

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai perancangan dan implementasi aplikasi sewa alat berat berbasis web, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Aplikasi sewa alat berat berbasis web yang dikembangkan terbukti efektif meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses administrasi penyewaan. Sistem ini mampu mempercepat proses permohonan, verifikasi, dan pelaporan, serta meminimalkan kesalahan pencatatan data.
2. Pengujian sistem menunjukkan seluruh fitur utama berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna, baik pelanggan, Kepala UPTD, maupun Kepala Dinas. Fitur seperti login, pengajuan permohonan, verifikasi, manajemen data, dan pelaporan telah terintegrasi dengan baik dalam sistem.
3. Analisis efektivitas menunjukkan adanya peningkatan kepuasan pengguna dan transparansi proses layanan. Pengguna dapat memantau status permohonan secara real time, data tersimpan dengan rapi dan mudah diakses, serta laporan dapat dihasilkan secara otomatis.
4. Sistem ini sejalan dengan perkembangan teknologi informasi di bidang administrasi publik dan dapat dijadikan contoh digitalisasi layanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada instansi sejenis.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan yang ditemukan, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Sosialisasi dan pelatihan perlu dilakukan secara intensif kepada seluruh pengguna, baik pelanggan maupun petugas administrasi, agar pemanfaatan aplikasi dapat berjalan optimal.
2. Pengembangan fitur tambahan seperti notifikasi otomatis melalui email/SMS, integrasi pembayaran online, dan dashboard analitik akan sangat menunjang kemudahan dan kecepatan layanan ke depan.

3. Pengujian sistem hendaknya dilakukan secara berkala untuk memastikan sistem tetap berjalan dengan baik, terutama jika jumlah pengguna bertambah atau ada perubahan kebijakan layanan.
4. Evaluasi kepuasan pengguna secara terstruktur melalui survei berkala akan memberikan umpan balik berharga bagi pengembangan sistem selanjutnya.
5. Perluasan implementasi aplikasi ke unit-unit atau instansi lain yang memiliki proses administrasi sejenis, agar manfaat digitalisasi layanan semakin luas dirasakan.

Penulis berharap aplikasi sewa alat berat berbasis web yang telah dikembangkan ini dapat menjadi solusi nyata dalam memperbaiki proses administrasi penyewaan alat berat, serta mendorong transformasi digital di sektor layanan publik.