

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

1. Strategi peningkatan kinerja pegawai di Kantor Sekretariat DPRD Kota Gunungsitoli harus dilaksanakan secara terpadu dengan memanfaatkan teknologi informasi, dengan menjaga mutu kerja yang konsisten dan efisiensi dalam penggunaan sumber daya, pegawai dapat bekerja profesional dan berdedikasi, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan dan kepercayaan masyarakat terhadap DPRD.
2. Optimalisasi pelayanan publik di kantor Sekretariat DPRD Kota Gunungsitoli dapat tercapai melalui peningkatan kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, penerapan budaya kerja yang responsif dan partisipatif, serta evaluasi dan pengawasan internal yang berkelanjutan. Dengan komitmen memberikan pelayanan yang ramah, cepat, dan tepat guna, DPRD mampu memenuhi kebutuhan masyarakat secara efektif, transparan, dan akuntabel, sehingga memperkuat kepercayaan publik dan mendukung pembangunan daerah yang inklusif.
3. Peningkatan kinerja pegawai di Sekretariat DPRD Kota Gunungsitoli merupakan kunci untuk mendukung pelayanan publik yang optimal. Upaya utama meliputi peningkatan kompetensi melalui pelatihan, penerapan evaluasi kinerja yang objektif dan berkelanjutan, serta kepemimpinan yang bijaksana dan komunikatif. Ketiga aspek ini saling melengkapi untuk menciptakan lingkungan kerja yang profesional, adil, dan produktif. Dengan demikian, peningkatan kinerja pegawai secara langsung meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih efektif dan mampu memenuhi kebutuhan masyarakat.

5.2 SARAN

1. Diharapkan kepada Sekretariat DPRD Kota Gunungsitoli untuk memperkuat budaya kerja dengan membina motivasi dan mengembangkan soft skills seperti disiplin, tanggung jawab, dan komunikasi interpersonal secara rutin agar pelayanan publik dan koordinasi berjalan lebih baik.
2. Diharapkan kepada Sekretariat DPRD Kota Gunungsitoli untuk tetap mengintegrasikan pengembangan sumber daya manusia dengan pemanfaatan teknologi informasi, sehingga proses administrasi menjadi lebih cepat, transparan, dan responsif terhadap aspirasi masyarakat.
3. Diharapkan kepada Sekretariat DPRD Kota Gunungsitoli untuk terus mengembangkan pelatihan yang relevan, menerapkan evaluasi kinerja yang transparan, serta mengedepankan kepemimpinan yang humanis demi menciptakan lingkungan kerja yang profesional dan produktif.