

LAMPIRAN

Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Perangkat Desa

- a) Bagaimana Bapak/Ibu menjalankan tugas dan fungsi sebagai perangkat desa dalam memberikan pelayanan publik?
- b) Bagaimana cara yang Bapak/Ibu lakukan dalam mengevaluasi kualitas kinerja perangkat desa dalam memberikan pelayanan publik?
- c) Bagaimana cara yang Bapak/Ibu lakukan dalam mengukur kuantitas kinerja perangkat desa dalam memberikan pelayanan publik?
- d) Apakah Kuantitas kinerja dari perangkat desa Hilimbowo Idanooi selama ini sudah sesuai dengan target yang diberikan?
- e) Apakah pelayanan publik yang dilakukan sudah tepat waktu dan sesuai dengan harapan masyarakat?
- f) Apakah pelayanan public yang diberikan sudah efektif?
- g) Apakah perangkat desa sudah dapat melakukan pelayanan publik secara mandiri tanpa bantuan dari pihak luar?
- h) Bagaimana tanggapan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah desa?
- i) Apakah ada inovasi yang telah dilakukan oleh pemerintah desa dalam memberikan pelayanan publik?
- j) Apakah ada program pelatihan yang diberikan kepada perangkat desa untuk meningkatkan kualitas pelayanan public?
- k) Bagaimana Bapak/Ibu berkoordinasi dengan perangkat desa lainnya dalam memberikan pelayanan publik?

2. Masyarakat Desa (BPD dan Tokoh Masyarakat)

- a) Bagaimana Bapak/Ibu menilai kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah desa?
- b) Apakah Bapak/Ibu merasa puas dengan pelayanan yang diberikan?
- c) Apakah Bapak/Ibu merasa mudah mengakses pelayanan publik di desa ini?
- d) Apakah ada kendala dalam mengakses informasi atau mendapatkan pelayanan?

- e) Apakah Bapak/Ibu merasa dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan terkait desa?
- f) Bagaimana Bapak/Ibu melihat peran serta masyarakat dalam pembangunan desa?
- g) Apakah pelayanan publik yang diberikan sudah tepat waktu sesuai dengan harapan Bapak/Ibu?
- h) Apakah pelayanan public yang diberikan pemerintah desa sudah efektif sesuai dengan harapan Bapak/Ibu?
- i) Apa harapan Bapak/Ibu terhadap pemerintah desa dalam memberikan pelayanan publik?
- j) Adakah saran yang ingin disampaikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik?
- k) Apakah ada harapan lain terkait pembangunan desa di masa depan?
- l) Apakah ada keluhan atau masukan terkait pelayanan publik?

LAMPIRAN .

TRANSKRIP HASIL WAWANCARA PENELITIAN

No	Nama Informan	Jabatan	Pertanyaan	Jawaban
1	Bapak Efori Gea	Pj. Kepala Desa Hilimbowo Idanoi	Bagaimana kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah desa kepada masyarakat?	"Kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah desa kepada masyarakat sudah dilakukan sebagaimana mestinya, akan tetapi terkadang tidak maksimal dikarenakan beberapa kendala yang dihadapi oleh pemerintah desa seperti akses jaringan dan kondisi infrastruktur yang kurang memadai sehingga menghambat proses pelayanan itu sendiri."
2	Bapak Efori Gea	Pj. Kepala Desa Hilimbowo Idanoi	Bagaimana volume pelayanan yang diberikan kepada masyarakat?	"Jika dilihat secara kuantitas, pelayanan yang dilakukan oleh pemerintah Desa Hilimbowo Idanoi dalam hal pelayanan administratif sudah dilakukan secara maksimal, hal ini dikarenakan volume pelayanan yang diberikan lebih sedikit, sekitar 2-3 layanan perminggunyaa, dan itu dapat diselesaikan oleh pemerintah desa dengan baik."
3	Bapak Yasa'eli Laoli	Ketua BPD Desa Hilimbowo Idanoi	Menurut Bapak, bagaimana kualitas pelayanan publik yang diberikan pemerintah desa saat ini?	"Kualitas pelayanan publik yang diberikan masih belum maksimal karena tidak didukung oleh peralatan kerja dan infrastruktur yang tidak memadai. Contohnya ketika pada saat masyarakat mau mengurus surat keterangan, terkadang terhambat akibat pemadaman PLN, sehingga surat keterangan yang dibutuhkan tidak bisa di print out dan harus

