

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Responden

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir skripsi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Nias, saya:

Nama : Ernawati Bawamenewi

NIM : 2321115

Prodi : S1 Manajemen

Dengan hal ini, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan judul “**Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Baju Adat Nias Di Toko Vivin Kota Gunungsitoli**”.Ditengah kesibukan Bapak/Ibu/Saudara/I, saya memohon untuk meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner ini dengan jujur dan sesuai petunjuk yang telah tersedia. Semua informasi yang anda berikan akan saya jaga kerahasiaanya dan hanya akan saya gunakan untuk kepentingan akademis. Atas kesediaan dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

Nama	:		
Jenis Kelamin	:	☐ Laki-laki	☐ Perempuan
Usia	:	☐ ≤ 20	☐ 21 – 25
		☐ 26 – 30	☐ 31 – 35
		☐ > 35	
Pendidikan terakhir	:	☐ SMA/Sederajat	☐ Diploma
		☐ Sarjana	☐ Lainnya
Pekerjaan	:	☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta	
		☐ Pegawai Swasta	☐ Lainnya
		☐ PNS	

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban “Setuju”

Skor 3 = untuk kategori jawaban “Sangat Setuju”

Skor 2 = untuk kategori jawaban “Tidak Setuju”

Skor 1 = untuk kategori jawaban “SangatTidakSetuju”

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas				
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali				
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini				
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik				

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya				
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak				
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali				
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian				
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu				
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional				
B.	LOYALITAS KONSUMEN (Y)				
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang				
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias				
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias				
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias				
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat				
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin				

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin				
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin				
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin				
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin				

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

Jenis Kelamin	: ☐ Laki-laki	☒ Perempuan
Usia	: ☐ ≤ 20	☐ 21 – 25
	☒ 26 – 30	☐ 31 – 35
	☐ > 35	
Pendidikan terakhir	: ☐ SMA/Sederajat	☐ Diploma
	☒ Sarjana	☐ Lainnya
Pekerjaan	: ☐ Pelajar/Mahasiswa	☐ Wiraswasta
	☐ Pegawai Swasta	☐ Lainnya
	☒ PNS	

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas		✓		
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali	✓			
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini		✓		
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik		✓		

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya	✓			
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak	✓			
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali		✓		
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian		✓		
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu	✓			
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional		✓		
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang		✓		
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias		✓		
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias	✓			
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat	✓			
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin	✓			

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin	✓			
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin	✓			
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin	✓			
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin	✓			

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☒ Laki-laki ☐ Perempuan
- Usia : ☐ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☒ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☐ > 35
- Pendidikan terakhir : ☐ SMA/Sederajat ☒ Diploma
☐ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☒ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☐ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas	✓			
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali		✓		
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini	✓			
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik	✓			

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya		✓		
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak		✓		
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali		✓		
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian		✓		
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu		✓		
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional		✓		
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang		✓		
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias		✓		
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias		✓		
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat		✓		
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin		✓		

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin	✓			
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin		✓		
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin		✓		
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin		✓		

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☒ Laki-laki ☐ Perempuan
- Usia : ☐ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☐ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☒ > 35
- Pendidikan terakhir : ☐ SMA/Sederajat ☐ Diploma
☒ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☒ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini! dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas	✓			
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali		✓		
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini		✓		
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik		✓		

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya	✓			
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak		✓		
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali		✓		
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian	✓			
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu		✓		
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional		✓		
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang	✓			
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias	✓			
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias		✓		
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat	✓			
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin	✓			

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin		✓		
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin	✓			
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin	✓			
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin		✓		

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☒ Perempuan
- Usia : ☒ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☐ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☐ > 35
- Pendidikan terakhir : ☒ SMA/Sederajat ☐ Diploma
☐ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☒ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☐ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas			✓	
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali		✓		
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini			✓	
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik	✓			

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya		✓		
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak			✓	
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali		✓		
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian		✓		
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu			✓	
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional		✓		
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang		✓		
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias		✓		
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias		✓		
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat		✓		
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin		✓		

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin		✓	
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin		✓	
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin		✓	
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin		✓	

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☒ Perempuan
- Usia : ☐ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☒ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☐ > 35
- Pendidikan terakhir : ☐ SMA/Sederajat ☐ Diploma
☒ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☒ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Tbu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban “Setuju”

Skor 3 = untuk kategori jawaban “Sangat Setuju”

Skor 2 = untuk kategori jawaban “Tidak Setuju”

