

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur yang tak terhingga dihadapan Tuhan yang Maha Esa atas penyertaanNya serta pertolonganNya yang begitu besar, sehingga memungkinkan peneliti bisa menyelesaikan rancangan penelitian ini yang berjudul **“PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME DI PT. NARINDO SOLUSI TELEKOMUNIKASI KOTA GUNUNGSITOLI”**.

Peneliti menyadari banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang terhingga kepada:

1. Bapak Delipiter Lase, S.E.,M.Pd Sebagai Plh. Rektor Universitas Nias.
2. Ibu Maria Magdalena Bate’e, S.E., M.M Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
3. Ibu Heniwati Gulo, S.E., M.E. selaku Ketua Prodi S1-Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
4. Bapak Yupiter Mendrofa, S.E., M.M selaku dosen pembimbing.
5. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
6. Pihak-Pihak lain atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Peneliti menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan dimasa yang akan datang.

Gunungsitoli, 21 Agustus 2025

Alfandi Zebua
NIM. 2321023