

Daftar Pertanyaan Wawancara:

Bagian 1: Identifikasi Faktor-Faktor Kepuasan Kerja

1. Apa saja yang menurut Bapak/ibu menjadi faktor utama yang mempengaruhi kepuasan kerja Bapak/ibu di kantor ini?
2. Bagaimana Bapak/ibu menilai lingkungan kerja di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli?

Bagian 2: Identifikasi Faktor-Faktor Kepuasan Kerja

1. Sejauh mana Bapak/ibu merasa diakui dan dihargai atas kontribusi Bapak/ibu di tempat kerja?
2. Bagaimana pendapat Bapak/ibu tentang keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi di kantor ini?

Bagian 3: Pengaruh Faktor-Faktor terhadap Retensi Pegawai

1. Apakah fasilitas dan sarana kerja yang disediakan sudah memadai untuk menunjang pekerjaan Bapak/ibu?
2. Bagaimana peran kepemimpinan di Kantor Kejaksaan memengaruhi kepuasan kerja Bapak/ibu?

Bagian 4: Pengaruh Faktor-Faktor terhadap Retensi Pegawai

1. Apakah Bapak/ibu pernah mempertimbangkan untuk meninggalkan pekerjaan Bapak/ibu di sini? Jika ya, apa alasannya?
2. Faktor apa yang menurut Bapak/ibu paling mempengaruhi keputusan Bapak/ibu untuk tetap bekerja di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli?

Bagian 5: Pengaruh Faktor-Faktor terhadap Retensi Pegawai

1. Bagaimana peluang pengembangan karir dan pelatihan di kantor ini mempengaruhi keinginan Bapak/ibu untuk bertahan?
2. Seberapa penting kesejahteraan dan tunjangan yang diberikan kantor dalam keputusan Bapak/ibu untuk tetap bekerja?

Bagian 6: Faktor-Faktor Paling Berpengaruh

1. Dari semua faktor yang Bapak/ibu sebutkan, menurut Bapak/ibu, faktor mana yang paling mempengaruhi kepuasan kerja Bapak/ibu secara keseluruhan?
2. Faktor mana yang paling menentukan dalam keputusan Bapak/ibu untuk tetap bekerja di sini?

Bagian 7: Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Retensi Pegawai

1. Menurut Bapak/ibu, seberapa besar kepuasan kerja mempengaruhi keputusan Bapak/ibu untuk tetap bekerja di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli?

Apakah Bapak/ibu merasa kepuasan kerja yang Bapak/ibu rasakan saat ini cukup untuk membuat Bapak/ibu bertahan dalam jangka panjang di kantor ini?

NAMA-NAMA INSTRUMEN

No	Nama	Jabatan
1	Etieli Lase, S.H	KASUBAGB PEMBINAAN
2	Tegar Novanto, S.H	KASI INTELIJEN
3	Eriana Zebua, S.H	KASI PIDSUS
4	Yusuf Dasuha, S.H	KASI DATUN
5	Theosoffy Pratama T. Lase, S.H	KAUR KEPEGAWAIAN
6	Osten Lase, S.H	KASUBSI IPOLESUSBUD HANKAM
7	Mey Warni Hulu, S.H	KASUBSI PRA PENUNTUTAN
8	Wini Harefa, S.H	KASUBSI PERDATA

FOTO DOKUMENTASI



Wawancara dengan Ibu Wini Harefa, S.H



Wawancara dengan Ibu Mey Warni Hulu, S.H



Wawancara dengan Bapak Osten Lase S.H



Wawancara dengan Ibu Eriana Zebua, S.H



Wawancara dengan Bapak Yusuf Dasuha, S.H



Wawancara dengan Bapak Etieli Lase, S.H



Wawancara dengan Bapak Tegar Novanto, S.H

HASIL WAWANCARA

Informan Pertama (1): Etieli Lase, S.H

No	Pertanyaan	Hasil Wawancara
1	Apa saja yang menurut Bapak menjadi faktor utama yang mempengaruhi kepuasan kerja Bapak di kantor ini?	<i>"Iya, faktor utama yang mempengaruhi kepuasan kerja saya di kantor ini adalah lingkungan kerja yang mendukung, hubungan antar rekan kerja yang baik, serta adanya kesempatan untuk pengembangan diri melalui pelatihan. Selain itu, kepuasan juga dipengaruhi oleh kompensasi yang adil dan pengakuan atas hasil kerja yang baik." Informan ini menyebutkan beberapa faktor kunci yang memengaruhi kepuasan kerjanya. Lingkungan kerja yang kondusif dan hubungan antar rekan kerja yang harmonis menjadi elemen penting. Selain itu, kesempatan untuk mengembangkan diri melalui pelatihan dan pemberian kompensasi yang adil juga dianggap sebagai faktor penentu. Pengakuan atas hasil kerja juga dianggap penting dalam menciptakan kepuasan kerja</i>
2	Bagaimana peluang pengembangan karir dan pelatihan di kantor ini mempengaruhi keinginan Bapak untuk bertahan?	<i>"Iya, Peluang pengembangan karir dan pelatihan di kantor ini sangat mempengaruhi keinginan saya untuk bertahan. Selama bekerja di sini, saya merasa ada kesempatan yang cukup untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan, baik melalui pelatihan formal maupun kesempatan untuk mengambil tanggung jawab yang lebih besar. Selain itu, adanya sistem yang jelas untuk promosi dan pengembangan karir memberikan motivasi tambahan untuk terus berkontribusi lebih baik lagi. Hal ini membuat saya merasa dihargai dan terdorong untuk terus mengabdikan diri, karena saya melihat adanya komitmen dari kantor untuk mendukung kemajuan karir saya."</i>

HASIL WAWANCARA

Informan Kedua (2): Tegar Novanto, S.H

No	Pertanyaan	Hasil Wawancara
1	Bagaimana Bapak menilai lingkungan kerja di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli?	<i>"Iya, lingkungan kerja di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli sangat mendukung kinerja. Fasilitas yang tersedia cukup baik, suasana kerja kondusif, dan hubungan antar rekan kerja serta pimpinan sangat solid. Semua orang saling mendukung dalam menjalankan tugas, sehingga dapat bekerja dengan maksimal".</i>
2	Seberapa penting kesejahteraan dan tunjangan yang diberikan kantor dalam keputusan Bapak untuk tetap bekerja?	<i>Iya, Menurut saya, kesejahteraan dan tunjangan yang diberikan kantor memiliki peran yang sangat penting dalam keputusan untuk tetap bekerja. Tunjangan yang memadai memberikan rasa aman dan kenyamanan dalam menjalani pekerjaan, serta membantu dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari. Selain itu, kesejahteraan yang baik juga mencerminkan perhatian perusahaan terhadap karyawan, yang dapat meningkatkan loyalitas dan motivasi untuk bekerja lebih baik. Jika tunjangan dan kesejahteraan dirasa kurang, tentu saja bisa menjadi faktor yang mempengaruhi keputusan untuk tetap bertahan atau mencari kesempatan lain.</i>

