

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, atas rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap loyalitas Konsumen Baju Adat Nias Di Toko Vivin Kota Gunungsitoli”. Dalam skripsi ini, peneliti mengalami berbagai kendala terutama dalam hal mendapatkan buku-buku referensi untuk mendukung penulisan skripsi ini agar lebih sistematis dan akurat.

Pada kesempatan ini, peneliti tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan kontribusi, dukungan dan moral serta dorongan sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat selesai. Peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Delipiter Lase, S.E., M.pd. selaku Plh. Rektor Universitas Nias.
2. Ibu Maria Magdalena Bate'e SE., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, dan meluangkan waktu yang begitu padat serta memberikan keyakinan pada peneliti.
3. Ibu Heniwati Gulo, S.E., M..E. selaku ketua prodi S1 Manajemen Universitas Nias.
4. Ucapan terimakasih kepada Toko Vivin Baju Adat Nias yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
5. Untuk kedua orang tua tercinta bapak Fatieli Bawamenewi dan ibu Atia'ni Bawamenewi yang selalu menjadi penyemangat peneliti yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, do'a dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada peneliti, Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan peneliti. Dan seluruh keluarga tercinta kakak, abang, adek dan keponakan yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan dan do'a hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Terimakasih Kepada teman terbaik ku, Novista Akperiani Harefa dan Ulfa mardiyah Gea yang selalu membantu dan memberikan semangat, dukungan dan do'a.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Mahasa Kuasa senantiasa membalas semua kebaikan yang telah di berikan kepada saya. Kiranya kasih Tuhan selalu menyertai dan memberkati kita.

Gunungsitoli, 23 April 2025

Penulis,

ERNAWATI BAWAMENEWI
NIM. 2321115