

ABSTRAK

Zandroto, Lestari Tuti. 2025. Analisis Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Dalam Pengelolaan Destinasi Wisata Pantai Somi di Kecamatan Gido Kabupaten Nias. Universitas Nias. Pembimbing Fatolosa Hulu, S.E.,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk membahas tentang bagaimana kinerja pegawai dinas pariwisata dalam mengelola destinasi wisata pantai somi di kecamatan gido kabupaten nias. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu : (1) untuk mengetahui pengelolaan destinasi wisata pantai somi oleh dinas pariwisata, pemuda dan olahraga kabupaten nias; (2) untuk mengetahui kinerja pegawai dinas dalam mengelola destinasi wisata pantai somi; (3) untuk mengetahui strategi yang dapat diterapkan guna meningkatkan kinerja pegawai dinas dalam pengelolaan destinasi wisata pantai somi. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Data yang diperoleh dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan dilakukan dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan verifikasi. Sebagai penguat, penelitian ini terdiri dari informan kunci dan informan pendukung. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran pegawai dinas pariwisata dalam mengelola objek wisata pantai somi sudah cukup baik, namun belum memberikan hasil yang optimal. Adapun peran yang diberikan oleh pegawai dinas pariwisata dalam mengelola destinasi wisata pantai somi yaitu: (1) melakukan kegiatan pembersihan dan perawatan lingkungan pantai somi; (2) pembangunan fasilitas dasar; (3) pendataan dan pengamanan pengunjung; (4) sosialisasi dan penyuluhan kepada masyarakat. Kendala-kendala yang menjadi faktor penghambat kinerja yaitu meliputi tantangan terkait kepatuhan terhadap standar operasional prosedur (SOP) dan kesiapsiagaan dalam menghadapi situasi darurat yang masih perlu ditingkatkan.

Kata kunci: Kinerja Pegawai, Pengelolaan Destinasi, Pariwisata, Pantai Somi, Metode Kualitatif

ABSTRACT

Zandroto, Lestari Tuti. 2025. Analysis of the Performance of Tourism Office Employees in Managing the Somi Beach Tourist Destination in Gido District, Nias Regency. Nias University. Supervisor : Fatolosa Hulu, S.E., M.M.

This study aims to discuss how the performance of tourism department employees in managing the Somi beach tourist destination in Gido sub-district, Nias Regency. The objectives of this study are: (1) to determine the management of the Somi beach tourist destination by the Nias Regency Tourism, Youth and Sports Department; (2) to determine the performance of department employees in managing the Somi beach tourist destination; (3) to determine strategies that can be applied to improve the performance of department employees in managing the Somi beach tourist destination. The research method used is descriptive qualitative. Data obtained using data collection techniques through observation, interviews, and documentation. While the data analysis techniques used are carried out by data collection, data reduction, data presentation and verification. As a reinforcement, this study consists of key informants and supporting informants. The results of this study indicate that the role of tourism department employees in managing the Somi beach tourist attraction is quite good, but has not yet provided optimal results. The roles given by tourism department employees in managing the Somi beach tourist destination are: (1) carrying out cleaning and maintenance activities for the Somi beach environment; (2) building basic facilities; (3) collecting data and securing visitors; (4) providing outreach and education to the community. Obstacles that are factors that hinder performance include challenges related to compliance with standard operating procedures (SOP) and preparedness in facing emergency situations that still need to be improved

Keywords: Employee Performance, Destination Management, Tourism, Somi Beach, Qualitative Method