Skor 1 = untuk kategori jawaban “SangatTidakSetuju”

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas		✓		
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali	✓			
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini		✓		
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik		✓		

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya		✓		
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak	✓			
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali	✓			
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian		✓		
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu	✓			
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional		✓		
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang	✓			
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias	✓			
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias	✓			
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias			✓	
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat		✓		
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin	✓			

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin	✓			
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin	✓			
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin		✓		
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin	✓			

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☒ Laki-laki ☐ Perempuan
- Usia : ☐ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☒ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☐ > 35
- Pendidikan terakhir : ☐ SMA/Sederajat ☐ Diploma
☒ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☒ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas	✓			
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali	✓			
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini	✓			
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik	✓			

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya	✓			
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak	✓			
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali		✓		
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian	✓			
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu	✓			
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional		✓		
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang	✓			
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias		✓		
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias		✓		
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat	✓			
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin		✓		

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin	✓			
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin	✓			
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin	✓			
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin	✓			

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☒ Laki-laki ☐ Perempuan
- Usia : ☐ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☒ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☐ > 35
- Pendidikan terakhir : ☐ SMA/Sederajat ☐ Diploma
☒ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☒ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban “Setuju”

Skor 3 = untuk kategori jawaban “Sangat Setuju”

Skor 2 = untuk kategori jawaban “Tidak Setuju”

Skor 1 = untuk kategori jawaban “SangatTidakSetuju”

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas		✓		
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali		✓		
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini		✓		
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik		✓		

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya			✓	
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak		✓		
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali		✓		
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian		✓		
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu		✓		
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional		✓		
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang		✓		
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias	✓			
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias	✓			
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias	✓			
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat		✓		
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin	✓			

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin		☒		
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin		☒		
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin		☒		
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin		☒		

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

Jenis Kelamin	:	☐ Laki-laki	☒ Perempuan
Usia	:	☒ ≤ 20	☐ 21 – 25
		☐ 26 – 30	☐ 31 – 35
		☐ > 35	
Pendidikan terakhir	:	☒ SMA/Sederajat	☐ Diploma
		☐ Sarjana	☐ Lainnya
Pekerjaan	:	☒ Pelajar/Mahasiswa	☐ Wiraswasta
		☐ Pegawai Swasta	☐ Lainnya
		☐ PNS	

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas			✓	
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali			✓	
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini		✓		
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik	✓			

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya			✓	
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak		✓		
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali			✓	
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian			✓	
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu		✓		
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional			✓	
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang			✓	
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias		✓		
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias	✓			
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat	✓			
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin		✓		

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin	☒	☒	☐	☐
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin	☒	☒	☐	☐
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin	☒	☒	☐	☐
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin	☐	☐	☒	☒

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☒ Perempuan
- Usia : ☐ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☐ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☒ > 35
- Pendidikan terakhir : ☐ SMA/Sederajat ☐ Diploma
☒ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☒ Lainnya
☐ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban “Setuju”

Skor 3 = untuk kategori jawaban “Sangat Setuju”

Skor 2 = untuk kategori jawaban “Tidak Setuju”

Skor 1 = untuk kategori jawaban “SangatTidakSetuju”

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas	✓			
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali		✓		
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini	✓			
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik	✓			

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya	✓			
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak		✓		
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali	✓			
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian	✓			
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu		✓		
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional	✓			
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang	✓			
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias	✓			
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias		✓		
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat		✓		
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin		✓		

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin		☒		
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin		☒		
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin		☒		
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin		☒		

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☒ Perempuan

Usia : ☐ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☒ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☐ > 35

Pendidikan terakhir : ☐ SMA/Sederajat ☐ Diploma
☒ Sarjana ☐ Lainnya

Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☒ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban “Setuju”

Skor 3 = untuk kategori jawaban “Sangat Setuju”

Skor 2 = untuk kategori jawaban “Tidak Setuju”

Skor 1 = untuk kategori jawaban “SangatTidakSetuju”

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas		✓		
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali		✓		
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini	✓			
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik		✓		

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya		✓		
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak	✓			
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali		✓		
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian		✓		
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu	✓			
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional		✓		
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang		✓		
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias		✓		
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias	✓			
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat	✓			
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin	✓			

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin		✓		
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin	✓			
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin	✓			
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin		✓		

