

KATA PENGANTAR

Peneliti mempersembahkan puji syukur ke hadirat Allah Yang Maha Kuasa atas rahmat dan anugerah-Nya yang berlimpah dalam kehidupan penulis. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan Di PT Kencana Mulia Abadi” ini dapat disusun semata-mata karena kasih dan pertolongan Allah Yang Maha Penyayang kepada peneliti. Berbagai tantangan yang peneliti hadapi selama proses penyusunan skripsi ini tidak menjadi penghalang dalam menyelesaikan tugas akademik ini.

Sejak memulai studi hingga tahap penyusunan skripsi ini, perjalanan akademik peneliti tidak akan berjalan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Delipiter Lase, M.Pd., sebagai Plh. selaku Rektor Universitas Nias.
2. Ibu Maria Magdalena Bate’e, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
3. Ibu Heniwati Gulo, S.E., M.E., selaku Ketua Program Studi yang telah memberikan dukungan dan persetujuan atas penelitian ini.
4. Bapak Otanius Laia, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, serta masukan berharga dalam penyusunan proposal ini.
5. Pihak PT Kencana Mulia Abadi, yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pengumpulan data serta berbagai informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
6. Para dosen dan staf akademik Universitas Nias, yang telah membimbing dan memberikan ilmu serta wawasan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang tidak terhingga dalam perjalanan akademik penulis.
8. Sahabat dan rekan-rekan seperjuangan, yang telah menjadi teman berbagi pengalaman, memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan selama proses penelitian dan penulisan proposal ini.
9. Serta semua orang yang saya cintai dan sayangi, yang telah memberikan semangat dan dukungan, yang tidak dapat saya tuliskan nama satu per satu, tetapi kebaikan dan perhatiannya serta bantuan dalam berbagai bentuk sangat berarti bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang melimpahkan rahmat dan berkah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti. Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Gunungsitoli, 22 Agustus 2025

Peneliti

Herlin Cahyani Mendrofa