak pernah sobek atau kotor. Tapi kalau hujan deras, kadang pengirimannya sedikit terlambat, tapi produknya tetap bagus.

5. Informan V

Jabatan

a. Pertanyaan

: Siska

: Pelanggan

: Bagaimana pengalaman Anda dengan layanan pengiriman atau distribusi dari Toko Mawar Bakery?

Jawaban

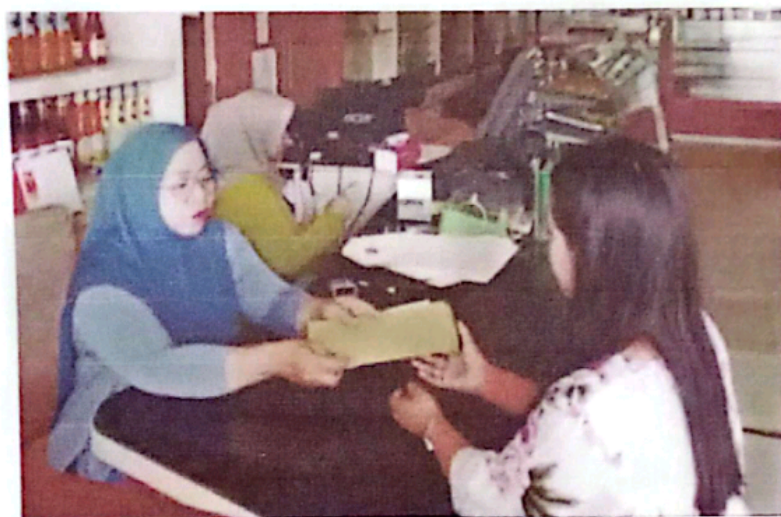
: Pengalamannya sejauh ini baik. Roti selalu diantar tepat waktu, sopirnya juga ramah dan sopan. Kalau

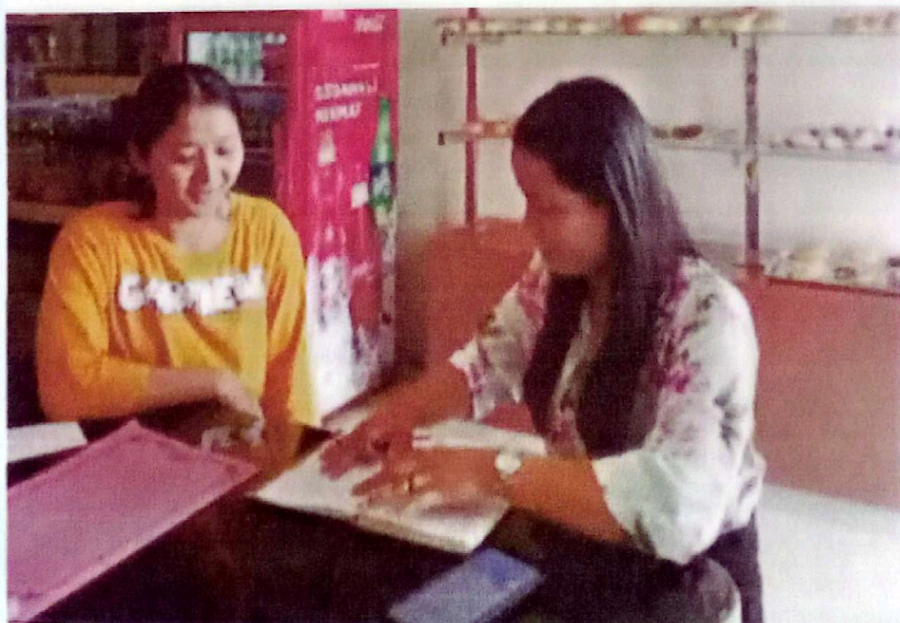
saya lagi nggak di rumah, mereka tetap antarkan sesuai permintaan, misalnya dititip ke tetangga atau keluarga. Saya merasa dilayani dengan baik, jadi puas dengan pengirimannya

