



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir Gunungsitoli
HP. 081262459445 Kode Pos 22812

Homepage: <https://unias.ac.id> email : pb@unias.ac.id

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Kualitas Terhadap
Kepuasan Pelanggan Di UD. Wiramas Karya Kota Gunungsitoli

Nama : Mega Vebriniyanti Gela

NIM : 2321251

Disetujui Oleh

Pembimbing

Nanny A. Buulolo, S.E., M.Si
NIDN. 0112049701

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi Manajemen

Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262

Dekan Fakultas Ekonomi

Maria M. Bate'e, S.E., M.M
NIDN.0111038208

Tanggal Ujian: 12 Agustus 2025

Lulus Ujian: 12 Agustus 2025