

ABSTRAK

Krisgav Ratnasari Mendrofa, 2025. Pengaruh Penggunaan Teknologi Digital Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Nias. Skripsi: Pembimbing Syah Abadi Mendrofa, S.E.,M.M

Di era Revolusi Industri 4.0, kehadiran teknologi digital telah mengubah pola kerja dan cara berinteraksi di lingkungan kantor, termasuk pada instansi pemerintahan. Meski teknologi digital menawarkan kemudahan dan efisiensi, masih terdapat berbagai tantangan yang dihadapi oleh para pegawai, seperti minimnya pemahaman serta pelatihan dalam penggunaan teknologi tersebut. Penelitian ini mengangkat sejumlah permasalahan utama, antara lain ketergantungan pada pegawai yang lebih melek teknologi, rendahnya motivasi untuk beradaptasi, serta adanya resistensi terhadap perubahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi sejauh mana penggunaan teknologi digital memengaruhi kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Nias. Salah satu pertanyaan penelitian yang diajukan ialah apakah penerapan teknologi digital memberikan dampak terhadap kinerja pegawai pada instansi tersebut. Analisis data dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 27. Hasil perhitungan Koefisien Determinasi (R^2) menunjukkan nilai R square sebesar 0,373 atau 37,3%. Temuan ini diharapkan dapat menyajikan pemahaman yang lebih luas terkait pentingnya pelatihan dan adaptasi terhadap teknologi digital guna meningkatkan kinerja pegawai, serta menjadi sumber referensi bagi penelitian lanjutan di wilayah kepulauan.

Kata Kunci: teknologi digital, kinerja pegawai

ABSTRACT

Krisgav Ratnasari Mendrofa, 2025. The Influence of Digital Technology Usage on Employee Performance at the Ministry of Religious Affairs Office of Nias Regency. Thesis: Supervisor Syah Abadi Mendrofa, S.E., M.M.

In the era of the Industrial Revolution 4.0, the presence of digital technology has transformed work patterns and interaction methods within office environments, including in government institutions. Although digital technology offers convenience and efficiency, various challenges are still faced by employees, such as limited understanding and lack of training in using the technology. This study aims to identify the extent to which the use of digital technology affects employee performance at the Office of the Ministry of Religious Affairs in Nias Regency. One of the research questions posed is whether the implementation of digital technology has an impact on the performance of employees in the institution. Data analysis was carried out using SPSS version 27. These findings are expected to provide a broader understanding of the importance of training and adaptation to digital technology in improving employee performance, as well as to serve as a reference source for further research in island regions.

Keywords: *digital technology, employee performance*