

## **ABSTRAK**

**Laoli, Dedi Kurniawan 2025. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Dan Retensi Pegawai Di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli Skripsi. Prodi Manajemen. Universitas Nias. Pembimbing Bapak Delipiter Lase, S.E., M.Pd**

Kepuasan dan retensi pegawai merupakan aspek penting dalam manajemen sumber daya manusia yang berpengaruh terhadap kinerja organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan dan retensi pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik analisis tematik untuk mengidentifikasi faktor-faktor utama yang berkontribusi terhadap kepuasan dan retensi pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor lingkungan kerja, sistem kompensasi, peluang pengembangan karier, serta budaya organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan dan retensi pegawai. Implikasi dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pengambil kebijakan dalam merancang strategi peningkatan kesejahteraan dan retensi pegawai.

**Kata Kunci:** Kepuasan Pegawai, Retensi Pegawai, Faktor-Faktor Kepuasan, Kejaksaan, Metode Kualitatif

## ABSTRACT

**Laoli, Dedi Kurniawan 2025. *Analysis of Factors Affecting Employee Satisfaction and Retention at the Gunungsitoli Prosecutor's Office Thesis. Management Study Program. Nias University. Advisor Mr. Delipiter Lase, S.E., M.Pd***

*Employee satisfaction and retention are crucial aspects of human resource management that influence organizational performance. This study aims to analyze the factors affecting employee satisfaction and retention at the Gunungsitoli Prosecutor's Office. The research employs a qualitative method with data collection techniques including in-depth interviews and observations. The collected data is analyzed using thematic analysis to identify key factors contributing to employee satisfaction and retention. The findings indicate that work environment, compensation system, career development opportunities, and organizational culture significantly impact employee satisfaction and retention levels. The implications of this study are expected to provide valuable insights for policymakers in designing strategies to enhance employee well-being and retention.*

*Keywords: Employee Satisfaction, Employee Retention, Satisfaction Factors, Prosecutor's Office, Qualitative Method*