

## DAFTAR ISI

|                                                             | Halaman    |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL .....</b>                                 |            |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                  |            |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                              |            |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                 | <b>i</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                     | <b>ii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                   | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                    | <b>iv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                    |            |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                           | 1          |
| 1.2. Fokus Penelitian.....                                  | 5          |
| 1.3. Rumusan Masalah.....                                   | 5          |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                                | 5          |
| 1.5. Kegunaan Hasil Penelitian.....                         | 5          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSATAKA</b>                             |            |
| 2.1. Konsep Kepemimpinan.....                               | 7          |
| 2.1.1. Pengertian Kepemimpinan.....                         | 8          |
| 2.1.2. Fungsi dan peran Kepemimpinan dalam Organisasi ..... | 10         |
| 2.1.3. Gaya Kepemimpinan .....                              | 13         |
| 2.1.4. Tugas-tugas Kepemimpinan .....                       | 16         |
| 2.1.5. Indikator Kepemimpinan .....                         | 18         |
| 2.2 Konsep Budaya Organisasi .....                          | 20         |
| 2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi .....                   | 22         |
| 2.2.2. Proses Budaya Organisasi.....                        | 23         |
| 2.2.3. Jenis-jenis Budaya Organisasi .....                  | 25         |
| 2.2.4. Karakteristik Budaya Organisasi .....                | 27         |
| 2.2.5. Dimensi Budaya Organisasi.....                       | 29         |
| 2.2.6. Indikator Budaya Organisasi .....                    | 31         |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 2.3. Penelitian Terdahulu ..... | 32 |
| 2.4. Kerangka Berpikir.....     | 38 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian ..... | 40 |
| 3.2. Variabel Penelitian.....              | 41 |
| 3.3. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....     | 41 |
| 3.3.1. Lokasi Penelitian.....              | 41 |
| 3.3.2. Jadwal Penelitian .....             | 41 |
| 3.4. Sumber Data.....                      | 42 |
| 3.4.1. Data Primer .....                   | 42 |
| 3.4.2. Data Sekunder.....                  | 42 |
| 3.5. Instrumen Penelitian .....            | 43 |
| 3.6. Teknik Pengumpulan Data.....          | 44 |
| 3.7. Teknik Analisa Data .....             | 45 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                                                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1. Hasil dan Pembahasan .....                                                                                                                                      | 46 |
| 4.4.1. Sejarah Singkat Kantor kecamatan Sirombu .....                                                                                                                | 47 |
| 4.4.2. Visi dan Misi Kantor kecamatan Sirombu.....                                                                                                                   | 48 |
| 4.4.3. Karakteristik Informan Penelitian.....                                                                                                                        | 48 |
| 4.2. Hasil Penelitian.....                                                                                                                                           | 48 |
| 4.2.1. Peran Kepemimpinan dalam Membangun Komunikasi yang Efektif di Kantor Kecamatan Sirombu Kabupaten Nias Barat.....                                              | 50 |
| 4.2.2. Hambatan yang dihadapi Pemimpin dalam Mengelola Budaya Organisasi di Kantor Kecamatan Sirombu, serta Bagaimana Strategi untuk Mengatasinya .....              | 61 |
| 4.2.3. Strategi Kepemimpinan yang Efektif dalam Menciptakan budaya Organisasi yang lebih baik dan Profesional di Kantor Kecamatan Sirombu Kabupaten Nias Barat ..... | 73 |

|                                                                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.2. Pembahasan .....                                                                                                                                                | 48 |
| 4.2.1. Peran Kepemimpinan dalam Membangun Komunikasi yang Efektif di Kantor Kecamatan Sirombu Kabupaten Nias Barat.....                                              | 89 |
| 4.2.2. Hambatan yang dihadapi Pemimpin dalam Mengelola Budaya Organisasi di Kantor Kecamatan Sirombu, serta Bagaimana Strategi untuk Mengatasinya .....              | 92 |
| 4.2.3. Strategi Kepemimpinan yang Efektif dalam Menciptakan budaya Organisasi yang lebih baik dan Profesional di Kantor Kecamatan Sirombu Kabupaten Nias Barat ..... | 95 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 5.1. Kesimpulan ..... | 99  |
| 5.2. Saran .....      | 100 |

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**