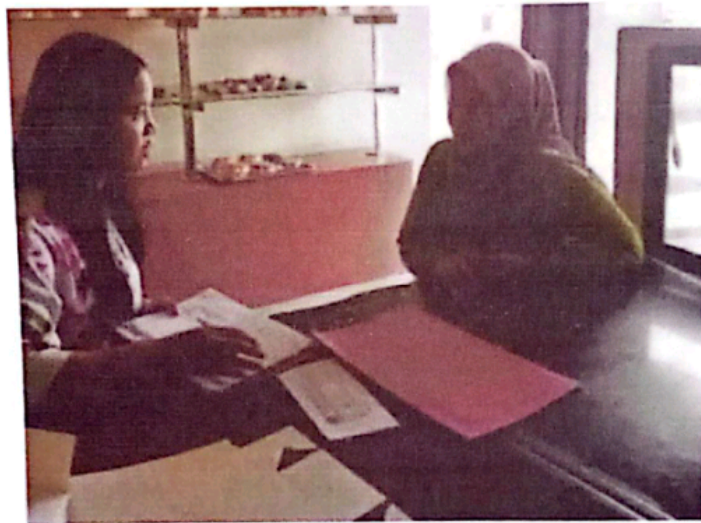
b. Pertanyaan : Apa harapan atau saran Anda agar Toko Mawar Bakery dapat meningkatkan kualitas produk dan sistem distribusinya?

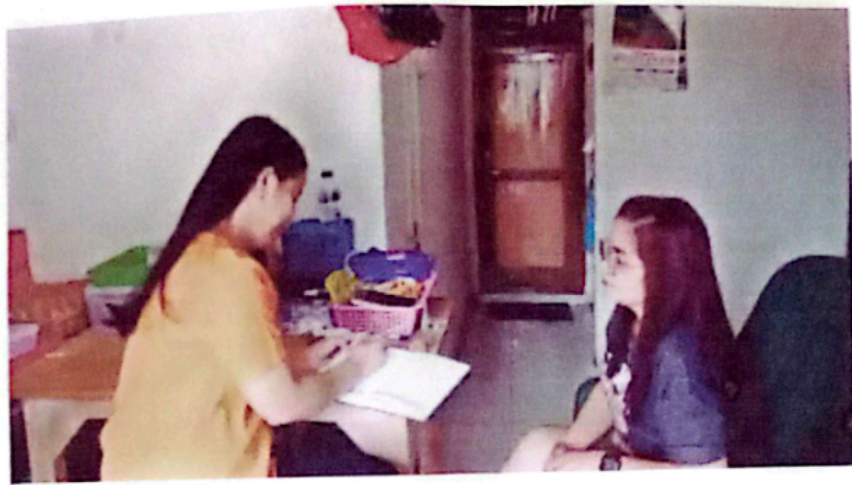
Jawaban : Kalau bisa sih pengirimannya makin tepat waktu, apalagi pas cuaca lagi nggak bagus. Terus mungkin bisa pakai sistem pesan antar yang lebih rapi, misalnya pakai nota atau bukti pengiriman biar lebih jelas. Tapi sejauh ini saya udah cukup puas, cuma ya kalau ada peningkatan pasti makin bagus

Lampiran 3











YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email : mnj.unias.aj.id

Gunungsitoli, 13 November 2024

Hal : Pengajuan Judul Rancangan penelitian

Kepada Yth.Bapak/Ibu Dosen
Pembimbing Akademik

Dengan hormat.

1. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kristina Pelni Suarniwati Halawa

NIM : 2321224

Jumlah SKS yang telah diselesaikan : 135 SKS

Dengan ini mengajukan judul rancangan penelitian dan memohon kepada Bapak/Ibu

Kiranya dapat berkenan menyetujui salah satu judul yang saya ajukan dibawah ini:

No	Rancangan Judul Penelitian	Persetujuan	
		Tanggal	Paraf
1.	Evaluasi Proses Distribusi dalam Meningkatkan Kualitas Produk pada Toko Mawar Bakery Gunungsitoli	6/12-2024	
2.	Analisis Kolaborasi dengan Pemasok Terhadap Keberlanjutan Produk di Toko Mawar Bakery Gunungsitoli		
3.	Analisis Fleksibilitas Rantai Pasokan Terhadap Kinerja di Toko Mawar Bakery Gunungsitoli		

Demikian permohonan ini saya ajukan dengan harapan semoga Bapak/Ibu dapat mempertimbangkannya.

Hormat saya

Pemohon

Kristina Pelni S.Halawa

NIM.2321224



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email : mnj.unias.aj.id

TOPIK PENELITIAN SKRIPSI

Nama : Kristina Pelni Suarniwati Halawa
NIM : 2321224
Program : Sarjana
ProgramStudi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Tema Penelitian : Manajemen Rantai Pasokan

