

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2009. Manajemen sumber daya manusia. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum, 21(1), 33-54.
- Handoko 2017 Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta Bumi Aksara. Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Jakarta : P Gramedia Pustaka.
- Hasibuan. 2021. Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ketigabelas. Jakarta:Bumi Aksara
- Hasriany, Huzain, H. 2021. Pengelolaan sumber daya manusia. OSF Preprints. November, 21.
- Hartatik, Indah Puji. 2014. Buku Praktis Mengembangkan SDM. Yogyakarta:Laksana
- Hasibuan, M. S. P. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani. (2014). Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE.
- Karlina Eulin, R. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Graha. Ilmu.
- Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2021. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Moleong, Lexy. (2021). Metodologi Penelitian Kualitatif. PT Remaja Rosdakarya
- Mursyidah, Lailul & Choiriyah, I. U. (2020). Manajemen Pelayanan Publik. Sidoarjo, Jawa Timur: UMSIDA Press.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). Human Resource Management. Mason: South-Western Cengage Learning.
- Rachman, M. (2021). Manajemen Pelayanan Publik. Tahta Media Group.
- Robbins, Stephen P., & Judge, Timothy A. (2017). Organizational Behavior. Harlow: Pearson.
- Rivai, Veithzal, & Sagala, Ella Jauvani. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2014. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Simamora, Henry. (2004). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sutrisno, Edy. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta
- Sedarmayanti. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: Refika Aditama.
- Sutrisno. (2021). Budaya Organisasi . Jakarta : Prenada Media Group.
- Thabroni, G. 2021. Metode Penelitian Deskriptif: Pengertian, Langkah & Macam. Serupa.Id. <https://serupa.id/metode-penelitian-deskriptif/>
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Veithzal Rivai. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo, A. (2021). Pengembangan sumber daya manusia dalam organisasi. Jakarta: Penerbit Gramedia.
- Wibowo. (2016). Manajemen Kinerja. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yani, M. (2013). Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Pegawai. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen, Vol. 2, No. 4.