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaannya konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☒ Laki-laki ☐ Perempuan
- Usia : ☐ ≤ 20 ☒ 21 – 25
☐ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☐ > 35
- Pendidikan terakhir : ☐ SMA/Sederajat ☐ Diploma
☒ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☒ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Tbu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas	✓			
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali	✓			
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini	✓			
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik		✓		

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya		✓		
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak	✓			
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali	✓			
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian	✓			
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu	✓			
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional	✓			
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang	✓			
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias	✓			
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias	✓			
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias	✓			
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat	✓			
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin	✓			

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin	☒	☒	☐	☐
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin	☒	☒	☐	☐
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin	☐	☒	☐	☐
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin	☒	☒	☐	☐

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

Jenis Kelamin	:	☐ Laki-laki	☒ Perempuan
Usia	:	☐ ≤ 20	☐ 21 – 25
		☒ 26 – 30	☐ 31 – 35
		☐ > 35	
Pendidikan terakhir	:	☐ SMA/Sederajat	☒ Diploma
		☐ Sarjana	☐ Lainnya
Pekerjaan	:	☐ Pelajar/Mahasiswa	☒ Wiraswasta
		☐ Pegawai Swasta	☐ Lainnya
		☐ PNS	

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas			✓	
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali		✓		
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini			✓	
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik	✓			

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya		✓		
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak			✓	
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali		✓		
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian			✓	
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu			✓	
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional		✓		
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang			✓	
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias			✓	
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias		✓		
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat		✓		
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin	✓			

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin		✓	
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin		✓	
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin	✓		
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin		✓	

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☒ Laki-laki ☐ Perempuan
- Usia : ☒ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☐ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☐ > 35
- Pendidikan terakhir : ☒ SMA/Sederajat ☐ Diploma
☐ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☒ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban “Setuju”

Skor 3 = untuk kategori jawaban “Sangat Setuju”

Skor 2 = untuk kategori jawaban “Tidak Setuju”

Skor 1 = untuk kategori jawaban “SangatTidakSetuju”

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas		✓		
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali	✓			
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini		✓		
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik		✓		

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya	✓			
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak		✓		
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali	✓			
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian		✓		
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu		✓		
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional	✓			
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang		✓		
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias	✓			
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias		✓		
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat		✓		
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin		✓		

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin	☒	☐	☐
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin	☐	☒	☐
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin	☐	☒	☐
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin	☐	☒	☐

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☒ Perempuan
- Usia : ☐ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☐ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☒ > 35
- Pendidikan terakhir : ☐ SMA/Sederajat ☐ Diploma
☒ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☒ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Tbu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas	✓			
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali		✓		
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini	✓			
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik	✓			

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya		✓		
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak	✓			
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali		✓		
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian	✓			
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu	✓			
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional		✓		
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang	✓			
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias		✓		
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias	✓			
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat	✓			
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin	✓			

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin		✓		
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin	✓			
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin	✓			
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin	✓			

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaannya konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☒ Perempuan
- Usia : ☐ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☒ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☐ > 35
- Pendidikan terakhir : ☐ SMA/Sederajat ☐ Diploma
☒ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☒ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☐ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Tbu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas		✓		
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali		✓		
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini		✓		
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik		✓		

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya		✓	
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak		✓	
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali		✓	
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian		✓	
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu		✓	
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional		✓	
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)				
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang		✓	
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias		✓	
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias		✓	
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓	
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat		✓	
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin		✓	

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin	☒	☐	☐	☐
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin	☒	☐	☐	☐
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin	☒	☐	☐	☐
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin	☐	☒	☐	☐

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebar oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☒ Laki-laki ☐ Perempuan
- Usia : ☐ ≤ 20 ☒ 21 – 25
☐ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☐ > 35
- Pendidikan terakhir : ☐ SMA/Sederajat ☒ Diploma
☐ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☒ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☐ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas				✓
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali			✓	
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini				✓
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik	✓			

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya			✓	
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak			✓	
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali			✓	
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian			✓	
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu			✓	
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional			✓	
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang			✓	
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias			✓	
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias	✓			
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat		✓	✓	
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin		✓		

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin		✓		
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin		✓		
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin		✓		
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin				✓

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☒ Laki-laki ☐ Perempuan
- Usia : ☐ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☒ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☐ > 35
- Pendidikan terakhir : ☒ SMA/Sederajat ☐ Diploma
☐ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☒ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☐ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas	✓			
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali	✓			
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini	✓			
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik		✓		

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya	✓			
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak	✓			
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali	✓			
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian	✓			
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu	✓			
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional	✓			
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang	✓			
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias	✓			
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias	✓			
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat	✓			
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin	✓			