Judul	Evaluasi Proses Distribusi dalam meningkatkan Kualitas Produk pada Toko Mawar Bakery Gunungsitoli
Lokus	Toko Mawar Bakery
Alamat	Jl. Karet No.1 Ilir, Kec.Gunungsitoli,Kota Gunungsitoli, Sumatera Utara
Fenomena	Permasalahan pada penelitian ini adalah ketidaksesuaian kualitas produk yang diterima konsumen dengan kualitas produk yang dihasilkan di toko. Meskipun produk roti dan kue yang diproduksi memiliki kualitas yang baik, proses distribusi yang kurang efisien menyebabkan produk menjadi tidak segar atau rusak saat sampai di tangan konsumen. Faktor-faktor seperti waktu pengiriman yang tidak tepat, pengemasan yang kurang aman, dan koordinasi yang kurang antara bagian produksi dan distribusi menjadi penyebab utama masalah ini. Hal ini berdampak pada kepuasan pelanggan, mengurangi kepercayaan terhadap toko, dan memengaruhi reputasi toko di pasar.
Latar Belakang	Proses distribusi merupakan salah satu elemen kunci dalam manajemen rantai pasokan yang berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk. Dalam konteks Toko Mawar Bakery di Gunungsitoli, evaluasi proses distribusi sangat penting untuk memastikan bahwa produk yang dihasilkan, seperti roti dan kue, sampai ke konsumen dalam kondisi terbaik. Distribusi yang efisien tidak hanya melibatkan pengiriman produk dari tempat produksi ke titik penjualan, tetapi juga mencakup pengelolaan saluran distribusi yang tepat, penyimpanan yang baik, dan pengendalian kualitas selama proses transportasi. Penelitian menunjukkan bahwa kualitas produk sangat dipengaruhi oleh saluran distribusi yang digunakan; semakin baik kualitas dan efisiensi saluran distribusi, semakin tinggi kepuasan pelanggan dan penjualan produk (Wahyuningtyas & Sunrowijaya, 2018).

	Dalam studi yang dilakukan oleh Wahyuningtyas dan Sunrowiyati, ditemukan bahwa ada hubungan positif antara kualitas produk dan saluran distribusi terhadap penjualan. Penelitian ini menekankan pentingnya menjaga standar kualitas produk serta memilih saluran distribusi yang tepat untuk meningkatkan penjualan (Wahyuningtyas & Sunrowijaya, 2018). Selain itu, penelitian lain oleh Suyatmi dan Arifin juga menunjukkan bahwa kualitas produk dan saluran distribusi memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen serta kepuasan pelanggan (Suyatmi & Sitio, 2019). Dengan demikian, bagi Toko Mawar Bakery, melakukan evaluasi menyeluruh terhadap proses distribusi akan membantu dalam meningkatkan kualitas produk, memenuhi ekspektasi konsumen, dan pada akhirnya meningkatkan daya saing di pasar lokal.
Perumusan masalah	- Bagaimana efektivitas proses distribusi yang diterapkan di Toko Mawar Bakery Gunungsitoli dalam menjaga kualitas produk? - Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas produk yang diterima konsumen akibat proses distribusi di Toko Mawar Bakery Gunungsitoli?
Tujuan penelitian	- Untuk mengevaluasi efektivitas proses distribusi yang diterapkan di Toko Mawar Bakery Gunungsitoli dalam menjaga kualitas produk. - Untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas produk yang diterima konsumen akibat proses distribusi di Toko Mawar Bakery Gunungsitoli, serta memberikan rekomendasi untuk perbaikan.
Metode penelitian	Metode kualitatif adalah pendekatan penelitian yang berfokus pada pemahaman mendalam terhadap fenomena sosial, perilaku, atau pengalaman individu melalui data non-numerik, seperti wawancara, observasi, atau analisis dokumen. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menggali makna, pola, dan hubungan yang muncul dalam konteks tertentu, tanpa mengandalkan statistik atau pengukuran kuantitatif. Penelitian kualitatif sering digunakan untuk mengeksplorasi perasaan, motivasi, dan persepsi subjek dalam situasi alami mereka. Proses analisisnya lebih bersifat deskriptif dan interpretatif, di mana peneliti mengidentifikasi tema-tema utama dari data yang terkumpul untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang topik yang diteliti.
Daftar Pustaka	Suyatmi, S., & Sitio, A. (2019). Pengaruh Kualitas Produk dan Saluran Distribusi terhadap Minat beli ulang serta Implikasinya pada Kepuasan. <i>Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis</i>, 3(1), 109–121. Wahyuningtyas, M., & Sunrowijaya, S. (2018). Analisis Kualitas Produk dan Saluran Distribusi untuk Meningkatkan Penjualan pada UD Andre Jaya. <i>Jurnal Penelitian Manajemen Terapan</i>, 3(2), 184.

