

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap
Kepuasan Pelanggan Pada PT. Narindo Solusi Komunikasi
di Kota Gunungsitoli
Nama : Chrysostomus Hia
Nim : 2321066

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing



Nov Elhan Gea, S.E., M.M.
NIDN. 0120118505

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,



Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK.2839774675230262



Dekan Fakultas Ekonomi,

Maria M. Bate'e, S.E., M.M.
NIDN.0111038208

Tanggal Ujian: 20 Agustus 2025

Lulus Ujian: 20 Agustus 2020