				menunggu PLN menyala kembali."
4	Bapak Yasa'eli Laoli	Ketua BPD Desa Hilimbowo Idanoi	Apa kendala utama yang dihadapi dalam pelayanan publik?	"Problem yang dihadapi sekarang adalah karena Pj. Kepala desa bukan putra desa itu sendiri dan juga tidak berdomisili didalam lingkungan Desa Hilimbowo Idanoi, sehingga hal ini sangat mengganggu jalannya roda pemerintahan di desa Hilimbowo Idanoi."
5	Bapak Yulianus Laoli	Kepala Dusun 2 Desa Hilimbowo Idanoi	Bagaimana pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dari segi kuantitas dan kecepatan?	"Pelayanan yang diberikan kepada masyarakat Desa Hilimbowo Idanoi secara kuantitas masih sedikit, hal ini dipengaruhi oleh jumlah penduduk masih sedikit. Akan tetapi dalam hal kecepatan penyelesaian keluhan masyarakat bisa dilakukan dengan cepat, bahkan seringkali kami mengawal dan menemani masyarakat yang membutuhkan pengurusan dokumen kependudukan di tingkat Kecamatan Gunungsitoli Idanoi maupun di tingkat Pemerintah Kota Gunungsitoli."
6	Bapak Talimano Lase	Tokoh Masyarakat	Bagaimana pendapat Bapak tentang pelayanan administratif yang diberikan pemerintah desa?	"Pelayanan yang diberikan oleh pemerintah Desa Hilimbowo Idanoi dalam hal pelayanan administratif sudah efektif. Hal ini dibuktikan dengan kelengkapan semua dokumen kependudukan masyarakat Desa Hilimbowo Idanoi."
7	Bapak Yareli Laoli	Tokoh Masyarakat	Bagaimana pengalaman Bapak dalam mengurus dokumen di pemerintah desa?	"Pada saat saya mengurus surat keterangan tidak mampu beberapa bulan lalu untuk keperluan mendapatkan beasiswa bagi anak saya di sekolah. Bagi saya sudah cukup baik dan langsung dilayani oleh perangkat Desa. Hanya saja agak sedikit terlambat karena harus

				menunggu bapak Pj. Kepala Desa datang dulu untuk tanda tangan, tapi itu bukan masalah besar dan bisa dimaklumi karena mengingat bapak Pj. Kepala Desa tidak tinggal di lingkungan Desa Hilimbowo Idanoi."
8	Ibu Marniwati Laoli	Kasi Pelayanan	Apa penyebab keterlambatan dalam pelayanan yang kadang terjadi?	"Keterlambatan memang kadang terjadi tapi bukan karena pegawainya tidak mampu atau tidak tahu harus berbuat apa, melainkan disebabkan kehabisan tinta ataupun karena bapak Pj Kades tidak berada di kantor desa karena sedang ada pekerjaan di Kantor Camat, terkadang masyarakat datang pada saat sebelum pulang kantor jadi otomatis nanti terlayani besoknya."
9	Bapak Raradodo Lase	Masyarakat Desa	Bagaimana pengalaman Bapak dalam mengurus dokumen di kantor desa?	"Pelayanan publik pada pemerintah desa Hilimbowo Idanoi masih mengalami beberapa kendala. Pegawai terkadang berjanji hanya beberapa jam saja sudah jadi. Terkadang kami harus menunggu lama atau terkadang disuruh kembali besok hari dengan berbagai alasan, waktu saya mengurus surat keterangan domisili sebenarnya hanya 1 jam sudah, tapi akhirnya saya harus kembali keesokan harinya karena Bapak Pj. Kepala Desa sedang dinas luar dan tidak berada di lokasi."
10	Bapak Marlius Laoli	Kasi Pemerintahan	Bagaimana kehadiran Pj. Kepala Desa dalam menunjang pelayanan publik?	"Benar Bapak Pj. Kepala Desa tidak setiap hari berada di kantor desa dikarenakan beliau mempunyai tugas lain di kantor kecamatan, sehingga hal ini seringkali menjadi

				penghambat di setiap pelayanan publik yang diberikan. Bahkan, seringkali dalam menghadiri setiap kegiatan yang dilaksanakan di Desa, beliau hanya diwakili oleh sekretaris desa atau perangkat desa lainnya."
11	Bapak Efery Laoli	Kepala Urusan Umum	Bagaimana kemandirian perangkat desa dalam melaksanakan pelayanan publik?	"Selama ini memang seluruh perangkat desa sudah bekerja secara mandiri dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Hal ini didukung oleh program kepala desa yang mengadakan pelatihan peningkatan kapasitas perangkat desa yang selalu dilaksanakan setiap tahunnya."
12	Bapak Tri Darman Laoli	Sekretaris Desa Hilimbowo Idanoi	Apa kendala utama yang dihadapi dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas?	"Salah satu kendala yang dihadapi oleh pemerintah desa Hilimbowo Idanoi dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas adalah kurangnya sarana dan prasarana yang mendukung dan juga rendahnya tingkat pendidikan para perangkat Desa Hilimbowo Idanoi."

DOKUMENTASI









YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

Gunungsitoli, 26 Februari 2025

Hal : Pengajuan Judul
Rancangan Penelitian

Yth. Dosen Pembimbing:
Bpk. Delipter Lase, S.E., M.Pd

Dengan Hormat,

1. Saya yang bertanda tangan di bawah ini :
- Nama : Aswin Syahman Laoli
NPM : 2320031
Konsentrasi : MSDM
Tema Penelitian : Evaluasi Kinerja
Jumlah SKS yang telah diselesaikan : 149 SKS

Dengan ini mengajukan Judul Rancangan Penelitian sebagaimana dibawah ini:

No	Rancangan Judul Penelitian	Persetujuan	
		Tanggal	Paraf
1	EVALUASI KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA HILIMBOWO IDANOI KECAMATAN GUNUNGSITOLI IDANOI KOTA GUNUNGSITOLI	4/3 2025	

2. Demikian Permohonan ini saya ajukan dengan harapan semoga Bapak Dosen Pembimbing dapat mempertimbangkan judul di atas dan berkenan menyetujuinya.