Gunungsitoli, 13 November 2024

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing Skripsi



Martha Surya Dinata Mendrofa.,SE., MBA
NIDN. 0113037504

Disahkan Oleh

Ketua Program Studi



Idarni Harefa, S.E.,M.E
NIDN.0128129102

Tembusan :

1. Kepala LPPM Universitas Nias
2. Dekan Fakultas Ekonomi

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	Bimbangan Proposal 13 Mar 2025 21:27:29	BAB I PENDAHULUAN 1. Latar Belakang 2. Identifikasi Masalah 3. Batasan Masalah 4. Rumusan Masalah 5. Tujuan Penelitian 6. Manfaat Penelitian File Skripsi	1. Lengkapi proposal anda dari cover sampai lampiran 2. Tambahkan pembahasan latar belakang. Menyusunnya seperti segitiga terbalik. Jangan tiba2 langsung bahas lokasi. Harus ada dasar2 mengapa Anda melakukan penelitian ttg judul anda tsb 3. Tujuan penelitian harus sejalan dengan rumusan masalah. Krn tujuan masalah utk menjawab rumusan masalah 18 Mar 2025 10:38:14
2	Bimbangan Proposal 21 Mar 2025 10:44:17	Cover - Lampiran File Skripsi	1. Bab 1 jangan dipenuhi dengan teori pengertian2 saja. Di kembangkan hal2 terkait dengan masalah penelitian anda. Apa dasar dan alasan anda melakukan
N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
			penelitian ini. Bisa didukung dengan penelitian terdahulu. 2. Lengkapi teori anda yang terkait dengan variabel. Salah satu yang belum ada Proses Distribusi. 3. Perbaiki tata tulis. Tolong semua nya disesuaikan dengan buku panduan. 4. Metode wawancara yang anda gunakan apa? Dijelaskan 21 Mar 2025 10:55:47
3	Bimbangan Proposal 27 Mar 2025 00:03:28	BAB I - BAB III File Skripsi	1. untuk rumusan masalah 1: apakah kamu mau menghitung berapa nilai efektifitas sistemnya? 2. saya belum lihat penelitian terdahulu, coba cek pedoman penulisan penelitian anda kembali 3. apakah indikator penelitian dalam variabel anda ini sudah sesuai dengan masalah yang terjadi di lokasi penelitian anda? 4. Perbaiki tabel jadwal penelitian, cukup sampai pelaksanaan semenar proposal 5. Bab3: Kuesiooner buat apa? Wawancara dengan siapa, metode wawancara apa?? siapa populasi dan sampel anda? 6. perbaiki ppenulisan daftar pustaka anda 7. apa dasar penyusunan draft wawancara anda?

07 Apr 2025 13:24:47

4 Bimbingan Proposal

13 Apr 2025 18:07:33

BAB I - BAB III

File Skripsi

ACC Seminar Proposal.

Silahkan bimbingan tatap muka, persiapkan PPT

lengkapi proposal anda dan silahkan mendaftar setelahnya

16 Apr 2025 10:42:11

Selesai

Proses pembimbingan proposal ini telah selesai dan telah dilanjutkan pada tahapan selanjutnya.

Lembar Persetujuan Melaksanakan Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian yang diajukan oleh :

Nama : Kristina Pelni Suarniwati Halawa

Program : Strata satu (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Nim : 2321224

Judul : EVALUASI PROSES DISTRIBUSI DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PRODUK DI TOKO MAWAR BAKERY
GUNUNGSITOLI

Telah disetujui untuk diseminarkan.

Gunungsitoli, 22 April 2025

Plt.Ketua Program Studi


Idarni Harefa, S.E., M.E
NIDN. 0128129102

Dosen Pembimbing


Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., MBA
NIDN. 0122039001



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Sabtu tanggal tiga bulan Mei tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : **KRISTINA PELNI SUARNIWATI HALAWA**
NIM : 2321224
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Evaluasi Proses Distribusi Dalam Meningkatkan Kualitas Produk
Pada Toko Mawar Bakery Gunungsitoli

W a k t u Pelaksanaan : 08.00 wib-selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

1. Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., MBA. (Pembimbing) 1.
2. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M. (Penelaah) 2.

