

ABSTRAK

Zandroto, Dodi Setiadi 2025. Analisis Pengendalian Kualitas Produk Keripik Pisang pada UMKM We'a-We'a Kabupaten Nias. Dibawah Pembimbingan Serniati Zebua, S.E.,M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian kualitas produk keripik pisang pada UMKM We'a-We'a di Kabupaten Nias. Fokus utama penelitian ini adalah: (1) untuk mengetahui proses pengendalian kualitas produk keripik pisang yang diterapkan oleh UMKM We'a-We'a, dan (2) untuk mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam penerapan pengendalian kualitas tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengendalian kualitas pada UMKM We'a-We'a dilakukan secara manual dan sederhana, meliputi pemilihan bahan baku pisang yang layak, pengawasan proses penggorengan, serta pengecekan rasa dan kerenyahan produk sebelum dikemas. Namun, kendala yang dihadapi antara lain kurangnya pemahaman terhadap standar kualitas yang konsisten, keterbatasan alat produksi yang modern, serta minimnya pelatihan dan pembinaan dari pihak terkait. Meski demikian, UMKM We'a-We'a tetap berupaya mempertahankan kualitas produknya melalui pengalaman dan pengetahuan praktis yang diperoleh dari kegiatan produksi sehari-hari. Temuan ini menunjukkan perlunya dukungan lebih lanjut dari pemerintah maupun lembaga terkait dalam bentuk pelatihan teknis dan fasilitasi alat produksi guna meningkatkan mutu produk dan daya saing UMKM secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Pengendalian kualitas, produk dan UMKM.

ABSTRACT

Zandroto, Dodi Setiadi. 2025. Analysis of Product Quality Control of Banana Chips at We'a-We'a MSMEs in Nias Regency. Under the supervision of Serniati Zebua, S.E., M.Si

This study aims to analyze the quality control of banana chip products at the We'a-We'a MSMEs in Nias Regency. The main focus of this research is: (1) to identify the quality control process applied by We'a-We'a MSMEs in producing banana chips, and (2) to determine the challenges faced in implementing quality control. This study uses a qualitative approach with data collection techniques including observation, in-depth interviews, and documentation. The findings indicate that the quality control process at We'a-We'a is carried out manually and in a simple manner, involving the selection of proper banana raw materials, supervision during the frying process, and checking the taste and crispiness of the product before packaging. However, several obstacles were found, such as a lack of understanding of consistent quality standards, limited access to modern production equipment, and insufficient training and guidance from relevant institutions. Despite these challenges, We'a-We'a MSMEs continue to maintain their product quality through practical knowledge and daily production experience. These findings highlight the need for greater support from the government and related institutions in the form of technical training and production equipment assistance to improve product quality and the competitiveness of MSMEs sustainably.

Keywords: Quality Control, Products, and UMKM