Hormat Saya

Pemohon,

ASWIN SYAHMAN LAOLI
NPM. 2320031



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

OUTLINE PENELITIAN

Nama : Aswin Syahman Laoli
NPM : 2320031
Konsentrasi : MSDM
Tema Penelitian : Evaluasi Kinerja
Jumlah SKS yang telah diselesaikan : 149 SKS

NO	URAIAN	HASIL
1	Judul Penelitian	EVALUASI KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA HILIMBOWO IDANOI KECAMATAN GUNUNGSITOLI IDANOI KOTA GUNUNGSITOLI
2	Latar Belakang	Pelayanan publik merupakan salah satu tanggung jawab dari instansi pemerintah, baik itu di pusat, di daerah, maupun di desa. Pelaksanaan pelayanan publik ini merupakan salah satu fungsi pemerintah dalam melakukan kemudahan pada masyarakat dalam menggunakan hak dan kewajibannya. Menurut Undang-Undang No 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik memberikan definisi pelayanan publik adalah Kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga Negara dan penduduk atas barang, jasa, dan atau pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Dalam penyelenggaraan pelayanan oleh pemerintah, rasa puas masyarakat akan terpenuhi bila pelayanan yang diberikan oleh pemerintah kepada masyarakat sesuai dengan apa yang mereka harapkan, dengan memperhatikan kualitas serta pelayanan yang diberikan itu relatif terjangkau dengan tetap memberikan mutu pelayanan yang baik. Kehadiran UU No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik diharapkan akan dapat meningkatkan kinerja organisasi penyelenggara pelayanan publik, tidak terkecuali organisasi pemerintah desa sebagai institusi pemerintah terdepan atau yang paling dekat dengan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Sebagai salah satu unsur penyelenggara pemerintahan, aparatur pemerintah Desa Hilimbowo Idanoi yang terdiri atas kepala desa dan perangkat desa harus mampu memberikan kualitas pelayanan yang baik kepada masyarakat sesuai dengan Pasal 15 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik yang menyebutkan bahwa kewajiban penyelenggara pelayanan publik salah satunya adalah memberikan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik. Akan tetapi masyarakat merasakan hal yang berbeda. Saat ini, masyarakat merasa bahwa kinerja pemerintahan Hilimbowo Idanoi belum memberikan pelayanan yang maksimal. Berdasarkan hasil observasi menunjukan bahwa kinerja aparatur pemerintah Desa Hilimbowo Idanoi dalam pelayanan publik seperti pelayanan pembuatan surat pengantar kartu keluarga (KK), pengantar kartu tanda penduduk (KTP), surat pindah, pengantar akte kelahiran, surat nikah dan surat keterangan tidak mampu masih belum optimal. Kurang optimalnya pelayanan yang diberikan oleh aparatur pemerintah Desa Hilimbowo Idanoi kepada masyarakat disebabkan karena masih rendahnya komitmen kerja aparatur

		pemerintah desa terhadap tugas dan fungsinya yang membuat kedisiplinan aparatur pemerintah Desa Hilimbowo Idanoi terhadap tanggung jawabnya dalam pelaksanaan pelayanan publik tidak berjalan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari masih banyaknya aparatur pemerintah desa yang tidak ada di kantor saat jam kerja, yang disebabkan karena tidak adanya ketentuan waktu bekerja yang jelas bagi aparatur desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, aparatur pemerintah desa yang seharusnya bekerja dari jam 07.30 sampai dengan selesai jam 14.30 menjadi tidak ada di kantor. Kantor desa yang seharusnya menjadi fasilitas tempat bekerja aparatur pemerintah desa sering tidak digunakan sebagaimana mestinya. Kurang jelasnya jam kerja menyebabkan aparatur pemerintah desa tidak pernah berada di kantor saat masyarakat membutuhkan pelayanan. Pemerintah desa justru menggunakan rumah pribadi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Hal ini tentu kurang optimal mengingat bahwa fasilitas kantor desa yang telah di bangun di Desa Hilimbowo Idanoi menjadi kurang bermanfaat baik bagi pemerintah desa maupun masyarakat setempat. Pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah Desa Hilimbowo Idanoi saat ini menunjukkan bahwa masih rendahnya kinerja dari aparatur pemerintah desa selaku perangkat desa yang mempunyai tugas mengelola desa . Hal ini membuat tugas pokok dan fungsi pemerintah yang seharusnya melayani masyarakat tidak berjalan dengan baik sehingga tujuan yang diharapkan pemerintah desa tidak dapat tercapai. Cara Aparat Desa dalam mewujudkan komitmen sebagai Aparat Desa berusaha melayani masyarakat secara baik adalah dengan melakukan penyesuaian antara waktu kerja sebagai petani dan sebagai Aparat Desa, mampu mengatur dan menentukan skala prioritas serta mampu untuk melakukan penyesuaian diri dengan situasi serta kondisi yang terjadi dalam masyarakat dan pemerintahan. Sebab, kinerja aparat desa akan juga berkaitan dengan agenda kerja dan skala prioritas yang dibuat harus mengacu pada aturan serta menyesuaikan dengan tuntutan dan kebutuhan masyarakat sebagaimana dijelaskan oleh Corneles, dkk (2019). Withmore (dalam Sinambela, 2010) mengemukakan kinerja merupakan ekspresi potensi seseorang dalam memenuhi tanggung jawabnya dengan menetapkan standar tertentu. Untuk meningkatkan kinerja yang optimum perlu ditetapkan standar yang jelas, yang dapat menjadi acuan bagi seluruh pegawai. Kinerja pegawai akan tercipta jika pegawai dapat melaksanakan tanggung jawabnya dengan baik. Menurut Showkat (2013), bahwa sistem penilaian kinerja dapat berfungsi sebagai suatu alat evaluasi kinerja yang menyediakan informasi untuk memetakan potensi pegawai, sedangkan penilaian kinerja yang efektif dalam organisasi harus mampu memberikan umpan balik yang diperlukan untuk karyawan dan mengambil tindakan untuk motivasi diri mereka. Aparatur pemerintah desa sebagai penyelenggara pelayanan publik bukan hanya mengatur dan mengurus masyarakat tetapi juga berkewajiban memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakatnya. Apalagi sebagai pelayan masyarakat, sikap disiplin harus selalu ditegakkan oleh aparatur pemerintah desa. Jika melihat kondisi kinerja pemerintah desa saat ini, sangat diperlukan yang namanya sebuah "evaluasi" untuk melihat seberapa jauh kinerja pemerintah desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sehingga pelayanan kedepannya akan lebih baik. Berdasarkan latar belakang yang ada, maka peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut tentang "Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi".
3	Metode Penelitian	Untuk mengetahui penilaian kinerja pemerintah Desa dalam pelayanan publik di Desa Hilimbowo Idanoi, penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif yang meliputi studi observasional kinerja pemerintah Desa Hilimbowo Idanoi dalam melaksanakan pelayanan publik. Dalam penelitian ini yang menjadi informan adalah Pemerintah Desa Hilimbowo Idanoi dan juga tokoh masyarakat di Desa Hilimbowo Idanoi. Informan adalah subyek yang dianggap mampu