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin	☒	☐	☐	☐
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin	☒	☐	☐	☐
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin	☒	☐	☐	☐
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin	☒	☐	☐	☐

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaannya konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☒ Laki-laki ☐ Perempuan
- Usia : ☒ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☐ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☐ > 35
- Pendidikan terakhir : ☒ SMA/Sederajat ☐ Diploma
☐ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☒ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☐ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Ibu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas		✓		
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali			✓	
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini		✓		
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik	✓			

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya			✓	
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak		✓		
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali			✓	
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian		✓		
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu		✓		
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional			✓	
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang		✓		
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias		✓		
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias		✓		
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat		✓		
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin		✓		

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin		☒		
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin		☒		
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin		☒		
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin		☒		

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☒ Perempuan
- Usia : ☐ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☐ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☒ > 35
- Pendidikan terakhir : ☐ SMA/Sederajat ☐ Diploma
☒ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☒ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Tbu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas		✓		
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali	✓			
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini		✓		
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik		✓		

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya		✓		
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak		✓		
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali	✓			
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian		✓		
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu		✓		
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional	✓	✓		
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang		✓		
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias		✓		
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias		✓		
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias		✓		
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat		✓		
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin	✓			

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin		✓		
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin		✓		
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin	✓			
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin	✓			

I. IDENTITAS RESPONDEN

Identitas responden merupakan keterangan yang diperoleh dari responden berupa data kuesioner yang disebarkan oleh penulis yang berisikan mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan konsumen Toko Vivin Baju Adat Nias.

Beri tanda (✓) pada pengisian identitas diri di bawah ini yang sesuai dengan identitas anda:

- Jenis Kelamin : ☒ Laki-laki ☐ Perempuan
- Usia : ☐ ≤ 20 ☐ 21 – 25
☒ 26 – 30 ☐ 31 – 35
☐ > 35
- Pendidikan terakhir : ☐ SMA/Sederajat ☒ Diploma
☐ Sarjana ☐ Lainnya
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☒ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
☐ PNS

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (✓) di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sebelum memberikan jawaban atas pernyataan, dimohon kesediaan Bapak/Tbu terlebih dahulu untuk mengisi identitas sesuai dengan formulir isian yang disediakan.
2. Mohon kesediaan untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom.
3. berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) salah satu dari empat kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

Skor 4 = untuk kategori jawaban "Setuju"

Skor 3 = untuk kategori jawaban "Sangat Setuju"

Skor 2 = untuk kategori jawaban "Tidak Setuju"

Skor 1 = untuk kategori jawaban "SangatTidakSetuju"

No	Uraian/Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		S	SS	TS	STS
A.	KUALITAS PRODUK (X)				
1	Baju adat Nias dari Toko Vivin memberikan kenyamanan saat digunakan dalam berbagai aktivitas			✓	
2	Baju adat ini mampu mempertahankan bentuk aslinya meskipun telah dipakai berulang kali		✓		
3	Saya tidak pernah mengalami masalah dengan jahitan atau kualitas bahan baju adat ini			✓	
4	Detail ornamen dan aksesoris pada baju adat ini sesuai dengan budaya Nias yang autentik		✓		

5	Variasi model dan motif yang ditawarkan memenuhi kebutuhan saya		✓		
6	Bahan yang digunakan tahan lama dan tidak mudah rusak			✓	
7	Warna baju tidak mudah pudar meskipun telah dicuci berkali-kali		✓		
8	Kualitas produk yang saya terima selalu sama untuk setiap pembelian			✓	
9	Toko vivin selalu menjaga standar kualitas produknya dari waktu ke waktu		✓		
10	Desain baju adat ini menarik dan modern namun tetap mempertahankan nilai tradisional		✓		
B. LOYALITAS KONSUMEN (Y)					
1	Saya akan kembali membeli produk baju adat Nias di Toko Vivin di masa mendatang			✓	
2	Saya merekomendasikan Toko Vivin kepada orang lain yang membutuhkan baju adat Nias	✓			
3	Saya lebih memilih Toko Vivin dibanding toko lain untuk membeli baju adat Nias	✓			
4	Saya menganggap Toko Vivin sebagai pilihan utama untuk baju adat Nias	✓			
5	Frekuensi pembelian saya di toko vivin cenderung meningkat	✓			
6	Saya membagikan pengalaman positif tentang Toko Vivin		✓		

