

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas kasih dan karunia-Nya yang begitu melimpah dalam kehidupan peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi saya ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Kualitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Di UD. Wiramas Karya Kota Gunungsitoli”**.

Ucapan terimakasih dan rasa hormat saya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti mengucapkan termakasih yang sebesar-besarnya kepada:

Universitas Nias, yang telah memberikan dukungan selama penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Delipiter Lase, S.E., M.Pd, Selaku Plh. Rektor Universitas Nias, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam menyelesaikan studi di Universitas Nias.
2. Ibu Maria Magdalena Bate'e, S.E.,M.M, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Nias.
3. Ibu Heniwati Gulo, S.E.,M.E, Sebagai Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Nias
4. Ibu Nanny A. Buulolo, S.E., M.Si, Selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Dosen-dosen pengajar yang telah banyak memberikan bekal ilmu dan pengetahuan bagi peneliti sewaktu studi.

Tidak lupa juga rasa terima kasih saya sampaikan kepada keluarga saya yang selalu memberikan dukungan moral, doa, dan cinta tanpa batas. Terima kasih atas kasih sayang, kesabaran, dan pengertian yang bapak/ibu berikan dalam perjalanan kami menyelesaikan studi ini. Semua yang kami capai tidak lepas doa dan dorongan dari bapak/ibu.

Saya juga berterima kasih kepada teman-teman seperjuangan di program studi manajemen yang telah saling mendukung, berbagi ilmu dan menjadi sumber

inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga persahabatan kita terus terjaga dan membawa berkah dalam kehidupan kita masing-masing.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih kepada semua responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan memberikan data yang diperlukan. Tanpa kerjasama dan partisipasi mereka, penelitian ini tidak akan terwujud.

Akhir kata saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat saya harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti dalam pengembangan ilmu bidang manajemen.

Gunungsitoli, 15 Agustus 2025

Peneliti,

Mega Vebriniyanti Gea
NIM. 2321251