		memberikan informasi terhadap masalah yang diteliti. Menurut Sugiyono (2005: 53) bahwa penentuan subyek sampel atau informan dilakukan menggunakan sampel bertujuan (purposive sampling) yakni penentuan sumber data pada orang yang diwawancarai dengan pertimbangan tujuan tertentu. Teknik pengumpulan data penelitian ini adalah melalui pengamatan, studi dokumen, dan wawancara. Selama pengumpulan data ketiga teknik ini berjalan simultan dan saling melengkapi untuk mendapatkan data yang valid sesuai dengan masalah yang diteliti.
4	Rumusan Masalah	1. Bagaimana Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa dalam Pelayanan Publik di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli? 2. Apakah faktor penghambat Kinerja Pemerintah Desa dalam melaksanakan Pelayanan Publik di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli?
5	Tujuan Penelitian	1. Untuk mengetahui Kinerja Pemerintah Desa dalam melaksanakan pelayanan publik di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi 2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pemerintah Desa dalam melaksanakan pelayanan publik di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi
6	Fokus Penelitian	Penelitian ini difokuskan pada evaluasi kinerja Pemerintah Desa dalam melaksanakan pelayanan Publik di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli. Fokus utama meliputi analisis kinerja pemerintah desa dalam melaksanakan pelayanan publik dan apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pemerintah Desa Hilimbowo Idanoi dalam melaksanakan pelayanan public.
7	Lokasi Penelitian	Kantor Pemerintah Desa Hilimbowo Idanoi Alamat: Desa Hilimbowo Idanoi, Kecamatan Gunungsitoli Idanoi, Kota Gunungsitoli
8	Tinjauan Pustaka/Tinjauan Teoritis	BAB II: KAJIAN PUSTAKA/TINJAUAN TEORITIS 2.1 Kinerja • 2.1.1 Pengertian Kinerja Menjelaskan definisi Kinerja menurut para ahli dan literatur terkait. • 2.1.2 Pengertian Evaluasi Kinerja Menjelaskan definisi evaluasi Kinerja • 2.1.3 Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Kinerja Penjelasan umum mengenai berbagai faktor yang berperan dalam mempengaruhi kinerja suatu organisasi, yang akan diuraikan lebih mendalam pada bagian berikutnya. 2.2 Pelayanan Publik • 2.2.1 Pengertian Pelayanan Publik Menjelaskan definisi pelayanan publik. • 2.2.2 Indikator pelayanan public

		Membahas indikator apa saja yang termasuk dalam memberikan pelayanan kepada public. 2.3 Pemerintah Desa • 2.3.1 Pengertian Pemerintah Desa Penjelasan tentang definisi Pemerintah Desa • 2.3.2 Tugas pokok Pemerintah Desa Menjelaskan apa saja yang menjadi tugas pokok dari pemerintah desa.
9	Daftar Rujukan/Referensi	Aminuddin, Suriyani, & Andrianto, I. (2022). <i>Evaluasi kinerja aparatur dalam pelayanan publik di desa woerahi kecamatan meluhu kabupaten konawe</i> 1. 5(4), 1011–1026. Ganda, D. N., Liando, D. M., & Kumayas, N. (2022). <i>KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK</i>. Hulu, T. wati. (2023). <i>EVALUASI KINERJA PEMERINTAH DESA DI DESA LEHEMBOHO KECAMATAN ALASA KABUPATEN NIAS UTARA</i>. Labib, D. M., Endah, K., Setiadi, B., Galuh, U., (2022). <i>Kinerja pemerintah desa dalam pelayanan publik di desa cijulang kecamatan cijulang kabupaten pangandaran</i>. 3110–3120.

