

SISTIM INFORMASI PENYEWAAN ASET DAERAH ALAT BERAT YANG DIKELOLA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG KOTA GUNUNGSITOLI

TAWARIUS MARUNDURI
NIM. 232072015

Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Nias

ABSTRAK

Di Kota Gunungsitoli, Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang (PUTR) memegang tanggung jawab atas pengelolaan penyewaan alat berat sebagai salah satu bentuk pelayanan kepada masyarakat dan sektor swasta. Permasalahan seperti ketidakpastian informasi terkait ketersediaan alat, kesulitan memantau status penyewaan secara real-time, dan kurangnya transparansi biaya masih menjadi isu yang signifikan. Oleh karena itu, diperlukan penelitian lebih lanjut untuk menjembatani celah pengetahuan ini dan mengembangkan sistem informasi yang terintegrasi dan sesuai dengan kebutuhan pemerintah daerah guna meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pengelolaan aset alat berat. penelitian ini bertujuan untuk mengatasi gap tersebut dengan mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Penyewaan Alat Berat Aset Daerah yang terintegrasi. Sistem ini diharapkan mampu mempermudah proses pendaftaran, pemesanan, dan pemantauan penyewaan secara digital, serta meningkatkan akurasi data, kecepatan layanan, dan transparansi proses. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka diperoleh hasil bahwa:

1. Aplikasi sewa alat berat berbasis web yang dikembangkan terbukti efektif meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses administrasi penyewaan.
2. Pengujian sistem menunjukkan seluruh fitur utama berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna
3. Analisis efektivitas menunjukkan adanya peningkatan kepuasan pengguna dan transparansi proses layanan
4. Sistem ini sejalan dengan perkembangan teknologi informasi di bidang administrasi publik dan dapat dijadikan contoh digitalisasi layanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada instansi sejenis.

Kata Kunci : Sistim, Informasi, Alat Berat

HEAVY EQUIPMENT LOCAL ASSET RENTAL INFORMATION SYSTEM MANAGED BY THE PUBLIC WORKS AND SPATIAL PLANNING DEPARTMENT OF GUNUNGSITOLI CITY

**TAWARIUS MARUNDURI
NIM. 232072015**

*Management Study Program
Nias Nasional College Of Economic Development*

ABSTRACT

In Gunungsitoli City, the Public Works and Spatial Planning (PUTR) Department is responsible for managing heavy equipment rentals as a service to the public and the private sector. Issues such as uncertain information regarding equipment availability, difficulty monitoring rental status in real time, and lack of cost transparency remain significant. Therefore, further research is needed to bridge this knowledge gap and develop an integrated information system tailored to the needs of the local government to improve efficiency and transparency in heavy equipment asset management. This study aims to address this gap by developing an integrated Regional Asset Heavy Equipment Rental Management Information System. This system is expected to simplify the digital rental registration, ordering, and monitoring processes, as well as improve data accuracy, service speed, and process transparency. Based on the results of the research conducted, the following conclusions were obtained:

- 1. The developed web-based heavy equipment rental application has proven effective in increasing the efficiency and effectiveness of the rental administration process.*
- 2. System testing shows that all key features operate according to user needs.*
- 3. Effectiveness analysis indicates increased user satisfaction and transparency of the service process.*
- 4. This system aligns with developments in information technology in public administration and can serve as an example of service digitization to improve service quality in similar agencies.*

Keywords: System, Information, Heavy Equipment