Tanda Tangan

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penelaah	Total Nilai
1. Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., MBA (Pembimbing)	78
2. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M (Penelaah)	72
Total Nilai	150

Rata-rata nilai adalah: 75

Gunungsitoli, 3 Mei 2025
Ketua Program Studi Manajemen,

Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN, 0128129102



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA KETERANGAN SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

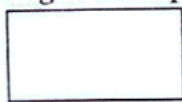
Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias
menerangkan bahwa :

Nama	: KRISTINA PELNI SUARNIWATI HALAWA
NIM	: 2321224
Jenjang Pendidikan	: Sarjana
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Evaluasi Proses Distribusi Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pada Toko Mawar Bakery Gunungsitoli

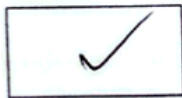
Telah menyelenggarakan seminar rancangan penelitian pada :

hari / tanggal	: Sabtu, 3 Mei 2025
Pukul	: 08.00 wib-selesai
tempat	: Ruang 3

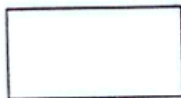
Dengan hasil penilaian :



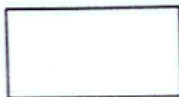
Rancangan penelitian telah cukup baik dan lengkap sehingga telah dapat dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(90-100)



Rancangan penelitian telah cukup baik, namun masih perlu disempurnakan dan dilengkapi dengan instrumen sebelum dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(70-89)



Rancangan rancangan penelitian masih perlu dikembangkan, namun masalah penelitian masih dianggap cukup baik untuk dijadikan topik permasalahan skripsi. Dianjurkan seminar perbaikan.
(55-69)



Rancangan penelitian tidak memenuhi syarat untuk dikembangkan sebagai bahan skripsi. Mahasiswa perlu memikirkan untuk memilih topik lain dan wajib mengikuti seminar rancangan skripsi.
(0-5)



Gunungsitoli, 3 Mei 2025

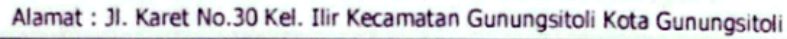
Rt. Ketua Program Studi Manajemen,

Idarni Harefa, S.E., M.E
NIDN. 0128129102

Catatan:

Beri tanda centang (✓)

Pada salah satu kotak.



Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., MBA
NIDN. 0122039001

LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Rancangan penelitian yang diajukan oleh :

Nama : KRISTINA PELNI SUARNIWATI HALAWA

NIM : 2321224

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul : Evaluasi Proses Distribusi dalam Meningkatkan
Kepuasan Pelanggan pada Toko Mawar Bakery
Gunungsitoli

Telah diseminarkan dan disetujui untuk diteliti

Gunungsitoli, 23 Mei 2025

Dosen Penelaah



Jeliswan B.I.J. Gea, SE., MM

NIDN.0105078902

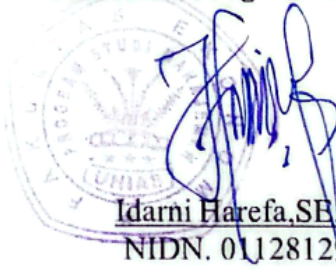
Dosen Pembimbing



Martha Surya Dinata Mendrofa, SE., MBA

NIDN.0122039001

Plt.Ketua Program Studi Manajemen



Idarni Harefa, SE., ME.

NIDN. 01128129102



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

31 Mei 2025

Nomor : 764/UN11/PN.01.02/2025

Lampiran : 1 (set)

Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth,
Pimpinan Toko Mawar Bakery Gunungsitoli
di
Tempat

1. Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :

Nama : **Kristina Pelni Suarniwati Halawa**
NIM : 2321224
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S-1)
Judul Skripsi : Evaluasi proses distribusi dalam meningkatkan kepuasan pelanggan pada Toko Mawar Bakery Gunungsitoli
Lokasi Penelitian : Toko Mawar Bakery Gunungsitoli
Jadwal Penelitian : 31 Mei 2025 sampai selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu *kiranya dapat* memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian tersebut di atas (Rancangan Skripsi Terlampir).

2. Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.



Serniatu Zebua S.E., M.Si
NIDN. 0103098702

Tembusan :

- Yth. 1. Rektor Universitas Nias (sebagai laporan)
2. Warek Lingkup Universitas Nias
3. Kepala LPPM Universitas Nias
4. Ketua Program Studi Manajemen
5. Peneliti yang bersangkutan (**Kristina Pelni Suarniwati Halawa**)
6. Arsip



MAWAR BAKERY GUNUNGSITOLI

Alamat : Jln. Karet No. 11, Kelurahan Ilir, Kecamatan Gunungsitoli,
Kota Gunungsitoli, Provinsi Sumatera Utara, Telp.08536199910

Gunungsitoli, 04 Juni 2025

Nomor : 05/Mwr-Bkr/VII/2025
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : **Persetujuan Izin Pelaksanaan Penelitian**

Yth. Dekan Universitas Nias

Di

Tempat

Sehubungan surat Dekan Universitas Nias nomor:
764/UN11/PN.01.02/2025 Tanggal 31 Mei 2025 Perihal Permohonan Izin
Pelaksanaan Penelitian, dengan ini kami memberikan kesempatan melaksanakan
penelitian kepada mahasiswa:

Nama : **KRISTINA PELNI SUARNIWATI HALAWA**
NIM : 2321224
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S-1)
Judul Skripsi : Evaluasi Proses Distribusi dalam Meningkatkan Kepuasan
Pelanggan pada Toko Mawar Bakery Gunungsitoli

Untuk melaksanakan penelitian di Mawar Bakery Gunungsitoli sebagai
salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi, dan atas Kerja sama yang baik
diucapkan terima kasih.