7	Saya merasa puas membeli baju adat nias di Toko Vivin	☒	☐	☐	☐
8	Saya bersedia menjadi testimoni untuk produk Toko Vivin	☒	☐	☐	☐
9	Saya tidak berniat beralih ke toko lain untuk membeli baju adat nias di Toko Vivin	☐	☒	☐	☐
10	Saya merasa memiliki keterkaitan dengan produk baju adat nias dari Toko Vivin	☐	☐	☒	☐

Lampiran 2

FOTO DOKUMENTASI PENELITIAN



Keterangan:

foto bersama pemilik Toko Vivin



keterangan:

foto di depan Toko Vivin



Keterangan: foto di dalam Tokoh vivin



Keterangan:

foto bersama responden



Keterangan: foto bersama responden



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email : mnj.unias@id

Gunungsitoli, 21 Maret 2025

Hal : Pengajuan Judul Rancangan penelitian

Kepada Yth. Bapak/Ibu Dosen
Pembimbing Akademik

Dengan hormat.

1. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ernawati Bawamenewi

NIM : 2321115

Jumlah SKS yang telah diselesaikan : 144 SKS

Dengan ini mengajukan judul rancangan penelitian dan memohon kepada Bapak/Ibu

Kiranya dapat berkenan menyetujui salah satu judul yang saya ajukan dibawah ini:

No	Rancangan Judul Penelitian	Persetujuan	
		Tanggal	Paraf
1.	Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Baju Adat Nias Di Toko Vivin.	20/03/2025	

Demikian permohonan ini saya ajukan dengan harapan semoga Bapak/Ibu dapat mempertimbangkannya.

Hormat saya

Pemohon

Ernawati Bawamenewi
NIM.2321115



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
Alamat : Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email : mnj.unias.aj.id

TOPIK PENELITIAN SKRIPSI

Nama : Ernawati Bawamenewi
NIM : 2321115
Program : Sarjana
ProgramStudi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Tema Penelitian : Perilaku Konsumen

Judul	Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Baju Adat Nias Di Toko Vivin
Lokus	Toko Vivin Baju Adat Nias
Alamat	Jalan Sirao No. 43 Gunungsitoli
Fenomena	1. Kualitas Produk Ini Masih Kurang Maksimal: Toko vivin baju adat nias ini produk yang mereka tawarkan masih kurang, yang dimana setiap hari adanya pelanggan yang berkurang dan beralih ketempat lain untuk berbelanja. Jika usaha tidak memiliki inovasi yang baru maka usaha akan semakin berkurang konsumen pembelinya. 2. Tingkat Persaingan produk yang sama: Banyaknya pesaing yang menawarkan produk serupa dengan kualitas produk yang lebih invotaif. 3. Loyalitas Konsumen Yang Semakin Lama Mengalami Penurunana: Penurunan loyalitas konsumen terhadap produk baju adat nias di toko vivin menurun karena disebabkan oleh berbagai faktor, mulai dari kualitas produknya, desain motif produknya dan warna baju adat niasnya mudah luntur, sehingga loyalitas konsumen beralih ketoko lain.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email : mnj.unias@unias.ac.id

Latar Belakang

Toko vivin adalah salah satu pelaku usaha yang menyediakan perlengkapan baju adat nias. Pengertian Toko adalah tempat atau wadah yang digunakan untuk menjual berbagai barang atau jasa kepada konsumen, baik secara langsung atau fisik maupun secara online. Toko bisa berupa usaha kecil, menengah, atau besar yang menawarkan berbagai macam produk sesuai dengan kebutuhan. Tujuan dari suatu toko untuk menjalankan suatu usaha, serta untuk mencapai keuntungan maksimal atau laba sebesar-besarnya. Untuk mencapai keuntungan yang maksimal, meningkatkan kepuasan pelanggan, mengembangkan usaha, dan memenuhi kebutuhan konsumen. toko vivin yang beroperasi pada bidang penjualan produk baju adat nias harus memaksimalkan kualitas produk yang maksimal.

Di kota Gunungsitoli terdapat Salah satu Toko, yaitu toko vivin yang dimana toko ini, bergerak dibidang penjualan produk baju adat nias dan perlengkapan lainnya. mendapatkan masalah dalam penjualan produk mereka salah satunya yaitu kualitas produk yang masih kurang maksimal. Berkurangnya loyalitas konsumen di toko vivin ini sangat berdampak buruk terhadap kesuksesan suatu usaha. Berdasarkan hasil observasi, penyebab dari berkurangnya para pelanggan di toko vivin adalah karena tingkat persaingan produk yang sama. Kualitas produk mengacu pada sejauh mana suatu produk memenuhi harapan atau standar yang diinginkan oleh konsumen (Dwi Tamara et al., 2024). Jika produk yang ditawarkan memiliki kualitas yang baik, maka konsumen lebih mungkin untuk melakukan pembelian ulang dan merekomendasikannya kepada orang lain. Sebaliknya, jika kualitas produk kurang memuaskan, maka potensi kehilangan pelanggan dan menurunnya penjualan akan semakin besar. Untuk itu, Toko Vivin membutuhkan kualitas produk yang tepat agar tingkat penjualan produk mereka meningkat.