HASIL WAWANCARA

Informan Ketiga (3): Eriana Zebua, S.H

No	Pertanyaan	Hasil Wawancara
1	Sejauh mana Bapak/ibu merasa diakui dan dihargai atas kontribusi ibu di tempat kerja?	<i>"Iya, Saya merasa cukup dihargai atas kontribusi yang saya berikan di tempat kerja, meskipun terkadang penghargaan yang diberikan tidak selalu jelas atau langsung. Namun, saya merasa dihargai dalam hal kesempatan untuk berkontribusi dalam proyek-proyek penting dan mendapatkan feedback positif dari atasan".</i>
2	Dari semua faktor yang Bapak sebutkan, menurut Bapak/ibu, faktor mana yang paling mempengaruhi kepuasan kerja Bapak/ibu secara keseluruhan?	<i>Iya, "Saya rasa faktor yang paling mempengaruhi kepuasan kerja saya secara keseluruhan adalah kompensasi yang diberikan oleh perusahaan. Meskipun ada faktor lain seperti lingkungan kerja dan peluang pengembangan karier, tetapi kompensasi yang adil dan sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan sangat mempengaruhi motivasi dan kepuasan saya. Ketika kompensasi sesuai dengan kontribusi saya, saya merasa dihargai, yang pada gilirannya meningkatkan kinerja saya.</i>

HASIL WAWANCARA

Informan Keempat (4): Yusuf Dasuha, S.H

No	Pertanyaan	Hasil Wawancara
1	Bagaimana pendapat Bapak tentang keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi di kantor ini?	<i>"Iya, keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi di kantor ini cukup terjaga. Mereka merasa tidak terlalu terbebani dengan jam kerja yang fleksibel dan adanya kebijakan yang mendukung waktu untuk keluarga atau kegiatan pribadi. Namun, kadang-kadang, tuntutan pekerjaan yang mendesak bisa mengganggu keseimbangan tersebut. Secara umum, mereka merasa puas dengan kondisi tersebut".</i>
2	Faktor mana yang paling menentukan dalam keputusan Bapak untuk tetap bekerja di sini?	<i>Iya, "Faktor yang paling menentukan bagi saya untuk tetap bekerja di sini adalah keseimbangan antara kompensasi yang diberikan dan kesempatan untuk berkembang. Kompensasi yang cukup memberikan motivasi untuk bertahan, sementara peluang untuk mengikuti pelatihan dan pengembangan diri juga sangat penting bagi saya. Selain itu, suasana kerja yang harmonis dan dukungan dari rekan kerja serta pimpinan turut berperan dalam keputusan saya untuk tetap bertahan di perusahaan ini.</i>

HASIL WAWANCARA

Informan Kelima (5): Theosoffy Pratama T. Lase, S.H

No	Pertanyaan	Hasil Wawancara
1	Apakah fasilitas dan sarana kerja yang disediakan sudah memadai untuk menunjang pekerjaan Bapak/ibu?	<i>"Iya, "Fasilitas dan sarana kerja yang disediakan cukup memadai untuk mendukung pekerjaan kami. Namun, ada beberapa peralatan yang perlu diperbarui agar lebih efisien dalam menyelesaikan tugas sehari-hari".</i>
2	Menurut Bapak seberapa besar kepuasan kerja mempengaruhi keputusan Bapak/ibu untuk tetap bekerja di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli?	<i>Iya, "Menurut saya, kepuasan kerja sangat berpengaruh terhadap keputusan untuk tetap bekerja di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli. Jika saya merasa dihargai, diberi kesempatan untuk berkembang, dan lingkungan kerja mendukung, saya akan merasa termotivasi untuk terus bekerja. Sebaliknya, jika tidak ada kepuasan dalam pekerjaan, seperti tidak adanya penghargaan atau kesulitan dalam berinteraksi dengan rekan kerja, maka bisa saja saya mempertimbangkan untuk mencari kesempatan di tempat lain.</i>

HASIL WAWANCARA

Informan Keenam (6): Osten Lase, S.H

No	Pertanyaan	Hasil Wawancara
1	Bagaimana peran kepemimpinan di Kantor Kejaksaan memengaruhi kepuasan kerja Bapak?	<i>"Iya, Peran kepemimpinan di Kantor Kejaksaan sangat berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Pemimpin yang mampu memberikan arahan yang jelas, komunikasi yang terbuka, serta mendengarkan masukan dari staf, sangat memengaruhi motivasi dan kepuasan kerja. Kepemimpinan yang tegas namun tetap memperhatikan kebutuhan dan kesejahteraan pegawai dapat menciptakan lingkungan kerja yang positif. Ketika pemimpin memberikan contoh yang baik, menjaga integritas, dan memberikan penghargaan atas kinerja baik, hal ini akan meningkatkan rasa puas dan loyalitas kerja di antara staf. Kepemimpinan yang baik juga berdampak pada peningkatan kinerja tim, karena pegawai merasa dihargai dan termotivasi untuk bekerja dengan lebih baik".</i>
2	Apakah Bapak merasa kepuasan kerja yang Bapak/ibu rasakan saat ini cukup untuk membuat Bapak bertahan dalam jangka panjang di kantor ini?	<i>Iya, Secara umum, saya merasa cukup puas dengan kondisi kerja di kantor ini. Namun, ada beberapa aspek yang masih perlu diperbaiki, terutama dalam hal kompensasi dan peluang pengembangan karier. Jika ada perbaikan pada kedua hal tersebut, saya rasa akan lebih betah dan siap bertahan dalam jangka panjang di sini.</i>

HASIL WAWANCARA

Informan Ketujuh (7): Mey Warni Hulu, S.H

No	Pertanyaan	Hasil Wawancara
1	Apakah ibu pernah mempertimbangkan untuk meninggalkan pekerjaan Bapak/ibu di sini? Jika ya, apa alasannya?	<i>"Iya, Pernah mempertimbangkan, namun saya tetap memilih untuk bertahan karena merasa pekerjaan ini memberikan stabilitas finansial dan peluang pengembangan diri. Meskipun ada tantangan dalam pekerjaan, saya merasa masih banyak yang bisa dipelajari dan kontribusi saya cukup dihargai di sini."</i>
2	Jika ada satu hal yang bisa diubah untuk meningkatkan kepuasan kerja ibu, apa yang akan ibu sarankan?	<i>Iya, Jika ada satu hal yang bisa diubah untuk meningkatkan kepuasan kerja saya, saya sarankan agar diberikan kesempatan untuk pelatihan dan pengembangan keterampilan secara rutin. Hal ini akan memberikan saya pengetahuan baru yang relevan dengan pekerjaan, serta meningkatkan kepercayaan diri dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan. Selain itu, pemberian insentif atau penghargaan bagi kinerja yang baik juga akan memotivasi saya untuk bekerja lebih maksimal.</i>

HASIL WAWANCARA

Informan Kedelapan (8): Wini Harefa, S.H

No	Pertanyaan	Hasil Wawancara
1	Faktor apa yang menurut ibu paling mempengaruhi keputusan Bapak/ibu untuk tetap bekerja di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli?	<i>Iya, Faktor yang paling mempengaruhi keputusan saya untuk tetap bekerja di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli adalah lingkungan kerja yang kondusif dan dukungan dari rekan kerja serta atasan. Selain itu, kesempatan untuk berkembang secara profesional juga menjadi faktor penting. Kejelasan dalam sistem kompensasi dan jaminan kesejahteraan pegawai turut menjadi pertimbangan utama. Saya merasa dihargai dan memiliki peluang untuk meningkatkan keterampilan saya melalui pelatihan yang disediakan oleh institusi ini.</i>
2	Menurut Bapak seberapa besar kepuasan kerja mempengaruhi keputusan Bapak/ibu untuk tetap bekerja di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli?	<i>Iya, "Menurut saya, kepuasan kerja sangat berpengaruh terhadap keputusan untuk tetap bekerja di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli. Jika saya merasa dihargai, diberi kesempatan untuk berkembang, dan lingkungan kerja mendukung, saya akan merasa termotivasi untuk terus bekerja. Sebaliknya, jika tidak ada kepuasan dalam pekerjaan, seperti tidak adanya penghargaan atau kesulitan dalam berinteraksi dengan rekan kerja, maka bisa saja saya mempertimbangkan untuk mencari kesempatan di tempat lain.</i>

LAMPIRAN PENELITIAN



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat: Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, 23 Juli 2024

Hal : Pengajuan Judul Rancangan Penelitian

Kepada Yth.Bapak/Ibu Dosen
Pembimbing Akademik
Delipiter Lase, S.E, M.Pd

Dengan hormat.

1. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dedi Kurniawan Laoli

NIM : 2320053

Jumlah SKS yang telah di selesaikan: 136 SKS

Dengan ini mengajukan judul rancangan penelitian dan memohon kepada Bapak/Ibu Kiranya dapat berkenan menyetujui salah satu judul yang saya ajukan dibawah ini:

No	Rancangan Judul Penelitian	Persetujuan	
		Dosen Pembimbing	
		Tanggal	Paraf
1.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan dan retensi pegawai di kantor kejaksaan gunungsitoli	22/07 2024	

2. Demikian permohonan ini saya ajukan dengan harapan semoga Bapak/Ibu dapat mempertimbangkannya.

Hormat saya,
Pemohon

Dedi Kurniawan Laoli
NIM. 2320053



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat: Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Nama : Dedi Kurniawan Laoli

NiIM : 2320053

Judul Penelitian	Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan dan retensi pegawai di kantor kejaksaan gunungsitoli
Latar Belakang	Sumber daya manusia merupakan aset paling berharga dalam setiap organisasi. Kepuasan dan retensi pegawai menjadi dua elemen kunci yang sangat memengaruhi keberhasilan serta keberlanjutan sebuah perusahaan. Kepuasan pegawai berkaitan dengan tingkat kenyamanan dan kebahagiaan yang dirasakan oleh pegawai dalam lingkungan kerjanya, sementara retensi pegawai merujuk pada kemampuan perusahaan untuk mempertahankan pegawainya dalam jangka waktu panjang. Menurut Mangkunegara (2021:35), menyatakan bahwa untuk mencapai tujuan organisasi maka sumber daya manusia harus di kelola secara profesional agar dapat berkembang produktif dan wajar yang pada akhirnya meningkatkan kinerja, kinerja pegawai merupakan hasil kerja yang di capai seseorang dalam pelaksanaan tugas yang dibebankan kepadanya berdasarkan kecakapan, pengalaman, kesungguhan dan waktu (hasibuan, 2020). Menurut sedarmayanti (2020:22), kinerja pegawai merupakan hasil kerja seseorang dalam suatu organisasi dimana hasil kerja tersebut dapat di ukur dengan standar yang telah di tentukan. Kinerja pegawai harus di perhatikan karena keperjayaan diri dan harga diri pegawai yang tinggi yang berpengaruh pada hasil kerja, pegawai yang perjaya diri dengan kemampuannya cenderung menyelesaikan pekerjaan dengan efektif, sehingga kualitas dan kuantitas kerja yang dicapai pegawai sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya seperti yang di kemukakan oleh (Mangkunegara, 2021:45). Hal ini sangat penting karena memiliki dampak langsung terhadap produktivitas, efisiensi, dan moral organisasi



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat: Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

meningkatkan gairah kerja sehingga mencapai hasil yang optimal (muaja et al, (2020:81). Artinya pegawai di lembaga pemerintah seperti Kejaksaan memiliki peran dan tanggung jawab yang signifikan dalam menjalankan fungsi-fungsi hukum dan keadilan, sehingga menjaga kepuasan dan retensi mereka adalah prioritas utama.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan pegawai adalah kompensasi yang mereka terima. Pegawai yang merasa bahwa gaji dan tunjangan yang diberikan sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab mereka akan cenderung lebih puas dan termotivasi. Di sisi lain, kompensasi yang dirasa tidak memadai dapat menyebabkan ketidakpuasan dan potensi pergantian pegawai. Lingkungan kerja juga memegang peranan penting dalam menentukan kepuasan pegawai. Lingkungan kerja yang kondusif, aman, dan mendukung dapat meningkatkan semangat kerja dan kepuasan pegawai. Kondisi fisik tempat kerja, seperti fasilitas yang memadai, serta suasana kerja yang harmonis di antara rekan-rekan kerja, sangat mempengaruhi tingkat kepuasan pegawai. Hubungan yang baik antara pegawai dan atasan, serta di antara sesama pegawai, juga merupakan faktor penting yang mempengaruhi kepuasan kerja.

Selain itu, kesempatan untuk pengembangan karir dan peningkatan kompetensi juga sangat penting. Pegawai yang merasa memiliki peluang untuk berkembang dan meningkatkan keterampilan mereka cenderung lebih puas dengan pekerjaan mereka. Pelatihan dan pendidikan lanjutan yang disediakan oleh kantor dapat menjadi motivator yang kuat untuk meningkatkan kepuasan dan retensi pegawai. Keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi juga menjadi salah satu faktor krusial yang mempengaruhi kepuasan pegawai. Pegawai yang dapat menjaga keseimbangan ini cenderung memiliki tingkat kepuasan yang lebih tinggi



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat: Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

secara keseluruhan. Dalam dunia bisnis yang kompetitif, perusahaan seringkali menghadapi tantangan besar dalam mempertahankan pegawai terbaik mereka. Tingginya tingkat pergantian pegawai dapat menyebabkan kerugian besar, baik dari segi finansial maupun non-finansial. Biaya untuk merekrut, melatih, dan menyesuaikan pegawai baru seringkali sangat tinggi dan memerlukan waktu yang tidak sedikit. Selain itu, hilangnya pegawai berpengalaman dapat mengganggu operasional dan pengetahuan organisasi, yang pada akhirnya berpotensi menurunkan kinerja perusahaan.

Dalam organisasi pemerintah khususnya di kantor Kejaksaan Gunungsitoli, kepuasan dan retensi pegawai menjadi isu yang sangat penting untuk diperhatikan. Pegawai yang puas dengan pekerjaannya cenderung lebih produktif, berkomitmen, dan memiliki semangat kerja yang tinggi. Sebaliknya, tingkat kepuasan yang rendah dapat menyebabkan tingginya tingkat pergantian pegawai, yang pada gilirannya dapat mengganggu kinerja dan stabilitas organisasi. Pencapaian kinerja tersebut dapat dipengaruhi oleh sebagian faktor salah satunya penetapan pegawai (siagian, 2021:67). Pentingnya memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan dan retensi pegawai di kantor Kejaksaan Gunungsitoli hal ini yang sama juga berlaku untuk unit kerja lainya dengan indikator penilaian kinerja berdasarkan sasaran kerja pegawai.

Faktor-faktor ini perlu diidentifikasi dan dianalisis agar dapat diambil langkah-langkah yang tepat untuk meningkatkan kesejahteraan pegawai dan mengurangi tingkat pergantian. Penetapan pegawai merupakan faktor yang penting dalam pencapaian tujuan organisasi sebab jika seseorang di tempatkan pada posisi kerja yang salah maka akan berdampak pada kinerja, oleh karena itu penempatan harus berdasarkan prinsip penempatan orang-orang yang tepat pada jabatan yang tepat. Penempatan yang tepat dapat



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat: Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

	dan lebih sedikit mengalami stres. Kebijakan yang mendukung fleksibilitas waktu kerja, seperti cuti yang memadai dan kebijakan kerja dari rumah, dapat berkontribusi secara signifikan terhadap kesejahteraan pegawai. Faktor eksternal seperti kondisi ekonomi, budaya organisasi, dan kebijakan pemerintah juga tidak dapat diabaikan. Kondisi ekonomi yang stabil dan kebijakan pemerintah yang mendukung kesejahteraan pegawai dapat mempengaruhi kepuasan dan retensi pegawai di kantor Kejaksaan Gunungsitoli. Budaya organisasi yang positif, yang mencakup nilai-nilai integritas, keadilan, dan profesionalisme, juga memainkan peran penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang memuaskan. Dari beberapa penjelasan gambaran umum di atas berdasarkan pengamatan di lapangan maka di temukan fenomena-fenomena yang terjadi adalah masih ada tantangan dalam mempertahankan tingkat kepuasan dan retensi pegawai, sehingga tingkat kepuasan pegawai yang rendah. Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka peneliti tertarik mengangkat judul “ Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan dan retensi pegawai kantor kejaksaan gunungsitoli”
Fokus Penelitian	Fokus penelitian ini adalah pada Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan dan retensi pegawai di kantor kejaksaan gunungsitoli
Rumusan Masalah	1. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli? 2. Bagaimana pengaruh faktor-faktor tersebut terhadap retensi pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli? 3. Faktor mana yang paling dominan dalam mempengaruhi kepuasan dan



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat: Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

	retensi pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli? 4. Se jauh mana kepuasan kerja pegawai memengaruhi keputusan mereka untuk tetap bekerja di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli?
Tujuan Penelitian	1. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli? 2. Untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor tersebut terhadap retensi pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli? 3. Untuk mengetahui faktor mana yang paling dominan dalam mempengaruhi kepuasan dan retensi pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli? 4. Untuk mengetahui sejauh mana kepuasan kerja pegawai memengaruhi keputusan mereka untuk tetap bekerja di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli?
Kegunaan Hasil Penelitian	1. Manfaat Teoritis Penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan teori-teori tentang kepuasan dan retensi pegawai, khususnya dalam konteks institusi pemerintah seperti kantor kejaksaan. Beberapa manfaat teoritis yang dapat diperoleh adalah: a. Menambah pemahaman tentang bagaimana faktor-faktor seperti lingkungan kerja, kebijakan organisasi, dan hubungan interpersonal mempengaruhi kepuasan dan retensi pegawai. b. Memperkaya literatur tentang manajemen SDM, terutama yang berkaitan dengan strategi untuk meningkatkan kepuasan dan retensi pegawai di institusi pemerintahan dan menyediakan data empiris yang dapat digunakan untuk memvalidasi atau mengembangkan model-model kepuasan kerja yang sudah ada. c. Menyumbangkan studi kasus spesifik dari kantor kejaksaan Gunungsitoli



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat: Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

	yang dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian serupa di masa depan. 2. Manfaat Praktis Penelitian ini juga memiliki berbagai manfaat praktis yang dapat diimplementasikan langsung oleh instansi terkait dan pemangku kepentingan lainnya: - Memberikan rekomendasi praktis bagi kantor kejaksaan Gunungsitoli untuk meningkatkan kepuasan dan retensi pegawai, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan. - Membantu pembuat kebijakan di kantor kejaksaan dalam merumuskan dan mengimplementasikan kebijakan SDM yang lebih efektif dan efisien kemudian menyediakan pedoman bagi manajer dan pimpinan dalam mengelola sumber daya manusia secara lebih baik, khususnya dalam hal motivasi, kompensasi, dan lingkungan kerja. - Mengidentifikasi kebutuhan pelatihan dan pengembangan bagi pegawai untuk meningkatkan kepuasan dan retensi dan kemudian menyediakan data yang relevan dan akurat bagi pengambilan keputusan strategis terkait pengelolaan pegawai di kantor kejaksaan.
Kerangka Pemikiran	<pre>graph TD; A[Kantor Kejaksaan Gunungsitoli] --> B[Kepuasan Dan Retensi Pegawai];</pre>



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat: Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

	Menurut Robbins (2022:260), indikator penilaian kinerja adalah alat untuk mengukur sejauh mana pencapaian kinerja karyawan. Berikut beberapa indikator untuk mengukur kinerja karyawan adalah: 1. Kualitas Kerja; 2. Kuantitas; 3. Ketepatan Waktu; 4. Efektifitas; 5. Kemandirian.
Metode Penelitian	Menurut Moleong (2020:6), pendekatan penelitian merupakan secara keseluruhan cara atau kegiatan dalam suatu penelitian yang dimulai dari perumusan masalah sampai membuat kesimpulan. Metode yang digunakan dipenelitian ini adalah Pendekatan kualitatif dimana Pendekatan kualitatif dapat digunakan untuk memahami Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan dan retensi pegawai di kantor kejaksaan gunungsitoli. Penelitian ini melakukan wawancara mendalam dengan pimpinan kejaksaan gunungsitoli, pegawai dan staf kejaksaan gunungsitoli dan pemangku kepentingan terkait untuk mendapatkan wawasan yang kaya mengenai pengalaman mereka.
Daftar Pustaka	Hasibuan, M. S. (2020), manajemen sumber daya manusia. Bandung: bumi aksara. Moleong, Lexy J. (2020). Metodologi Penelitian Kualitatif: Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. Mangkunegara, A. P. (2021), Manajemen sumber daya manusia perusahaan. Bandung : Remaja Rosdakarya.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat: Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

	Muaja et al, (2020), pengaruh penempatan kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Sulutgo kantor cabang utama manado. Jurnal EMBE, 5(2),2211-2220. Robbins, S. P. (2022). Organizational Behavior. Jakarta: Salemba Empat. Sedermayanti, (2020), manajemen sumber daya manusia revormasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil. Bandung: PT.Revika Aditama. siagian, (2021). Manajemen sumber daya manusia perusahaan. Bandung : Remaja Rosdakarya.
--	--

Gunungsitoli, 23 Juli 2024

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing,

Delipiter Lase, S.E., M.Pd
NIDN. 2318117501

Disahkan Oleh
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,



Idarni Harefa, S.E., M.E
NIDN. 0128129102

Tembusan

1. Kepala LPPM Universitas Nias
2. Dekan Fakultas Ekonomi

Status pembimbingan berhasil diubah

NIM :

2320053

NAMA MAHASISWA :

DEDI KURNIAWAN LAOLI

PRODI :

Manajemen

JUDUL :

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Retensi Pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli

LOKUS :

Kantor Kejaksaan Gunungsitoli

Dosen Pembimbing :

Delipiter Lase, SE.,M.Pd

Konsentrasi :

MSDM

Tema :

Retensi dan Kepuasan Karyawan

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Proposal

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan dan retensi pegawai di kantor kejaksaan gunungsitoli 30 Jul 2024 14:33:48	Mulai dari cover, bab I, Bab II, Bab III, dan draf Wawancara File Skripsi	1. Judul perbaiki menjadi: "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Retensi Pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli" 2. Perbaiki penulisan Latar Belakang [Latar belakang saja), termasuk tata tulis dan penulisan huruf pada sumber pustaka yang dikutip. Catatan perbaikan lihat file terlampir 3. Sub-sub judul berikutnya akan diperbaiki setelah latar belakang masalah clear File Skripsi 30 Jul 2024 22:14:56
2	Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Bimbingan Ke-II	1. Perbaiki BAB I, pedomani catatan perbaikan pada file terlampir

No	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
	dan Retensi Pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli" 31 Jul 2024 12:56:42	File Skripsi	2. Perbaiki BAB II, ikuti sistematika sebagaimana tercantum pada file terlampir 3. BAB III, menyusul dikoreksi 4. Pastikan kebenaran identitas referensi atau daftar pustaka, tidak boleh salah...
			File Skripsi 02 Aug 2024 00:30:10
3	Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Retensi Pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli" 03 Aug 2024 09:57:54	Bimbingan Ke-3 : Bab I Dan Bab II File Skripsi	1. Perbaiki sub judul 2.3 2. Perbaiki sub judul 2.3.2 [Hapus/tiadakan] 3. Perbaiki Kerangka Berpikir 4. Siapkan BAB III, pedomani file terlampir
			File Skripsi 04 Aug 2024 22:43:36
4	Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Retensi Pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli" 06 Aug 2024 09:11:43	Bimbingan ke-4. Bab II Dan Bab III File Skripsi	Siapkan persetujuan Pembimbing 09 Aug 2024 01:21:11

Selesai

Proses pembimbingan proposal ini telah selesai dan telah dilanjutkan pada tahapan selanjutnya.

LEMBARAN PERSETUJUAN RANCANGAN PENELITIAN

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh:

Nama : Dedi Kurniawan Laoli
NIM : 2320053
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Dan Retensi
Pegawai Di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan.

Disetujui oleh:

Gunungsitoli, 17 Maret 2024

Dosen Pembimbing



Delipiter Lase, S.E., M.Pd
NIDN. 2318117501



Plt. Ketua program studi manajemen

Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 01128129102



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Iir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mij.unias.ac.id> email: mij@unias.ac.id

24 Agustus 2024

Nomor : 814 /UN11.02/PP.08.03/2024
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Seminar Rancangan
Penelitian atas **DEDI KURNIAWAN LAOLI**

Kepada Yth.

1. Meiman H. Waruwu, S.Sos., M.Si. (Pencelaah)
2. Delipiter Lase, M.Pd (Pembimbing)

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan Seminar Rancangan Penelitian mahasiswa:

Nama : **DEDI KURNIAWAN LAOLI**
NIM : 2320053
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Rancangan Penelitian : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan dan Retensi Pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli

diharapkan kehadiran Bapak/Ibu pada acara seminar dimaksud yang diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : Selasa, 27 Agustus 2024
Pukul : 11.00 wib-selesai
Tempat : Ruang 7

Bersama ini kami sampaikan lembar perbaikan dan lembar penilaian rancangan penelitian serta naskah rancangan penelitian yang akan diseminarkan. Atas perhatian Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Kaprodi Manajemen,

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN. 0112078103

Tembusan disampaikan kepada:

1. Yth. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
3. Arsip



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Selasa tanggal Dua puluh tujuh bulan Agustus tahun dua ribu dua puluh empat telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : **DEDI KURNIAWAN LAOLI**
NIM : 2320053
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan dan Retensi Pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli

Waktu Pelaksanaan : 11.00 WIB s.d. selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

Tanda Tangan

1. Delipiter Lase, M.Pd
(Pembimbing)
2. Meiman H. Waruwu, S.Sos., M.Si.
(Penelaah)

1.

2.

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penelaah	Total Nilai
1. Delipiter Lase, M.Pd (Pembimbing)	80
2. Meiman H. Waruwu, S.Sos., M.Si. (Penelaah)	80
Total Nilai	

Rata-rata nilai adalah: _____

Gunungsitoli, 27 Agustus 2024
Ketua Program Studi Manajemen,

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN: 0112078103



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA KETERANGAN SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias menerangkan bahwa :

Nama	: DEDI KURNIAWAN LAOLI
NIM	: 2320053
Jenjang Pendidikan	: Sarjana
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Analisis Dampak Ketiadaan Kontrak Kerja Terhadap Dinamika Hubungan Industrial dan Kesejahteraan Karyawan di PT. The Semangat Baru

Telah menyelenggarakan seminar rancangan penelitian pada :
hari / tanggal : Selasa, 27 Agustus 2024
Pukul : 11.00 Wib s/d Selesai
tempat : Ruang 7

Dengan hasil penilaian :

☐

Rancangan penelitian telah cukup baik dan lengkap sehingga telah dapat dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(90-100)

☒

Rancangan penelitian telah cukup baik, namun masih perlu disempurnakan dan dilengkapi dengan instrumen sebelum dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(70-89)

☐

Rancangan rancangan penelitian masih perlu dikembangkan, namun masalah penelitian masih dianggap cukup baik untuk dijadikan topik permasalahan skripsi. Dianjurkan seminar perbaikan.
(55-69)

☐

Rancangan penelitian tidak memenuhi syarat untuk dikembangkan sebagai bahan skripsi. Mahasiswa perlu memikirkan untuk memilih topik lain dan wajib mengikuti seminar rancangan skripsi.
(0-5)

Gunungsitoli, 27 Agustus 2024
Ketua Program Studi Manajemen,



Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN. 0112078103

Catatan:
Beri tanda centang (✓)
Pada salah satu kotak.

NIDN. 2318117501



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : DEDI KURNIAWAN LAOLI

NIM : 2320053

Judul Penelitian : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan dan Retensi
Pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
		Teori Peranan Pegawai harus sesuai
		perbaikan Learning Permisikan

Gunungsitoli, 28 Agustus 2025

Dosen Penelaah,

Meiman H. Waruwu, S.Sos., M.Si.
NIDN. 0129059502

LEMBAR PERSETUJUAN RANCANGAN PENELITIAN

Rancangan Proyek diajukan oleh:

Nama : Dedi Kurniawan Laoli
NIM : 2320053
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Dan Retensi Pegawai Di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli

Telah diseminarkan dan disetujui untuk meneliti.

Gunungsitoli, 28 Agustus 2025

Dosen Pembimbing



Delipiter Lase'e, SE., M.Pd
NIDN. 0111038208

Dosen Penelaah



Meiman H. Waruwu, S.Sos., M.SI

Ketua Program Studi




Heniwati Gulo, SE., ME
NUPTK. 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

15 November 2024

Nomor : 1579/UN11/PN.01.02/2024
Lampiran : 1 (set)
Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth,
Kepala Kejaksaan Gunungsitoli
di
Tempat

- Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh ;
Nama : **Dedi Kurniawan Laoli**
NIM : 2320053
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S-1)
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan dan retensi pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli
Lokasi Penelitian : Kantor Kejaksaan Gunungsitoli
Jadwal Penelitian : 15 November 2024 sampai selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian tersebut di atas (Rancangan Skripsi Terlampir).

- Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Pih. Dekan,


Serniati Zebua, S.E., M.Si
NIDN. 0103098720

Tembusan :

- Yth.
- Rektor Universitas Nias (sebagai laporan)
 - Warek Lingkup Universitas Nias
 - Kepala LPPM Universitas Nias
 - Ketua Program Studi Manajemen
 - Peneliti yang bersangkutan (Dedi Kurniawan Laoli)
 - Arsip



KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA
KEJAKSAAN TINGGI SUMATERA UTARA

KEJAKSAAN NEGERI GUNUNGSITOLI

Jalan Soekarno No.09 Kel.Pasar Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
No. Telp (0639) 21450/Fax. (0639) 21818 Email : Kn.Gunungsitoli@gmail.com

Nomor : B-2423/L.2.22/Cs.2/11/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) eksamplar
Hal : Permohonan Izin Melaksanakan Penelitian.

Gunungsitoli, 18 November 2024

Yth.

Kepala Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Nias
(Fakultas Ekonomi)

Di-

Tempat

Sehubungan dengan Surat Plh Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias Nomor : 1579/UN11/PN.01.02/2024 tanggal 15 November 2024 perihal sebagaimana tersebut pada pokok surat diatas, kepada mahasiswa atas nama :

No	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi
1.	Dedi Kurniawan Laoli	2320053	Managemen

DI IZINKAN untuk melakukan Penelitian dengan Judul Skripsi "Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan dan Retensi Pegawai di Kantor Kejaksaan Negeri Gunungsitoli" yang beralamat di Jln. Sukarno No.9A, Saombo, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli, Sumatera Utara.

Dapat kami sampaikan bahwa dalam rangka mewujudkan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) di Lingkungan Kejaksaan Negeri Gunungsitoli, kami berkomitmen untuk terus menjaga integritas dan memberikan pelayanan terbaik sebagaimana janji layanan kami yaitu **SIGA** (Solutif, Inovatif, Gesit, Akuntabel).

Demikian untuk maklum

Kepala Kejaksaan Negeri Gunungsitoli



Parada Situmorang, S.H., M.H
Jaksa Madya NIP. 19780503 200312 1 001

Tembusan :

1. Yth. Kepala Kejaksaan Tinggi Sumatera Utara;
2. Yth. Wakil Kepala Kejaksaan Tinggi Sumatera Utara;



KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA
KEJAKSAAN TINGGI SUMATERA UTARA
KEJAKSAAN NEGERI GUNUNGSITOLI

Jalan Soekarno No.09 Kel.Pasar Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
No. Telp (0639) 21818 Email : Kn.Gunungsitoli@gmail.com

SURAT KETERANGAN TELAH SELESAI MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor : B-208/L.2.22/Cs.2/02/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Parada Situmorang, S.H.,M.H
Nip/Nrp : 19780503 200312 1 001 / 60478218
Pangkat /Gol : Jaksa Madya (IV/a)
Jabatan : Kepala Kejaksaan Negeri Gunungsitoli

Berdasarkan Surat Plh Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias Nomor : 1579/UN11/PN.01.02/2024 tanggal 15 November 2024 perihal Permohonan Izin Melaksanakan Penelitian, maka kami telah memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melakukan penelitian di Kantor Kejaksaan Negeri Gunungsitoli dari tanggal 28 November 2024 dan telah selesai melakukan penelitian tanggal 03 Februari 2025.

No	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi
1.	Dedi Kurniawan Laoli	2320053	Managemen

Dapat kami sampaikan bahwa dalam rangka mewujudkan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) di Lingkungan Kejaksaan Negeri Gunungsitoli, kami berkomitmen untuk terus menjaga integritas dan memberikan pelayanan terbaik sebagaimana janji layanan kami yaitu **SIGA** (Solutif, Inovatif, Gesit, Akuntabel).

Demikian untuk maklum

Kepala Kejaksaan Negeri Gunungsitoli



Parada Situmorang, S.H., M.H
Jaksa Madya NIP. 19780503 200312 1 001

Tembusan :

1. Yth. Kepala Kejaksaan Tinggi Sumatera Utara;
2. Yth. Wakil Kepala Kejaksaan Tinggi Sumatera Utara;
3. Yth. Asisten Pembinaan Kejaksaan Tinggi Sumatera Utara;
4. Yth. Asisten Pengawasan Kejakeaan Tinggi Sumatera Utara;
5. Arsip.

Status pembimbingan berhasil diubah

NIM :

2320053

NAMA MAHASISWA :

DEDI KURNIAWAN LAOLI

PRODI :

Manajemen

JUDUL :

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Retensi Pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli

LOKUS :

Kantor Kejaksaan Gunungsitoli

Dosen Pembimbing :

Delipiter Lase, SE.,M.Pd

Konsentrasi :

MSDM

Tema :

Retensi dan Kepuasan Karyawan

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Skripsi

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	BAB IV 28 Nov 2024 17:33:13	BAB IV File Skripsi	BAB agar diperbaiki, terutama penyajian hasil penelitian 04 Dec 2024 08:38:43
2	BAB V 28 Nov 2024 17:33:45	BAB V File Skripsi	Ajukan ulang, setelah perbaikan BAB 4 04 Dec 2024 08:39:00
3	BAB 4 05 Dec 2024 10:50:54	Bab 4 File Skripsi	Perbaiki bagian Pembahasan, beri sub judul: Analisis dan Pembahasan

No	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
			• Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kejaksaan Negeri Gunungsitoli • Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja terhadap Retensi Pegawai • Faktor Dominan yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Retensi Pegawai • Hubungan Antara Kepuasan Kerja Pegawai dengan Keputusan untuk Tetap Bekerja di Kantor Kejaksaan Negeri Gunungsitoli Kemudian, pada akhir bab IV: cantumkan implikasi hasil penelitian 19 Jan 2025 17:42:36
4	bab V 05 Dec 2024 10:51:26	Bab V File Skripsi	Kesimpulan agar disesuaikan dengan kesimpulan hasil wawancara. Saran-saran memedomani implikasi hasil penelitian 19 Jan 2025 17:44:22
5	BAB IV 27 Jan 2025 10:45:13	BAB IV File Skripsi	BAB IV khususnya pembahasan, cantumkan teori dan hasil penelitian terdahulu sebagai pembanding 29 Jan 2025 09:08:01
6	bab V 27 Jan 2025 10:45:43	bab V File Skripsi	Sesuaikan 29 Jan 2025 09:08:14
7	BAB IV 30 Jan 2025 17:09:40	BAB IV File Skripsi	Siapkan surat Persetujuan Pembimbing 02 Feb 2025 21:57:45

Selesai

Proses pembimbingan skripsi ini telah selesai



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan dan Retensi Pegawai di Kantor Kejaksaan Negeri Gunungsitoli yang disusun oleh Dedi Kurniawan Laoli NIM. 2320053 Program Studi Manajemen, telah dikoreksi dan direvisi oleh pembimbing sehingga dapat dilanjutkan untuk sidang ujian skripsi.

Gunungsitoli, Februari 2025

Dosen Pembimbing,

Delipiter Lase, S.E., M.Pd.
NIDN. 2318117501



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 065/UN11/TU.01.20/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M
NIDN : 0111038208
Pangkat/Golongan : Penata Tk.I / IIIId
Jabatan : Dekan Fakultas Ekonomi

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Dedi Kurniawan Laoli**
NIM : 2320053
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* **18%** sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi/tugas akhir.

Gunungsitoli, 5 Pebruari 2025
Dekan Fakultas Ekonomi,

Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208

Tembusan :

1. Ka. LPPM Universitas Nias
2. Ketua Program Studi Manajemen
3. Arsip



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli.
Homepage: www.unias.ac.id email: fa@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH

No. 74/wk. 11. 01 / PP. 09. 02 / 2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa:

Nama : **Dedi Kurniawan Laoli**
NPM : 2320053
Judul Skripsi : Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan dan retensi pegawai di kantor kejaksaan negeri gunungsitoli

Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua Mata Kuliah di Program Studi S1 Manajemen, kecuali Mata Kuliah Penulisan Skripsi. Untuk itu, dimohon kiranya untuk diterbitkan Transkrip Nilai kepada yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Gunungsitoli, 16 Februari 2025
Plt. Ketua Program Studi,



Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 0128129101



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI
MANAJEMEN

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, 28 Agustus 2025

Hal
Lampiran

: Permohonan Ujian Skripsi

: Satu Berkas
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dedi Kurniawan Laoli
NIM : 2320053
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian Skripsi.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Surat permohonan ujian skripsi
2. Surat Kesediaan Menghadiri Ujian Skripsi
3. Bukti skripsi telah melewati cek *plagiat* dari LPPM
4. Surat keterangan bebas mata kuliah
5. Surat pengesahan skripsi yang ditandatangani oleh dosen pembimbing
6. Surat keterangan telah berakhir meneliti dari tempat penelitian
7. Surat pernyataan keaslian skripsi yang ditandatangani oleh mahasiswa
8. Menggandakan *hardcopy* skripsi yang telah di jilid sebanyak 3 (tiga) rangkap
9. Riwayat bimbingan skripsi di simat dari dosen pembimbing
10. Menyerahkan fotocopy KRS dan KHS semester 1 sampai terakhir
11. Fotokopi KHS terakhir
12. Transkrip nilai sementara dari SIMAT
13. Slip pembayaran uang kuliah terakhir
14. Map merah 3 buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya
Permohonan

Tembusan :
Rektor Universitas
Nias
Cq. Wakil Rektor I

Dedi Kurniawan Laoli
NIM. 2320053



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Hal : Kesedian Menghadiri Sidang Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Nama : Dedi Kurniawan Laoli
Nim : 2320053
Program : Sarjana
Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi (FE)

Manyatakan bahwa saya bersedia untuk menghadri ujian Skripsi sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya Pemohon,

Dedi Kurniawan Laoli

NIM 2320053

Tembusan disampaikan kepada
Rektor Universitas Nias
c.q. Wakil Rektor I



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

13 Februari 2025

Nomor : 83/UN11.02/PP.08.03/2025
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi
atas nama **DEDI KURNIAWAN LAOLI**

Kepada Yth.

1. Meiman H. Waruwu, S.Sos., M.Si	Penguji I
2. Sukaaro Waruwu, S.E., S.H., M.M.	Penguji II
3. Delipiter Lase, M.Pd	Pembimbing

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

Nama : **DEDI KURNIAWAN LAOLI**
NIM : 2320053
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan dan Retensi Pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli

diharapkan kehadiran Bapak/ibu pada acara dimaksud yang diselenggarakan:

hari/tanggal : Sabtu, 15 Februari 2025
pukul : 09.00 Wib s/d selesai
tempat : Ruang Lab

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi.
Atas perhatian Bapak, kami mengucapkan terima kasih.

Plt. Kaprodi Manajemen

Idarni Harefa, S.E., M.E
NIDN. 0128129102

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Dekan Fakultas Ekonomi
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

NB. Diharapkan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing/Penguji berpakaian rapi, khusus untuk Bapak Dosen diwajibkan memakai kemeja non batik pakai dasi.



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Dua puluh delapan Bulan Agustus tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

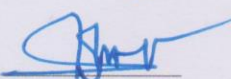
N a m a : **DEDI KURNIAWAN LAOLI**
NIM : 2320053
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan dan Retensi Pegawai di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli

W a k t u Pelaksanaan : 09.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

1. Delipiter Lase, M.Pd.
2. Meiman H. Waruwu, S.Sos., M.Si
3. Sukaaro Waruwu, S.E., S.H., M.M.

TandaTangan

1. 
2. 
3. 

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Delipiter Lase, M.Pd	80
2. Meiman H. Waruwu, S.Sos., M.Si	81
3. Sukaaro Waruwu, S.E., S.H., M.M	80
Total Nilai	241

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah **80**.....

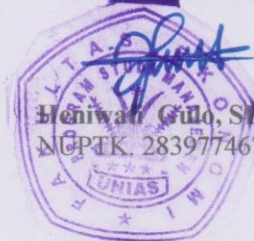
(.....)

Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/~~Tidak Lulus~~ dengan Predikat Kelulusan...**B+**.....

Keterangan:
Nilai Yudisium:

90.00-100. = A
85.00-89.99 = A-
80.00 -84.99 = B+
75.00 - 79.99 = B
70.00 - 74.99 = B-
65.00 - 69.99 = C+
60.00 - 64.99 = C
55.00 - 59.99 = C-
50.00 - 54.99 = D
< 40.99 = E

Gunungsitoli, 28 Agustus 2025
Ketua Program Studi,



Heniwan Gulo, S.H., ME.
NCPK. 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : DEDI KURNIAWAN LAOLI

NIM : 2320053

Judul Penelitian : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan dan Retensi Pegawai
di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
	~	centumkan kesimpulan
	~	apa yg dimaksudkan dengan analisis
		perbaikan!

Gunungsitoli, 28 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,

Delipiter Lase, M.Pd
NIDN. 2318117501

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : DEDI KURNIAWAN LAOLI

NIM : 2320053

Judul Penelitian : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan dan Retensi Pegawai
di Kantor Kejaksaan Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

[illegible]

Gunungsitoli, 28 Agustus 2025

Dosen Penguji I,

Meiman H. Waruwu, S.Sos., M.Si
NIDN. 0129059502

BIODATA



Penulis bernama Dedi Kurniawan Laoli, lahir di Pekanbaru, pada tanggal 24 Januari 2002. Penulis merupakan anak kedua dari empat bersaudara, dari pasangan atas nama Fatiwanolo Laoli sebagai Ayah dan Nibenia Hia sebagai ibu. Riwayat Pendidikan penulis dimulai dari Pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 074045 Saewe, mulai dari tahun 2009 dan menamatkan Pendidikan pada tahun 2015. Selanjutnya, penulis meneruskan Pendidikan di SMP Negeri 3 Gunungsitoli dan berhasil menyelesaikannya pada tahun 2018.

Setelah itu, pada tahun 2021 penulis lulus dari SMK Negeri 1 Gunungsitoli, setelah itu pada tahun 2021 penulis melanjutkan Pendidikan ke perguruan tinggi yaitu di Universitas Nias Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen pada program Sarjana (S1), dengan mengambil konsentrasi Manajemen Pemasaran.

Dalam rangka menyelesaikan studi, penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya Skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi retensi pegawai dikantor kejaksaan gunungsitoli”** yang di bimbingan oleh Delipiter Lase S.E., M.pd dan dinyatakan lulus pada tanggal 21 Agustus 2025.