PEMILIK USAHA MAWAR BAKERY



SURIYANI ZEBUA, SP.



MAWAR BAKERY GUNUNGSITOLI

Alamat : Jln. Karet No. 11, Kelurahan Ilir, Kecamatan Gunungsitoli,
Kota Gunungsitoli, Provinsi Sumatera Utara, Telp.085361999910

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : KRISTINA PELNI SUARNIWATI HALAWA
NIM : 23212224
Fakultas : Ekonomi
Program studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S1)
Judul Skripsi : Evaluasi Proses Distribusi dalam Meningkatkan
Kepuasan Pelanggan pada Toko Mawar Bakery
Gunungsitoli

Telah melaksanakan penelitian di Mawar Bakery Gunungsitoli pada Tanggal 04
Agustus 2025.

Surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan semestinya.

Gunungsitoli, 04 Agustus 2025

PEMILIK USAHA MAWAR BAKERY


Mawar Bakery
Jl. Karet No. 11 Kel. Ilir
Kota Gunungsitoli
20250

SURIYANI ZEBUA, SP.

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	Bimbingan Skripsi 02 Jul 2025 22:07:51	BAB IV dan V File Skripsi	1. Di bab 4 bukan lagi memaparkan hasil wawancara (draft hasil wawancara diberikan di lampiran). Yang anda jelaskan adalah hal2 terkait dari tujuan penelitian anda, pengan2 terkait variabel penelitian anda yg bisa didukung pernyataan tdk langsung dari hasil wawancara si narasumber. 2. Penjelasan ttg lokasi penelitian secukupnya atau yg cukup berhubungan dgn penelitian saja. Sisanya (struktur organisasi dan seterusnya itu jadikan lampiran). 3. Perlu pemaparan lebih luas utk pembahasan dgn melakukan elaborasi (pemahaman/hasil pemikiran anda+ teori/penelitian terdahulu yg mendukung + hasil penelitian yg anda temukan dilapangan bisa berupa kutipan tdk langsung hasil wawancara).
			07 Jul 2025 19:47:56
2	Bimbingan Skripsi 11 Jul 2025 19:00:06	BAB IV dan BAB V File Skripsi	1. perhatikan kembali 4.1 anda apakah susunannya seperti itu 2. gambaran umum perusahaan boleh 1 halaman saja, sisanya visi misi, jam kerja dan lainnya jadikan lampiran 3. Perhatikan 4.2. Isi hasil penelitian bukan mengetik kembali jawaban hasil wawancara narasumber, hasil wawancara dijadikan lampiran 4. Coba anda pahami kembali hasil analisis dan pembahasan anda, apakah itu sudah menjawab atau belum. 5. Masih minim elaborasi dalam pembahasan. Setelah menemukan masalah-masalah yang terjadi dan memastikan masalah tersebut, maka apa tindakan anda selanjutnya? Apakah penelitian anda dapat dikatakan sudah selesai, dan semua pertanyaan sudah terjawab? 6. Perhatikan kembali dan cek kembali pada buku pedoman/skripsi angkatan atas bagaimana susunana bab 4. 7. Literasi kurang dan belum ada draft

13 Jul 2025 20:32:51

3 Bimbingan Skripsi

15 Jul 2025 13:04:06

BAB-BAB V

File Skripsi

1. Bab 4: data/penjelasan anda tentang data informan anda.
2. Siapkan semua lampiran anda, termasuk tentang data wawancara
3. Silahkan bimbingan tatap muka

16 Jul 2025 14:48:29

N

O

TOPIK

MATERI

CATATAN DOSEN

4 Bimbingan skripsi

18 Jul 2025 20:40:56

Bab I - Bab v

File Skripsi

1. Lengkapi berkas anda
2. Siapkan ppt anda
3. ACC untuk mengikuti Ujian Skripsi

24 Jul 2025 13:49:45

Selesai

Proses pembimbingan skripsi ini telah selesai



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Evaluasi Proses Distribusi dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan pada Toko Mawar Bakery Gunungsitoli” oleh Kristina Pelni Suarniwati Halawa dengan NIM 2321224 Program Studi Manajemen, telah dikoreksi dan direvisi oleh pembimbing, sehingga dapat dilanjutkan untuk Sidang Skripsi.