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email : mnj.unias.aj.id

kebutuhan masyarakat terhadap barang juga akan semakin meningkat, hal ini membawa pengaruh terhadap perilaku konsumen dalam memilih barang yang akan mereka beli.

Dalam beberapa tahun terakhir terdapat peningkatan minat masyarakat terhadap produk pakaian adat, yang tidak hanya berfungsi sebagai busana, tetapi juga sebagai simbol identitas dan pelestarian budaya. kemampuan ekonomi dan tingkat pendidikan masyarakat cenderung meningkat sebagian masyarakat semakin kritis dalam mengkonsumsi suatu produk. Konsumen cenderung memilih pakaian adat yang tidak hanya memiliki desain yang menarik, tetapi juga nyaman digunakan, tahan lama, dan memiliki nilai budaya yang kuat. Jika produk yang ditawarkan memiliki kualitas yang baik, maka konsumen lebih mungkin untuk melakukan pembelian ulang dan merekomendasikannya kepada orang lain. Sebaliknya, jika kualitas produk kurang memuaskan, maka potensi kehilangan pelanggan dan menurunnya penjualan akan semakin besar. Kualitas produk mengacu pada sejauh mana suatu produk memenuhi harapan atau standar yang diinginkan oleh konsumen (Dwi Tamara et al., 2024).

Dalam mencapai hasil yang optimal, usaha terlebih dahulu harus melakukan segmentasi pasar, kemudian penargetan, serta pemosisian atas produk yang kita jual. Menurut Mujahidin & Khoiraningrum (2019) segmentasi pasar adalah proses membagi pasar menjadi kelompok yang berbeda sehingga bisnis dapat menargetkan iklan dan produk mereka secara lebih efektif.

Setelah proses segmentasi atas produk telah ditetapkan, maka langkah berikutnya adalah menjalankan usaha yang artinya memastikan produk tersebut dapat di terima oleh konsumen dan menghasilkan keuntungan dari produk tersebut kepada pelaku usaha. Dalam hal ini



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email : mnj.unias.aj.id

tentu saja serangkaian program pelaku usaha yang dilakukan dengan karakteristik pasar sasaran yang hendak dituju. Target matket adalah sekelompok konsumen yang menjadi sasarn utama untuk produk layanan yang di tawarkan. Mereka memiliki karakteristik, kebutuhan, dan preferensi yang sesuai dengan produk yang ditawarkan oleh pelaku usaha.

Namun dalam kenyataanya, masih banyak ditemukan masalah terkait Kualitas produk di Toko Vivin seperti:

1. Kualitas Produk Ini Masih Kurang Maksimal:

Toko vivin baju adat nias ini produk yang mereka tawarkan masih kurang, yang dimana setiap hari adanya pelanggan yang berkurang dan beralih ketempat lain untuk berbelanja. Jika usah tidak memiliki isnovasi yang baru maka usaha akan semakin berkurang konsumen pembelinya.

2. Tingkat Persaingan produk yang sama:

Banyaknya pesaing yang menawarkan produk serupa dengan kualitas produk yang lebih invotaif.

3. Loyalitas Konsumen Yang Semakin Lama Mengalami Penurunana:

Penurunan loyalitas konsumen terhadap produk baju adat nias di toko vivin menurun karena disebabkan oleh berbagai faktor, mulai dari kualitas produknya, desain motif produknya dan warna baju adat niasnya mudah luntur, schingga loyalitas konsumen beralih ketoko lain.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik mengangkat judul skripsi **"PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN BAJU ADAT NIAS DI TOKO VIVIN"**.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email : mnj.unias.nj.id

