

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2020). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2021). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Creswell, J. W. (2021). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed Methods*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Crosby, P. B. (2019). *Quality is Free: The Art of Making Quality Certain*. McGraw-Hill Education.
- Deming, W. E. (2020). *Out of the Crisis*. MIT Press.
- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2020). *Managing for Quality and Performance Excellence*. Cengage Learning.
- Feigenbaum, A. V. (2020). *Total Quality Control*. McGraw-Hill Education.
- Garvin, D. A. (2021). *Managing Quality: The Strategic and Competitive Edge*. The Free Press.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2022). *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality*. Pearson Education.
- Hanim, L. (2020). *Pengantar Kewirausahaan dan UMKM*. Jakarta: Kencana.
- Hastuti, D. (2020). *Ekonomi UMKM: Penguatan dan Pemberdayaan*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Heizer, J., & Render, B. (2021). *Operations Management*. Pearson Education.
- Hutagalung, M. L. (2020). *Analisis pengendalian kualitas produk keripik singkong pada UMKM Sinar Tani di Medan* (Skripsi tidak diterbitkan). Universitas Negeri Medan.
- Juran, J. M. (2020). *Juran's Quality Handbook*. McGraw-Hill Professional.
- Kotler, P. & Keller, K. L. (2020). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Marlina, R. (2020). *Analisis pengendalian kualitas produk keripik singkong pada UMKM Lestari Jaya di Kabupaten Tanggamus* (Skripsi tidak diterbitkan). Universitas Lampung.
- Prawirosentono, S. (2020). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rahmana, I. (2021). *UMKM dan Perekonomian Nasional*. Bandung: Alfabeta.

- Rahmawati, S. (2021). *Pengendalian mutu produk makanan ringan tradisional pada UMKM Bina Rasa, Yogyakarta* (Skripsi tidak diterbitkan). Universitas Negeri Yogyakarta.
- Stevilia. (2021). *Analisis Kepuasan Konsumen Keripik Tempe Sagu di UMKM Srikandi, Kabupaten Jember*. Universitas Jember.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suyono. (2020). *Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Produk Keripik Salak UMKM Salak Cristal Kecamatan Turi, Kabupaten Sleman, Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Tjiptono, F. (2020). *Strategi Pemasaran*. CV Andi Offset.
- Tobing, R. (2022). *Analisis mutu produk keripik pisang pada UMKM Simora, Kota Padangsidempuan* (Skripsi tidak diterbitkan). Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan.
- Waryanto, R. B. D. (2020). *Manajemen Mutu dan Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Deepublish.
- Waryanto, R. B. D. (2020). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: Deepublish.