Gunungsitoli, 12 Juli 2025
Dosen Pembimbing,

Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A
NIDN.0122039001



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Rektorat : Jalan Pancasila No. 10 Kota Gunungsitoli ■ +626392620815 Nias ■ 22814
Homepage: <https://unias.ac.id> email: admin@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 322/UN06.01/TU.01.20/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Arisman Telaumbanua, S.Pd., M.Pd.T.**
NIDN : 0102018705
Pangkat/Golongan : Penata Muda Tk. I/III/b
Jabatan : Sekretaris Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Nias

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Kristina Pelni Suarniwati Halawa**
NIM : 2321224
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **EVALUASI PROSES DISTRIBUSI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO MAWAR BAKERY GUNUNGSITOLI**

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme terhadap Skripsi mahasiswa tersebut di atas melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* 22% dan tingkat *Artificial Intelligence (AI)* 0%, sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi.

Gunungsitoli, 25 Juli 2025

An. Kepala LPPM,
Sekretaris LPPM Universitas Nias,

Arisman Telaumbanua, S.Pd., M.Pd.T.
NIDN. 0102018705

Tembusan:

1. Ketua Program Studi Manajemen
2. Mahasiswa an. **Kristina Pelni Suarniwati Halawa.**



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH

No : 831 / un. 11.02 / PP. 03.01 / 2025

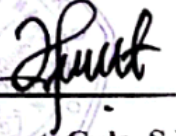
Yang bertanda tangan dibawah ini, Ketua Program Studi SI Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa :

Nama : **Kristina Pelni Suarniwati Halawa**
Nim : 2321224
Judul Skripsi : **Evaluasi Proses Distribusi dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan pada Toko Mawar Bakery Gunungsitoli**

- Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua mata kuliah di Program Studi S-1 Manajemen. Untuk itu dimohon kiranya untuk ditertitkan transkrip nilai kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik di ucapkan terimakasih.

Gunungsitoli, 28 Juli 2025
Ketua Program Studi Manajemen,


Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK.2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, 28 Juli 2025

Hal : **Permohonan Ujian Skripsi**

Lampiran : **Satu Berkas**

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Kristina Pelni Suarniwati Halawa**

NIM : **2321224**

Program : **Sarjana**

Program Studi : **Manajemen**

Fakultas : **Ekonomi**

Mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian Skripsi.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Surat permohonan ujian skripsi
2. Surat Kesediaan Menghadiri Ujian Skripsi
3. Bukti skripsi telah melewati cek *plagiat* dari LPPM
4. Surat keterangan bebas mata kuliah
5. Surat pengesahan skripsi yang ditandatangani oleh dosen pembimbing
6. Surat keterangan telah berakhir meneliti dari tempat penelitian
7. Surat pernyataan keaslian skripsi yang ditandatangani oleh mahasiswa
8. Menggandakan *hardcopy* skripsi yang telah di jilid sebanyak 3 (tiga) rangkap
9. Riwayat bimbingan skripsi di simat dari dosen pembimbing
10. Menunjukkan KRS/KHS asli semester 1 sampai terakhir
11. Fotokopi KHS terakhir
12. Trankrip nilai sementara dari SIMAT
13. Slip pembayaran uang kuliah terakhir
14. Map merah 3 buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya
Pemohon

Kristina Pelni Suarniwati Halawa
NIM 2321224

Tembusan disampaikan kepada
Rektor Universitas Nias
c.q. Wakil Rektor I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

KESEDIAAN MENGHADIRI UJIAN SKRIPSI

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias

Nama : Kristina Pelni Suarniwati Halawa

Nim : 2321224

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Evaluasi Proses Distribusi dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan
Pada Toko Mawar Bakery Gunungsitoli.

Waktu pelaksanaan

Hari/Tanggal :

Pukul :

Tempat : Fakultas Ekonomi Ruang

Dengan ini menyatakan **Kesediaan /ketidaksediaan** menghadiri sidang skripsi pada waktu yang telah ditetapkan.

Gunungsitoli, Juli 2025

Tanda Tangan,

Kristina Pelni Suarniwati Halawa
NIM. 2321224



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

2 Agustus 2025

Nomor : 930/UN11.02/PP.08.03/2025
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi (Proyek)
atas nama : **KRISTINA PELNI SUARNIWATI HALAWA**

Kepada Yth.

