

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, H., & Setyawati, K. (2023). *Analisis Peningkatan Kinerja Pegawai Sipil pada Kelurahan Bidara Cina Kota Administrasi Jakarta Timur*. Pandita: Interdisciplinary Journal of Public Affairs, 6(2), 106-120.
- Apriyani, D., & Kustini, E. (2025). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Lulu Group Retail Regional Office Cakung Jakarta Timur*. Journal of Research and Publication Innovation, 3(2), 70-81.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Dr. Ha Rusdiana, M. M. (2022). *Manajemen Sumberdaya Manusia: Untuk Meraih Keunggulan Kompetitif*. Arsad Press.
- Ferine, K. F. (2024). *Pengukuran Kinerja SDM*. Selat Media.
- Gandini, S. I., & Handayani, A. (2024). *Analisis Kinerja Humas Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik Di Sekretariat DPRD Provinsi Lampung*. Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial, 3(7), 45-57.
- Hadijaya, Y. (2013). *Menyusun strategi berbuah kinerja pendidik efektif*.
- Hidayatulloh, M. A., Widodo, D. T., Suliswanto, S., Wahyudianto, R., Indrawati, M., & Sarie, R. F. (2025). *Efektivitas Inovasi Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Asn: Studi Literatur Pada Pemerintahan Kabupaten Bojonegoro*. Jurnal Rumpun Manajemen dan Ekonomi, 2(3), 68-76.
- Ilyas, I. I., Marlinda, M. C., & SE, M. A. (2023). *Manajemen Strategi*. CV. Azka Pustaka.
- Malohing, M. C., Milwan, M., & Wibowo, S. (2022). *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Pegawai Kantor Kecamatan Malinau Barat Kabupaten Malinau*. Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Budaya, 8(3), 813-822.
- Manengkey, Y. K., Ismail, I., & Nurkaidah, N. (2020). *Analisis Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Sulawesi Barat*. Jurnal Paradigma Administrasi Negara, 3(1), 49-56.
- Moenir, H. (2017). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, M. (2022). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Analisis Swot pada Dealer*

Motoro Yamaha CV. Sinar Utama Group di Tanjung Redeb (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Berau).

Robbins, S., & A.Judge, T. (2011). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Rosa, F., Al Rosyid, S., Ramadhan, R. D., Daniman, I., & Saputra, S. T. (2022). *Manajemen Strategik dalam Perusahaan Internasional*. Penerbit NEM.

Sagita, M. Y. C. (2023). *Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Dprd Kota Bekasi* (Doctoral Dissertation, Universitas Pasundan).

Siagian, Sondang P, (2009), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi.1, Cetakan.17 Jakarta, Bumi Aksara,

Simarmata, N. Y., & Sutrisno, E. (2022). *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Prinsip Good Governance di Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi*. Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik.