

ABSTRAK

Gea, Didia Mentosori. 2025. Analisis Peran Kepemimpinan dalam Peningkatan Disiplin Karyawan PT. Indah Mandiri Sari Cabang Nias. Skripsi. Dosen Pembimbing. Meiman H. Waruwu, S.Sos., M.Si.

Penerapan sistem absensi berbasis aplikasi *Photo Time Stamp* di PT. Indah Mandiri Sari Cabang Nias, yang bekerja sama dengan PT. PLN (Persero) UP3 Nias dalam bidang pembacaan meter dan penagihan, belum sepenuhnya mampu membentuk kedisiplinan kerja karyawan. Di lapangan, masih ditemukan keterlambatan memulai pekerjaan, durasi istirahat yang melebihi ketentuan, serta target kerja yang tidak tercapai secara optimal. Fenomena ini mencerminkan adanya kesenjangan antara kebijakan formal dengan perilaku aktual karyawan, sehingga dibutuhkan peran kepemimpinan yang mampu menjembatani celah tersebut. Penelitian ini bertujuan menganalisis peran kepemimpinan dalam meningkatkan kedisiplinan karyawan sekaligus mengidentifikasi tantangan yang dihadapi pemimpin dalam proses tersebut. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berperan penting melalui keteladanan, pengawasan langsung, komunikasi dua arah, dan motivasi yang menumbuhkan kesadaran tanggung jawab kerja. Tantangan yang dihadapi meliputi keterbatasan pengawasan lapangan, kurangnya indikator evaluasi kinerja terukur, resistensi terhadap kebijakan disiplin, serta inkonsistensi penerapan sistem *reward and punishment*. Temuan ini merekomendasikan strategi kepemimpinan yang lebih adaptif, partisipatif, dan berbasis budaya kerja positif untuk menutup kesenjangan yang ada, sehingga kedisiplinan dan kinerja karyawan dapat meningkat secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Karyawan

ABSTRACT

Gea, Didia Mentosori. 2024. *Analysis of Consumer Behavior in Purchase Decision-Making of Eiger Products at Eiger Store in Gunungsitoli City*. Mini Thesis. Supervisor. Meiman H. Waruwu, S.Sos., M.Si.

The implementation of the Photo Time Stamp application-based attendance system at PT. Indah Mandiri Sari, Nias Branch, in collaboration with PT. PLN (Persero) UP3 Nias in the field of meter reading and billing, has not yet fully succeeded in fostering employee work discipline. In practice, delays in starting work, break durations exceeding the stipulated limits, and suboptimal achievement of work targets are still frequently observed. This phenomenon reflects a gap between formal policies and the actual behavior of employees, thereby requiring a leadership role capable of bridging this gap. This study aims to analyze the role of leadership in improving employee discipline while identifying the challenges leaders face in the process. A descriptive qualitative approach was employed, with data collected through interviews, observations, and documentation. The findings reveal that leadership plays a vital role through exemplary conduct, direct supervision, two-way communication, and motivation that fosters a sense of professional responsibility. The challenges encountered include limited field supervision, the absence of measurable performance evaluation indicators, resistance to disciplinary policies, and inconsistency in implementing the reward and punishment system. These findings recommend more adaptive, participatory leadership strategies grounded in a positive work culture to close the existing gap, thereby enhancing employee discipline and performance on a sustainable basis.

Keywords: Leadership, Work Discipline, Employees