

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
SURAT KETERANGAN TURNITIN	v
LEMBAR PELIMPAHAN DAN HAK CIPTA	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK INDONESIA	viii
ABSTRAK INGGRIS	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Kegunaan Hasil Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	9
2.1.1. Pengertian UMKM	10
2.1.2. Karakteristik UMKM.....	12
2.1.3. Peran UMKM dalam Penciptaan Lapangan Kerja	14

2.1.4. Faktor yang Mempengaruhi Pertumbuhan UMKM.....	16
2.1.5 Tantangan dan Hambatan UMKM	18
2.1.6 Indikator UMKM.....	20
2.2 Dinas UMKM dan Kawasan UMKM Kota Gunungsitoli	22
2.2.1. Peran Dinas UMKM Kota Gunungsitoli	22
2.2.2. Strategi Pengembangan UMKM.....	22
2.2.3. Kawasan UMKM di Kota Gunungsitoli	23
2.2.4. Tantangan dan Kendala Pengembangan Kawasan UMKM ..	23
2.2.5. Kolaborasi dan Dukungan Stakeholder	23
2.3. Penelitian Terdahulu	24
2.4. Kerangka Berpikir.....	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
3.2. Variabel Penelitian.....	34
3.3. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	34
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	34
3.3.2. Jadwal Penelitian	34
3.4 Sumber Data.....	35
3.5. Instrumen Penelitian	36
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7. Teknik Analisa Data	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	33
4.1.1. Sejarah Perusahaan	33
4.1.3. Visi dan Misi.....	41
4.1.3. Karakteristik Informan Penelitian.....	41
4.2. Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Peran Dinas UMKM dalam memberdayakan UMKM di	

Kota Gunungsitoli	43
4.2.2 Kendala Yang Dihadapi Dalam Implementasi Program Pemberdayaan UMKM di Kota Gunungsitoli.....	68
4.2.3 Strategi Yang Dapat Diterapkan Untuk Meningkatkan Efektivitas Peran Dinas UMKM dalam Memberdayakan UMKM di Kota Gunungsitoli	84
4.3. Pembahasan	99
4.3.1 Peran Dinas UMKM dalam Memberdayakan UMKM di Kota Gunungsitoli	99
4.3.2 Kendala Yang Dihadapi Dalam Implementasi Program Pemberdayaan UMKM di Kota Gunungsitoli.....	102
4.3.3 Strategi Yang Dapat Diterapkan Untuk Meningkatkan Efektivitas Peran Dinas UMKM Dalam Memberdayakan UMKM di Kota Gunungsitoli	105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran	109

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran