

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PT. NARINDO SOLUSI KOMUNIKASI
DI KOTA GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI



**OLEH :
CHRYSOSTOMUS HIA
2321066**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2025**

**Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan
Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada
PT. Narindo Solusi Komunikasi
di Kota Gunungsitoli**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**OLEH :
CHRYSOSTOMUS HIA
2321066**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2025**