

## DAFTAR ISI

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                          | <b>i</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                              | <b>ii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                            | <b>iv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                           | <b>v</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                       | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                                             | 1         |
| 1.2 Fokus Penelitian .....                                          | 7         |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                                           | 7         |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                          | 7         |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                                         | 7         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                 | <b>9</b>  |
| 2.1 Pendendalian Kualitas Produk.....                               | 9         |
| 2.1.1 Pengertian Pengendalian Kualitas .....                        | 10        |
| 2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pengendalian Kualitas .....                | 12        |
| 2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk .....         | 16        |
| 2.1.4 Tahapan Pengendalian Kualitas.....                            | 18        |
| 2.1.5 Indikator Pengendalian Kualitas.....                          | 21        |
| 2.2 UMKM .....                                                      | 22        |
| 2.2.1 Pengertian UMKM .....                                         | 22        |
| 2.2.2 Karakteristik, Asas, dan Tujuan Usaha Mikro, Kecil, dan ..... | 23        |
| 2.2.3 Peranan dan kontribusi UMKM di Indonesia .....                | 25        |
| 2.3.4 UMKM We’a-We’a Kecamatan Sogaeadu .....                       | 26        |
| 2.3 Penelitian Terdahulu.....                                       | 27        |
| 2.4 Kerangka Berpikir .....                                         | 35        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                              | <b>38</b> |
| 3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                            | 38        |
| 3.2 Variabel Penelian.....                                          | 39        |
| 3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....                              | 39        |
| 3.3.1 Lokasi Penelitian.....                                        | 39        |
| 3.3.2 Jadwal Penelitian .....                                       | 39        |
| 3.4 Sumber Data .....                                               | 40        |
| 3.4.1 Data Primer .....                                             | 40        |

|                                                                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4.2 Data Sekunder.....                                                                                              | 41        |
| 3.5 Instrumen Penelitian.....                                                                                         | 41        |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                     | 42        |
| 3.7 Teknik Analisa Data .....                                                                                         | 44        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                              | <b>45</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                                                             | 45        |
| 4.1.1 Sejarah Singkat UMKM We'a-We'a.....                                                                             | 45        |
| 4.1.2 Visi Misi UMKM We'a-We'a.....                                                                                   | 46        |
| 4.1.3 Karakteristik Informan Penelitian.....                                                                          | 46        |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                                                                                             | 47        |
| 4.2.1 Proses Pengendalian Kualitas Produk Keripik Pisang Yang<br>Diterapkan Oleh UMKM We'a-We'a Kabupaten Nias .....  | 48        |
| 4.2.2 Kendala yang dihadapi oleh UMKM We'a-We'a dalam<br>Menerapkan Pengendalian Kualitas Produk Keripik Pisang.....  | 67        |
| 4.3 Pembahasan .....                                                                                                  | 75        |
| 4.3.1 Proses Pengendalian Kualitas Produk Keripik Pisang Yang<br>Diterapkan Oleh UMKM We'a-We'a Kabupaten Nias .....  | 75        |
| 4.3.2 Kendala yang dihadapi oleh UMKM We'a-We'a dalam<br>Menerapkan Pengendalian Kualitas Produk Keripik Pisang. .... | 78        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                               | <b>82</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                                                   | 82        |
| 5.2 Saran.....                                                                                                        | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                           | <b>84</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Tabel SOP Produk Kripik .....      | 4  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....         | 28 |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....             | 39 |
| Tabel 3.4 Informan Penelitian.....           | 43 |
| Tabel 4.1 Nama-Nama Informan Kunci.....      | 47 |
| Tabel 4.2 Nama-Nama Informan Pendukung ..... | 47 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir ..... | 35 |
|------------------------------------|----|