Gunungstoli, Februari 2025

Disahkan oleh
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,



IDARNI HAREFA, S.E., M.E
NIDN. 01128129102

Disetujui oleh:
Dosen Pembimbing,

DELIPITER LASE, S.E., M.Pd
NIDN. 2318117501

NIM :

2320031

NAMA MAHASISWA :

ASWIN SYAHMAN LAOLI

PRODI :

Manajemen

JUDUL :

EVALUASI KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA HILIMBOWO IDANOI KECAMATAN GUNUNGSITOLI
IDANOI KOTA GUNUNGSITOLI

Dosen Pembimbing :

Delipiter Lase, SE.,M.Pd

Konsentrasi :

MSDM

Tema :

Evaluasi Kinerja

Riwayat Bimbingan Proposal

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa dalam pelayanan Publik di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli <i>03 Apr 2025 00:29:40</i>	Bab 1-3 Download File Skripsi	Aswin akan dibimbing seterusnya oleh bu Heni ya Perbaiki untuk Bab I, fenomena penelitian lebih diperluas selain dari pelayanan administrasi kependudukan dan disiplin kerja (Jam kerja). Kemudian tambahkan bagaimana pelayanan sosial dan bantuan pemerintah (BLT Dana Desa) dan pelayanan infrastruktur desa. Selanjutnya, tambahkan Batasan Masalah Penelitian dan untuk rumusan masalah silahkan diperbaiki. Semuanya wajib di update (File terlampir). Perbaiki untuk Bab II, gunakan Sumber referensi yang terupdate. Untuk buku minimal 10 tahun terakhir dan untuk jurnal minimal 5 tahun terakhir. Kemudian diwajibkan menggunakan mendeley untuk sumber referensinya. Perhatikan setiap tulisan, baik penulisan kalimat bahasa asing dan spasi masih banyak yang salah dan tidak sesuai. Selanjutnya perbaiki kerangka berpikir (update).

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
			Untuk Bab III (File terlampir) dan tambahkan daftar pustaka. Noted: Silahkan lakukan perbaikan sesuai dengan file yang terlampir File Skripsi 02 May 2025 00:02:22
2	Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa dalam pelayanan Publik di Desa Hiilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli 26 May 2025 00:44:25	Revisi I Download File Skripsi	1. Perbaiki fokus penelitian, pastikan sumber referensi buku terbaru untuk indikator yang diteliti. 2. Perbaiki cara mengutip di awal kalimat dan akhir kalimat. 3. Rapikan draft wawancara 30 Jun 2025 13:37:45
3	Revisi 3 30 Jun 2025 23:24:15	revisi draft wawancara, daftar isi, kerangka konseptual Download File Skripsi	ACC Proposal 01 Jul 2025 04:46:13
4	Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa dalam pelayanan Publik di Desa Hiilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli 21 Aug 2025 10:26:26	Skripsi Lengkap Download File Skripsi	Silahkan perbaiki penyusunan pada Bagian sub topik Hasil penelitian termasuk keterangan gambar. Kemudian, lengkapi Pembahasan dengan Pemetaan terhadap Rumusan Masalah. Setiap hasil dan pembahasan harus merujuk secara eksplisit pada rumusan masalah yang ditetapkan di Bab I. Selanjutnya, untuk kesimpulan sesuaikan dengan hasil penelitian dan pembahasan. 25 Aug 2025 21:56:23
5	Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa dalam pelayanan Publik di Desa Hiilimbowo Idanoi Kecamatan	Topik Bab I- Bab 5	Acc, siapkan lembar persetujuan pembimbing.

LEMBAR PERSETUJUAN RANCANGAN PENELITIAN

Rancangan penelitian diajukan oleh

Nama : Aswin syahman Laoli
NIM : 2320031
Program : Sarjana
Program studi : Manajemen
Judul : Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan
Publik Di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan
Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli.

Telah di periksa dan disetujui untuk diseminarkan

Dosen Pembimbing



DELIPITER LASE, S.E. M.Pd
NIDN. 2318117501

Gunungsitoli, 30 juni 2025

Ketua prodi studi Manajemen



HENIWA TIGILO, S.E. M.E
NUPTIK. 2839774675230262



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Jumat tanggal Empat bulan Juli tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : ASWIN SYAHMAN LAOLI
NIM : 2320031
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Rancangan Penelitian : Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik
di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi
Kota Gunungsitoli

W a k t u Pelaksanaan : 10. 00 wib-selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

1. Delipiter Lase, M.Pd
(Pembimbing)
2. Odaligoziduhu Halawa, S.E.,M.M
(Penelaah)

Tanda Tangan

1. 
2. 

