

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KUALITAS
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI UD. WIRAMAS
KARYA KOTA GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI



**OLEH
MEGA VEBRINIAYANTI GEA
NIM. 2321251**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS**

2025

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KUALITAS
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI UD. WIRAMAS
KARYA KOTA GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Program Studi S1 Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**OLEH
MEGA VEBRINIAYANTI GEA
NIM. 2321251**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2025**