

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HAK CIPTA

MOTTO DAN PEMBAHASAN

ABSTRAKi

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBARvii

DAFTAR TABEL.....viii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Fokus Penelitian4

1.3 Rumusan Masalah5

1.4 Tujuan Penelitian.....5

1.5 Kegunaan Hasil Penelitian5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....7

2.1 Kinerja7

2.1.1 Manajemen kinerja7

2.1.2 Pengertian Kinerja Pegawai9

2.1.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.....13

2.1.4 Indikator-indikator Kinerja.....14

2.2 Pengelolaan Destinasi Wisata16

2.2.1 Prinsip-Prinsip Pengelolaan Pariwisata.....17

2.2.2 Metode Pengelolaan Destinasi Wisata19

2.3 Rancangan Induk Pengembangan Pariwisata Di kabupaten Nias20

2.4 Penelitian Terdahulu21

2.6 Kerangka Berpikir26

BAB III METODE PENELITIAN31

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....31

3.1.1 Jenis Penelitian.....31

3.1.2 Jenis penelitian31

3.2 Variabel Penelitian32

3.3	Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	33
3.3.1	Lokasi Penelitian	33
3.3.2	Jadwal Penelitian.....	33
3.4	Sumber Data.....	34
3.5	Instrumen Penelitian.....	36
3.6	Teknik Pengumpulan Data	37
3.7	Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
4.2	Deskripsi Informan.....	42
4.3	Hasil wawancara dan Observasi.....	44
4.3.1	Kinerja Pegawai Dalam Pengelolaan Pantai Somi.....	45
4.3.2	Kualitas Kerja.....	46
4.3.3	Kuantitas kerja.....	48
4.3.4	Ketepatan Waktu	51
4.3.5	Tanggung Jawab.....	52
4.3.6	Kerja Sama	55
4.3.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja	58
	4.3.2.1 Faktor Pendukung.....	58
	4.3.2.2 Faktor Penghambat.....	59
4.3.3	Upaya Peningkatan Kinerja.....	61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1	Kesimpulan (<i>Conclusion</i>).....	64
5.2	Saran (<i>Recommendation</i>)	64
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR WAWANCARA PENELITIAN		
DOKUMENTASI		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.2 Variabel Penelitian Kinerja Pegawai	33
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 3.4 Key Informan.....	35