

### **PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

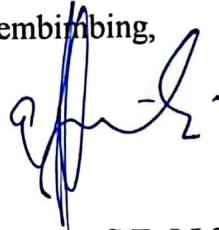
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Pengiriman Barang Pada PT.JNE Express Cabang Kota Gunungsitoli (Studi Kasus Pelayanan Dalam Pengiriman Barang Pada PT.JNE Express Cabang Kota Gunungsitoli).

Nama : Herianto Gea

Nim : 2320120

Disetujui Oleh

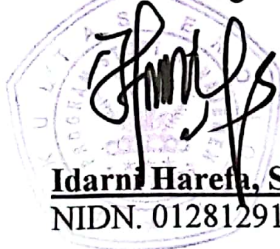
Pembimbing,



**Eduar Baene, S.E., M.Si**  
**NIDN. 01150480003**

Diketahui Oleh :

Plt.Ketua Program Studi Manajemen,

  
**Idarni Harefa, S.E., M.E**  
**NIDN. 0128129102**

Dekan Fakultas Ekonomi,

**Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M**  
**NIDN. 0111038208**

Tanggal Ujian : 5 Februari 2025

Lulus : 5 Februari 2025