- | | |
|--|------------|
| 1. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M | Penguji I |
| 2. Semiati Zebua, SE.MM | Penguji II |
| 3. Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A.. | Pembimbing |

di Gunungsitoli

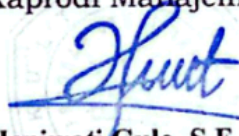
Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi (Proyek) mahasiswa:

Nama : **KRISTINA PELNI SUARNIWATI HALAWA**
NIM : 2321224
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Evaluasi Proses Distribusi Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Toko Mawar Bakery Gunungsitoli

diharapkan kehadiran Bapak/ibu pada acara dimaksud yang diselenggarakan:
hari/tanggal : Senin, 4 Agustus 2025
pukul : 10.00 Wib s/d selesai
tempat : Ruang 8

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi.
Atas perhatian Bapak, kami mengucapkan terima kasih.

Kaprodi Manajemen


Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Dekan Fakultas Ekonomi
- ③ Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

NB. Diharapkan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing/Penguji berpakaian rapi, khusus untuk Bapak Dosen diwajibkan memakai kemeja non batik pakai dasi.



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnja@unias.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal Empat Agustus tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

N a m a : KRISTINA PELNI SUARNIWATI HALAWA
NIM : 2321224
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Evaluasi Proses Distribusi Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Toko Mawar Bakery Gunungsitoli

W a k t u Pelaksanaan : 10.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

1. Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A..
2. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M
3. Serniati Zebua, SE.MM

TandaTangan

1.

2.

3.

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A..	85
2. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M	80
3. Serniati Zebua, SE.MM	81
Total Nilai	246

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah... 82...
(delapan puluh dua)

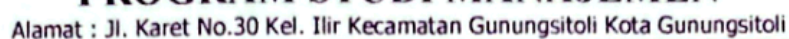
Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/Tidak Lulus dengan Predikat Kelulusan... (Bf)...

Keterangan:
Nilai Yudisium:

90.00-100. = A
85.00-89.99 = A-
80.00-84.99 = B+
75.00-79.99 = B
70.00-74.99 = B-
65.00-69.99 = C+
60.00-64.99 = C
55.00-59.99 = C-
50.00-54.99 = D
< 40.99 = E

Gunungsitoli, 4 Agustus 2025
Ketua Program Studi,

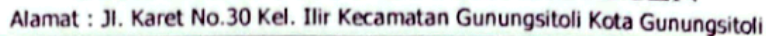
Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK-2839774675230262




Jeliswan Berkhat Iman Jaya Gea, S.E., M.M
NIDN.0105078902



Serniati Zebua, SE.MM
NIDN. 103098702



Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A.
NIDN. 0122039001

BIODATA PENULIS



Kristina Pelní Suarniwati Halawa, yang sehari harinya dipanggil "KRISTINA" lahir di Olayama pada tanggal 21 Oktober 2003 dan merupakan anak keempat dari kelima bersaudara. Pada Tahun 2015 menamatkan Pendidikan Sekolah Dasar di SDN.075092 Soliga Olayama, kemudian melanjutkan jenjang Pendidikan menengah pertama di SMPN1 Huruna dan lulus pada Tahun 2018. Setelah tamat dari Pendidikan SMP, kemudian melanjutkan Pendidikan di SMAN1 HURUNA dan menamatkan diri pada Tahun 2021.

Setelah tamat dari bangku SMA, pada Tahun 2021, atas doa orangtua dan ijin dari Tuhan, bisa Kembali melanjutkan Pendidikan di salah satu Perguruan Tinggi yang ada di Kepulauan Nias, yakni di STIE PEMBNAS NIAS atau yang sekarang telah berdiri menjadi sebuah Universitas yakni UNIVERSITAS NIAS. Adapun program studi yang diambil adalah Pendidikan Strata 1 dibidang Manajemen Fakultas Ekonomi.

Pada pertengahan Tahun 2025, untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana di Universitas Nias, kemudian melakukan penelitian untuk syarat penyusunan tugas akhir. Walaupun begitu banyak rintangan yang dihadapi, namun atas kehendak Tuhan pada tanggal 04 Agustus 2025 dinyatakan LULUS dan berhak mendapatkan gelar sarjana setelah mengikuti serangkaian proses pengujian baik dari Ujian Seminar Proposal dan Ujian Meja Hijau.

Selama menempuh Pendidikan di Universitas Nias, banyak pengalaman dan ilmu yang diperoleh baik dari sisi akademis maupun non akademis. Semoga kedepan dapat melanjutkan kejenjang berikutnya.