

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT KETERANGAN PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR HAK CIPTA.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Beban Kerja	9
2.1.1. Pengertian Beban Kerja	9
2.1.2. Jenis-Jenis Beban Kerja	10
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	12
2.1.4. Dampak Beban Kerja	14
2.1.5. Pengukuran Beban Kerja.....	15
2.1.6. Indikator Beban Kerja.....	16
2.2. Stres.....	17
2.2.1. Pengertian Stres	17

2.2.2. Faktor Penyebab Stres.....	18
2.2.3. Dampak Stres.....	19
2.2.4. Gejala Stres	20
2.2.5. Indikator Stres	20
2.3. Penelitian Terdahulu	22
2.4. Kerangka Berpikir.....	24
2.5. Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Jenis Penelitian	27
3.2. Variabel Penelitian.....	28
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.3.1. Populasi	28
3.3.2. Sampel.....	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data	29
3.5. Teknik Analisis Data.....	31
3.5.1. Uji Validitas	31
3.5.2. Uji Reliabilitas	32
3.5.3. Uji Normalitas.....	33
3.5.4. Regresi Linear Sederhana	33
3.5.5. Koefisien dan Korelasi	34
3.5.6. Koefisien Determinasi	34
3.5.7. Uji Hipotesis (uji t).....	35
3.6. Lokasi Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	36
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
4.2. Analisa Hasil Pembahasan	38
4.2.1. Verifikasi Data.....	38
4.2.2. Identitas Responden	38
4.2.3. Tabulasi Data.....	41
4.2.4. Uji Asumsi Instrumen	44

4.2.5. Uji Normalitas.....	49
4.2.6. Uji Regresi Linear Sederhana	52
4.2.5. Koefisien Korelasi	52
4.2.6. Uji Determinasi.....	53
4.2.7. Uji Hipotesis (Uji T)	54
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.3.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Tingkat Stres Karyawan.....	55
4.3.2. Besarnya Pengaruh Strategi Beban Kerja terhadap Tingkat Stres Karyawan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Saran.....	59