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penelaah	Total Nilai
1. Delipiter Lase, M.Pd (Pembimbing)	80
2. Odaligoziduhu Halawa, S.E.,M.M (Penelaah)	75
Total Nilai	155

Rata-rata nilai adalah: 77,5

Gunungsitoli, 4 Juli 2025
Ketua Program Studi Manajemen,

Heniwan Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2639774675230262



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA KETERANGAN SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias
menerangkan bahwa :

Nama : ASWIN SYAHMAN LAOLI
NIM : 2320031
Jenjang Pendidikan : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Rancangan Penelitian : Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan
Publik di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan
Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli

Telah menyelenggarakan seminar rancangan penelitian pada :

hari / tanggal : Jumat, 4 Juli 2025
Pukul : 10.00 wib-selesai
tempat : Ruang 5

Dengan hasil penilaian :

☐

Rancangan penelitian telah cukup baik dan lengkap sehingga telah dapat dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(90-100)

☒

Rancangan penelitian telah cukup baik, namun masih perlu disempurnakan dan dilengkapi dengan instrumen sebelum dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(70-89)

☐

Rancangan rancangan penelitian masih perlu dikembangkan, namun masalah penelitian masih dianggap cukup baik untuk dijadikan topik permasalahan skripsi. Dianjurkan seminar perbaikan.
(55-69)

☐

Rancangan penelitian tidak memenuhi syarat untuk dikembangkan sebagai bahan skripsi. Mahasiswa perlu memikirkan untuk memilih topik lain dan wajib mengikuti seminar rancangan skripsi.
(0-5)

Gunungsitoli, 4 Juli 2025
Ketua Program Studi Manajemen,


Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK 2839774675230262

Catatan:
Beri tanda centang (✓)
Pada salah satu kotak.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : ASWIN SYAHMAN LAOLI

NIM : 2320031

Judul Penelitian : Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik di
Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota
Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
		Pertajam pemahaman saudara terkait judul saudara.
		pastikan tujuan penelitian dapat dijawab.
		Hal-hal lain di sesuaikan seperti pada sach semitar

Gunungsitoli, 4 Juli 2025

Dosen Penelaah,

Odaligoziduhu Halawa, S.E.,M.M
NIDN. 0104119201

LEMBAR PERSETUJUAN

Rancangan penelitian yang diperbaiki oleh :

Nama : Aswin Syahman Laoli
NIM : 2320031
Program Lulusan : Sarjana (S-1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Rancangan : Evaluasi Kinerja Pemerintahan Desa Dalam Pelayanan Publik
Di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi
Kota Gunungsitoli

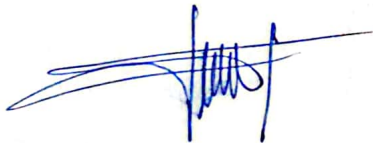
Telah diperiksa dan disetujui untuk dilanjutkan ke tahap penelitian.

Disetujui oleh:

Gunungsitoli, Juli 2025

Dosen Penelaah

Dosen Pembimbing



ODALIGOZIDUHU HALAWA, S.E., M.M.
NIDN. 0104119201



DELIPITER LASE, S.E., M.Pd.
NIDN. 2318117501

Diketahui oleh:

Ketua Prodi Studi Manajemen



HENIWATI GILO, S.E, M.E
NUPTIK. 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

26 Juli 2025

Nomor : 1040/UN11/PN.01.02/2025
Lampiran : 1 (set)
Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth,
Kepala Desa Hilimbowo Idanoi
Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli
di
Tempat

1. Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :

Nama : **Aswin Syahman Laoli**
NIM : 2320031
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S-1)
Judul Skripsi : Evaluasi kinerja pemerintahan desa dalam pelayanan publik di
Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota
Gunungsitoli
Lokasi Penelitian : Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota
Gunungsitoli
Jadwal Penelitian : 26 Juli 2025 sampai selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian tersebut di atas (Rancangan Skripsi Terlampir).

2. Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

A.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik,

Sennati Zebua, S.E., M.Si
NIDN. 0103098702

Tembusan :

- Yth. 1. Rektor Universitas Nias (sebagai laporan)
2. Warek Lingkup Universitas Nias
3. Kepala LPPM Universitas Nias
4. Ketua Program Studi Manajemen
5. Peneliti yang bersangkutan (**Aswin Syahman Laoli**)
6. Arsip



PEMERINTAH KOTA GUNUNGSITOLI
KECAMATAN GUNUNGSITOLI IDANOI
DESA HILIMBOWO IDANOI
GUNUNGSITOLI IDANOI 22871

Hilimbowo Idanoi, 31 Juli 2025

Nomor : 400.10.2.2/84/HI/2025
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Pemberian Izin Penelitian

Kepada Yth :
YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
di
Tempat

Berdasarkan Surat Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Nias Fakultas Ekonomi Nomor : 1040/UN11/PN.01.01/2025 tanggal 26 Juli 2025 perihal Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian di Desa Hilimbowo Idanoi dan Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli, maka bersama ini kami sampaikan akan memberi Izin kepada saudara **ASWIN SYAHMAN LAOLI** untuk melaksanakan penelitian di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli.

Demikian disampaikan dan atas perhatian yang baik diucapkan terimakasih.

PI KEPALA DESA HILIMBOWO IDANOI,





PEMERINTAH KOTA GUNUNGSITOLI
KECAMATAN GUNUNGSITOLI IDANOI
DESA HILIMBOWO IDANOI
GUNUNGSITOLI IDANOI 22871

Hilimbowo Idanoi, 26 Agustus 2025

Nomor : 400.10.2.2/98/HI/2025
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Pemberitahuan Laporan Penelitian

Kepada Yth :
YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
di

Tempat

Bersama ini kami sampaikan kepada Pimpinan Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Nias Fakultas Ekonomi bahwa atas nama **ASWIN SYAHMAN LAOLI** telah melaksanakan penelitian mulai dari tanggal 26 Juli 2025 sampai dengan 26 Agustus 2025 di Desa Hilimbowo Idanoi dan Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli.

Demikian disampaikan dan atas perhatian yang baik diucapkan terimakasih.

