

## PENGESAHAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan Di PT Kencana Mulia Abadi” Nama: Herlin Cahyani Mendrofa, Nim 2321173 telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir/skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Nias pada hari Sabtu, Tanggal 16 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana dalam bidang manajemen. Hal ini disahkan dan dibenarkan oleh:

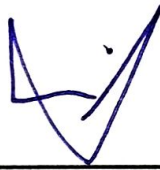
**Dosen Pembimbing :**  
**Otanius Laia, S.E., M.M**  
NIDN.0127059501



**Dosen Penguji I :**  
**Kurniawan Sarototonafo Zai, S.E., M.Ak., Ak**  
NIDN. 0103019002



**Dosen Penguji II :**  
**Yupiter Mendrofa, S.E., M.M**  
NIDN.011207803



Mengetahui:

Ketua Program Studi,



**Heniwati Gulo, S.E., M.E.**  
NUPTK.2839774675230262

Plt. Sekretaris Program Studi



**Robin Markus Putra Waruwu S.AP., M.A.P.**  
NUPTK.4660777678130102

Gunungsitoli, Agustus 2025  
Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi,



**Maria M. Batee, S.E., M.M.**  
NIDN.0111038208