

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM PENGIRIMAN BARANG
PADA PT. JNE EXPRESS CABANG KOTA GUNUNGSITOLI
(STUDI KASUS PELAYANAN DALAM PENGIRIMAN BARANG
PADA PT. JNE EXPRESS CABANG KOTA GUNUNGSITOLI)**

SKRIPSI



Oleh:

HERIANTO GEA

NIM. 2320120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS**

2025