

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan Kepada tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Dalam Mendukung Optimalisasi Pelayanan Publik Di Kantor Sekretariat DPRD Kota Gunungsitoli”.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Bapak Delipiter Lase, S.E.,M.Pd. Sebagai Plt. Rektor Universitas Nias
2. Ibu Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
3. Ibu Heniwati Gulo, S.E., M.E sebagai Ketua Prodi S1 Manajemen yang telah memperkenalkan penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Bapak Fatolosa Hulu, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing utama yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi, dan selalu sabar dalam membimbing dan mengarahkan Peneliti dalam menyusun Proposal Penelitian ini.
5. Ayah tercinta, Alm. Bapak Yasokhi Zega, meski tak sempat menemani selama kuliah, kepergianmu mengajarkan arti rindu yang terdalam. Nama dan kasihmu tetap menjadi motivasi terkuatku. LOVYU PA.
6. Mama tercinta, Almh. Omeria Zega, terima kasih atas doa, pengertian, dukungan dan tempat curhat selama ini, pengorbananmu selalu kuingat. Lovyuu Mom.
7. Kakak, abang, dan adik-adikku, A/I. Delon, Fajar Putry, Intan, dan Fajar Putra, terima kasih atas semangat dan motivasi kalian. Kalian adalah harapan dan cahayaku. Teruslah akur ya, luvyuuu.
8. Keluarga mudik tercinta, Mami, Papi, dan semuanya, terima kasih atas dukungan dan bantuan selama ini. Kebajikan kalian tak tergantikan di hatiku. Luvyuu.
9. Sahabatku Herlinawati dan Agustini, terima kasih sudah jadi pendengar dan penyemangat, aku sangat menghargainya selama kuliah ini.
10. Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk orang yang sering bertanya “kapan wisuda?”, ingatlah terlambat lulus bukan aib, tiap orang punya ceritanya.

11. Untuk diriku, Fajar Mewah Sulastry, terima kasih sudah kuat dan pantang menyerah. Terus berjuang dan jadi lebih baik setiap hari.

Gunungsitoli, Mei 2025

Penulis,

Fajar Mewah Sulastry Zega
NIM. 2320093