

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, sehingga terselesaikannya penyusunan proposal skripsi yang berjudul “Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Pengiriman Barang Pada Pt. Jne Express Cabang Kota Gunungsitoli”.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan proposal ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, peneliti dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini khususnya kepada:

1. Bapak Eliyunus Waruwu, S.Pt., M.Si., sebagai Rektor Universitas Nias
2. Ibu Maria Magdalena Bate'e., S.E., M.M., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
3. Ibu Idarni Harefa, S.E., M.E sebagai Plt. Ketua prodi Studi S1 Manajemen yang telah memperkenankan peneliti untuk menyusun proposal ini.
4. Bapak Eduar Baene, S.E., M., Si sebagai dosen pembimbing yang telah mengarahkan peneliti dalam menyusun proposal ini.
5. Seluruh Bapak Ibu dosen dan Ekonomi Universitas Nias atas semua ilmu yang telah diberikan kepada peneliti.
6. Semua keluarga yang sudah mendukung peneliti dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih buat kalian semua.

Dalam penelitian proposal ini, masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu peneliti berharap untuk segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan rancangan proposal ini.

Gunungsitoli, Januari 2025

Peneliti,



Herianto Gea

NIM. 2320120