Perumusan Masalah	1. Apakah ada pengaruh kualitas produk baju adat nias terhadap loyalitas konsumen di Toko Vivin? 2. Seberapa besar pengaruh kualitas produk terhadap loyalitas konsumen di Toko Vivin?
Tujuan Penelitian	1. Untuk mengetahui apakah kualitas produk berpengaruh terhadap loyalitas konsumen di Toko Vivin. 2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian di Toko Vivin.
Metode penelitian	Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif. Pengertian penelitian kuantitatif menurut Sugiyono (2021:16) adalah metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat positivisme atau sesuatu yang pasti, aktual dan didasarkan data empiris, digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu, serta pengumpulan datanya menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/ statistik atau berbasis angka yang bertujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditentukan. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah melalui observasi dan survei atau pengamatan langsung tentang kualitas produk terhadap loyalitas konsumen di toko vivin.
Daftar Pustaka	Cesariana, C., Juliansyah, F., & Fitriyani, R. (2022). Model keputusan pembelian melalui kepuasan konsumen pada marketplace: Kualitas produk dan kualitas pelayanan (Literature review manajemen pemasaran). <i>Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial</i>, 3(1), 211–224. Dwi Tamara, C., Nurlinda, R., & Penulis, K. (2024). Pengaruh Kualitas Produk, Lifestyle, Country Of Origin Terhadap Keputusan Pembelian. <i>Jurnal Manajemen Kreatif Dan Inovasi</i>, 2(2), 275–295. https://doi.org/10.59581/jmki-widyakarya.v2i2.304



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email : mnj.unias@unias.ac.id

	Cardia, D. (2019). Pengaruh kualitas produk, Harga dan Promosi terhadap loyalitas pelanggan. <i>E-jurnal manajemen Umud</i>, 8(11), 6762-2104. Sugiyono. (2021). <i>Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D</i>. Bandung : Alfabeta.
--	--

Gunungsitoli, 21 Maret 2025

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing Skripsi

Eduar Baene, S.E., M.Si
NIDN. 0115048003

Disahkan Oleh
Ketua Program Studi

Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 0428129102

Tembusan :

1. Kepala LPPM Universitas Nias
2. Dekan Fakultas Ekonomi

NIM :
 2321115
 NAMA MAHASISWA :
 ERNAWATI BAWAMENEWI
 PRODI :
 Manajemen
 JUDUL :
 pengaruh kualitas produk terhadap loyalitas konsumen baju adat nias di toko vivin kota gunungsitoli
 Dosen Pembimbing :
 Maria M Bate'e, SE,MM
 Konsentrasi :
 Pemasaran
 Tema :
 PERILAKU KONSUMEN

Riwayat Bimbingan Proposal

No	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN BAJU ADAT NIAS DI TOKO VIVIN KOTA GUNUNGSITOLI <i>23 Mar 2025 08:25:36</i>	BAB I Download File Skripsi	1. revisi kembali belakang, gambaran umum penelitian masih kurang baik 2. fenomena penelitian direvisi kembali 3. tambahkan teori pada deskripsi fenomena penelitian dan penelitian terdahulu 4. rumusan masalah agar supaya konsisten dengan judul penelitian 5. perhatikan tata tulis 6. catatan koreksi lihat pada proposalnya File Skripsi <i>29 Mar 2025 14:47:30</i>
2	BAB I <i>11 Apr 2025 22:41:09</i>	BAB I Download File Skripsi	1. narasi gambaran umum penelitian disempumakan lagi, jangan terlalu mengulang ngulang kalimat dan tujuannya yang sama. 2. perhatikan tata cara penulisan dan tanda baca 3. deskripsi narasi fenomena penelitian perlu direvisi kembali

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
			4. deskripsikan latarbelakang penelitiannya dengan sempurna..setiap kalimat agar saling berkesinambungan File Skripsi 12 Apr 2025 22:43:17
3	BAB II 12 Apr 2025 17:09:52	BAB II Download File Skripsi	1. landasan teori disempurnakan dan disesuaikan dengan judul penelitutama minimal 2. refernsi minimal utama 5 tahun terakhir, dan camtumkan tahun serta halaman. 3. kerangka berpikir dijelaskan kembali, 4. penelitian terdahulu harus yang ada korelasinya dengan judul File Skripsi 15 Apr 2025 15:52:21
4	BAB III 12 Apr 2025 17:24:31	BAB III Download File Skripsi	1. metode penelitiannya disempurnakan, tambahkan teori 2. metode analisis disempurnakan 3. variabel penelitian ditambahkan. 4. ujia reabilitas tambahkan teori 5. jumlah populasi dan sampel di sesuaikan., 6. perhatikan daftar quisioner, lihat indikator penelitian. File Skripsi 15 Apr 2025 16:04:41