Pj. KEPALA DESA HILIMBOWO IDANOI,



NIM :
2320031

NAMA MAHASISWA :
ASWIN SYAHMAN LAOLI

PRODI :
Manajemen

JUDUL :
EVALUASI KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA HILIMBOWO IDANOI KECAMATAN GUNUNGSITOLI
IDANOI KOTA GUNUNGSITOLI

Dosen Pembimbing :
Delipiter Lase, SE.,M.Pd

Konsentrasi :
MSDM

Tema :
Evaluasi Kinerja

Riwayat Bimbingan Proposal

No	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa dalam pelayanan Publik di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli <i>03 Apr 2025 00:29:40</i>	Bab 1-3 Download File Skripsi	Aswin akan dibimbing seterusnya oleh bu Heni ya Perbaiki untuk Bab I, fenomena penelitian lebih diperluas selain dari pelayanan administrasi kependudukan dan disiplin kerja (Jam kerja). Kemudian tambahkan bagaimana pelayanan sosial dan bantuan pemerintah (BLT Dana Desa) dan pelayanan infrastruktur desa. Selanjutnya, tambahkan Batasan Masalah Penelitian dan untuk rumusan masalah silahkan diperbaiki. Semuanya wajib di update (File terlampir). Perbaiki untuk Bab II, gunakan Sumber referensi yang terupdate. Untuk buku minimal 10 tahun terakhir dan untuk jurnal minimal 5 tahun terakhir. Kemudian diwajibkan menggunakan mendeley untuk sumber referensinya. Perhatikan setiap tulisan, baik penulisan kalimat bahasa asing dan spasi masih banyak yang salah dan tidak sesuai. Selanjutnya perbaiki kerangka berpikir (update).



**UNIVERSITAS NIAS FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No.30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli. Kota Gunungsitoli

Homepage: <https://unias.ac.id> email mnj@unias.ac.id

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi Evaluasi Kinerja Pemerintahan Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli. Oleh Aswin Syahman Laoli, NIM 2320031 Program Studi S1 Manajemen, telah dikoreksi dan direvisi oleh pembimbing sehingga dapat dilanjutkan untuk sidang ujian skripsi.

Gunungsitoli, 28 Agustus 2025
Dosen Pembimbing,

Delipiter Lase, S.E., M.Pd
NIDN. 2318117501



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Rektorat : Jalan Pancasila No. 10 Kota Gunungsitoli ■ +626392620815 Nias ■ 22814
Homepage: <https://unias.ac.id> email: admin@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 665/UN06.01/TU.01.20/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.**
NIDN : 0112078103
Pangkat/Golongan : Penata Tk.I /III/d
Jabatan : Plh. Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Nias

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Aswin Syahman Laoli**
NIM : 2320031
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **EVALUASI KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA HILIMBOWO IDANOI KECAMATAN GUNUNGSITOLI IDANOI KOTA GUNUNGSITOLI**

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme terhadap Skripsi mahasiswa tersebut di atas melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* 16% dan tingkat *Artificial Intelligence (AI)* 0%, sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi.

Gunungsitoli, 28 Agustus 2025

Plh. Kepala LPPM Universitas Nias

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.

NIDN. 0112078103

Tembusan:

1. Ketua Program Studi Manajemen
2. Mahasiswa an. **Aswin Syahman Laoli.**



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI D-III AKUNTANSI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli.
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH

No. 1191/UN.11.02/PP.09.01/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa :

Nama : Aswin Syahman Laoli
NPM : 2320031
Program : Sarjana (S-1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Evaluasi Kinerja Pemerintahan Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli

Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua mata kuliah di Program Studi S1 Manajemen. Untuk itu, dimohon kiranya untuk diterbitkan transkrip nilai kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Gunungsitoli, Agustus 2025
Ketua Program Studi Manajemen,



Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, Agustus 2025

Lamp : Satu Berkas
Hal : **Permohonan Ujian Skripsi**

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

di –

Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **ASWIN SYAHMAN LAOLI**
NIM : 2320031
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian Skripsi.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Surat permohonan ujian skripsi
2. Surat Kesediaan Menghadiri Ujian Skripsi
3. Bukti skripsi telah melewati cek *plagiat* dari LPPM
4. Surat keterangan bebas mata kuliah
5. Surat pengesahan skripsi yang ditandatangani oleh dosen pembimbing
6. Surat keterangan telah berakhir meneliti dari tempat penelitian
7. Surat pernyataan keaslian skripsi yang ditandatangani oleh mahasiswa
8. Menggandakan *hardcopy* skripsi yang telah di jilid sebanyak 3 (tiga) rangkap
9. Riwayat bimbingan skripsi di SIMAT dari dosen pembimbing
10. Menunjukkan KRS/KHS asli semester 1 sampai terakhir
11. Fotokopi KHS terakhir
12. Transkrip nilai sementara dari SIMAT
13. Slip pembayaran uang kuliah terakhir
14. Map merah 3 buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya
Pemohon

ASWIN SYAHMAN LAOLI
NIM. 2320031

Tembusan disampaikan kepada:
Rektor Universitas Nias
c.q. Wakil Rektor I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

KESEDIAAN MENGHADIRI UJIAN SKRIPSI

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias

Nama : **ASWIN SYAHMAN LAOLI**
NIM : 2320031
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Pemerintahan Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa
Hilimbowo Idanoi, Kecamatan Gunungsitoli Idanoi, Kota Gunungsitoli

Menyatakan bahwa saya bersedia untuk menghadiri ujian skripsi sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Gunungsitoli, 28 Agustus 2025

ASWIN SYAHMAN LAOLI

NIM. 2320031



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

28 Agustus 2025

Nomor : 1241/UN11.02/PP.08.03/2025
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi
atas nama **ASWIN SYAHMAN LAOLI**

Kepada Yth.

- | | |
|---------------------------------|------------|
| 1. Odaligoziduhu Halawa, SE.,MM | Penguji I |
| 2. Heniwati Gulo, SE.,MM. | Penguji II |
| 3. Delipiter Lase, M.Pd | Pembimbing |

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

Nama : **ASWIN SYAHMAN LAOLI**
NIM : 2320031
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik di
Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota
Gunungsitoli

diharapkan kehadiran Bapak/ibu pada acara dimaksud yang
diselenggarakan:

hari/tanggal : Jumat, 29 Agustus 2025
pukul : 13.00 Wib s/d selesai
tempat : Ruang 7

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi.
Atas perhatian Bapak, kami mengucapkan terima kasih.

Kaprodi Manajemen

Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Dekan Fakultas Ekonomi
- ③. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

NB. Diharapkan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing/Penguji berpakaian rapi, khusus untuk Bapak Dosen diwajibkan memakai kemeja non batik pakai dasi.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat tanggal Dua Puluh Sembilan Agustus tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

N a m a : **ASWIN SYAHMAN LAOLI**
NIM : 2320031
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik
di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi
Kota Gunungsitoli

W a k t u Pelaksanaan : 13.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

1. Delipiter Lase, M.Pd.
2. Odaligoziduhu Halawa, SE.,MM
3. Heniwati Gulo, SE.,ME

TandaTangan

1. 
2. 
3. 

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Delipiter Lase, M.Pd	83
2. Odaligoziduhu Halawa, SE.,MM	80
3. Heniwati Gulo, SE.,ME	82
Total Nilai	245

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah **81,66**.

(.....)

Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/Tidak Lulus dengan Predikat Kelulusan.. **B+**.....

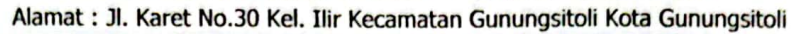
Keterangan:
Nilai Yudisium:

90.00-100. = A
85.00-89.99 = A-
80.00 -84.99 = B+
75.00 - 79.99 = B
70.00 - 74.99 = B-
65.00 - 69.99 = C+
60.00 - 64.99 = C
55.00 - 59.99 = C-
50.00 - 54.99 = D
< 40.99 = E

Gunungsitoli, 29 Agustus 2025
Ketua Program Studi



Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262





YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : ASWIN SYAHMAN LAOLI

NIM : 2320031

Judul Penelitian : Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
	5	- Tambahkan pembaharuan pendititan-
	Bab IV	- uraikan hasil wawancara terhadap informan di hasil pembahasan dan narasikan.
		- lengkapi pembahasan dengan pemetaan terhadap rumusan Masalah.
		- update data penduduk ^{desa} pada tahun 2025.
	Bab V	- perbaiki kesimpulan .
		- Rapikan daftar pustaka , gunakan mendelay .
		- perbaiki isi Abstrak .

Gunungsitoli, 29 Agustus 2025

Dosen Penguji II

Heniwati Gulo, SE.,ME

NUPTK. 2839774675230262

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Aswin Syahman Laoli adalah penulis Skripsi ini. Lahir pada tanggal 30 April 2001 di Desa Hilimbowo Idanoi, Bertempat tinggal di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi, Kota Gunungsitoli. Aswin Syahman Laoli yang lebih dikenal dengan sapaan Aswin yang merupakan anak ke-5 (Lima) dari 5 (Lima) bersaudara. Anak dari Bapak Atoni Laoli (Alm) dan Felina Laoli yang bertempat tinggal di Desa Hilimbowo Idanoi, Kecamatan Gunungsitoli Idanoi, Kota

Gunungsitoli.

Penulis pertama kali menempuh pendidikan di SD Negeri 071006 Onombongi, Lulus pada tahun 2014. Kemudian melanjutkan studi ke jenjang Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 3 Hiliserangkai dan lulus pada tahun 2017, kemudian meneruskan Pendidikan Sekolah Atas di SMK swasta Pemda Nias dan lulus pada tahun 2020.

Penulis melanjutkan studi pada Perguruan Tinggi Universitas Nias, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen pada tahun 2020. Pada saat menjadi mahasiswa, penulis pernah melaksanakan program Praktek Kerja Mahasiswa (PKM) yang di laksanakan pada semester 7 (tujuh) selama 4 (empat) bulan di RRI Gunungsitoli.

Penulis melaksanakan penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini berlokasi di Kantor Desa Hilimbowo Idanoi, Kecamtan Gunungsitoli Idanoi, Kota Gunungsitoli. Berkat petunjuk dan pertolongan Tuhan Yang Maha Esa, usaha di sertai doa dan dukungan orang tua, saudara dan rekan-rekan perjuangan dalam menjalani aktivitas akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Nias, Puji Tuhan penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir dan di nyatakan “LULUS” dengan judul skripsi “Evaluasi Kinerja Pemerintahan Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Hilimbowo Idanoi Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli.