



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir Gunungsitoli
HIP. 081262459445 Kode Pos 22812

Homepage: <https://unias.ac.id> email : pb@unias.ac.id

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Skrripsi dengan judul Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Kualitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Di UD. Wiramas Karya Kota Gunungsitoli. An. Mega Vebriniyanti Gea telah dipertahankan didepan dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Nias pada hari Selasa 12 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mendapat gelar sarjana dalam bidang manajemen.

Pembimbing

Nanny A. Buulolo, S.E., M.Si

NIDN. 0112049701

Penguji I

Aferiaman Telaumbanua, S.E., M.M.

NIDN. 0116047202

Penguji II

Idarni Harefa, S.E., M.E.

NIDN. 0128129102

Ketua Prodi Studi

Heniwati Gulo, S.E., M.E

NUPTK. 2839774675230262

Plt. Sekretaris Program Studi

Robin Markus Putra Waruwu, S.AP., M.A.P

NUPTK. 4660777678130102

Gunungsitoli, 19 Agustus 2025

Maria M. Bate'e, S.E., M.M

NIDN. 0111038208