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
5	BAB IV DAN BAB V 01 Jul 2025 06:20:09	BAB IV DAN BAB V Download File Skripsi	Lengkapi semua dari BAB I-BAB V 01 Jul 2025 12:01:56
6	SKRIPSI BAB I – BAB V 08 Jul 2025 08:16:44	SKRIPSI BAB I – BAB V Download File Skripsi	1. Pada BAB I tambahkan masalah apa yang benar2 anda temui di lapangan. Jangan masih masalah yang sama ketika sempro 2. Pada BAB III tampilkan kembali rumus Slovin secara benar 3. Pada BAB IV. Pembahasan bukan mengulang hasil penelitian yang telah diolah. Pada pembahasan perlu dijelaskan apa arti nilai R^2 sebesar 0.534? Mengapa t-hitung > t-tabel? Apa implikasinya bagi manajemen Toko Vivin? Selanjutnya, Tautkan hasil analisis dengan teori atau penelitian terdahulu yang mendukung. 4. Pada BAB V Kesimpulan terlalu teknis, kurang <i>narasi ringkasan</i> temuan utama. Tulis kesimpulan secara naratif, fokus pada <i>jawaban atas rumusan masalah</i>. Catatan : Untuk mempercepat koreksi selanjutnya, silahkan highlight bagian yg sudah diperbaiki sesuai koreksi di atas. 09 Jul 2025 06:51:48
7	REVISI BAB I-V 11 Jul 2025 06:37:44	REVISI BAB I-V Download File Skripsi	Acc ujian skripsi 12 Jul 2025 13:29:53

Lembar Persetujuan Melaksanakan Rancangan Penelitian

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh :

Nama : Ernawati Bawamenewi
NIM : 2321115
Program : Strata Satu (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : "PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN BAJU ADAT NIAS DI
TOKO VIVIN KOTA GUNUNGSITOLI"

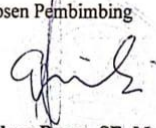
Telah disetujui untuk diseminarkan

Gunungsitoli, 24 April 2025

Plt. Ketua Prodi Manajemen


Idarni Haron, SE, ME
NIDN. 01128429102

Dosen Pembimbing


Eduar Baene, SE., M.Si
NIDN. 0115048003



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Sabtu tanggal tiga bulan Mei tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : ERNAWATI BAWAMENEWI
NIM : 2321115
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Baju Adat Nias di Toko Vivin Kota Gunungsitoli

Waktu Pelaksanaan : 15.00 wib-selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

1. Eduar Baene, S.E., M.Si.
(Pembimbing)
2. Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.
(Penelaah)

1. *[Signature]*
2. *[Signature]*

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penelaah	Total Nilai
1. Eduar Baene, S.E., M.Si. (Pembimbing)	80
2. Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M. (Penelaah)	78
Total Nilai	158

Rata-rata nilai adalah: *79*

Gunungsitoli, 3 Mei 2025
Rt. Ketua Program Studi Manajemen,
[Signature]
Idami Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 0128129102



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA KETERANGAN SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias
menerangkan bahwa :

Nama : ERNAWATI BAWAMENEWI
NIM : 2321115
Jenjang Pendidikan : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas
Konsumen Baju Adat Nias di Toko Vivin Kota
Gunungsitoli

Telah menyelenggarakan seminar rancangan penelitian pada :

hari / tanggal : Sabtu, 3 Mei 2025
Pukul : 15.00 wib-selesai
tempat : Ruang 7

Dengan hasil penilaian :

☐

Rancangan penelitian telah cukup baik dan lengkap sehingga telah dapat dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(90-100)

☒

Rancangan penelitian telah cukup baik, namun masih perlu disempurnakan dan dilengkapi dengan instrumen sebelum dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(70-89)

☐

Rancangan rancangan penelitian masih perlu dikembangkan, namun masalah penelitian masih dianggap cukup baik untuk dijadikan topik permasalahan skripsi. Dianjurkan seminar perbaikan.
(55-69)

☐

Rancangan penelitian tidak memenuhi syarat untuk dikembangkan sebagai bahan skripsi. Mahasiswa perlu memikirkan untuk memilih topik lain dan wajib mengikuti seminar rancangan skripsi.
(0-5)

Gunungsitoli, 3 Mei 2025

Plt. Ketua Program Studi Manajemen,

Idami Harefa, S.E., M.E
NIDN. 0128129102

Catatan:
Ber tanda centang (✓)
pada salah satu kotak.

PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : ERNAWATI BAWAMENEWI

NIM : 2321115

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Baju Adat Nias di Toko Vivin Kota Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
		- perbaiki tata tulis dan tata baca - pada Bab III, Supaya Teori yang diuraikan. - Populasi & Sampel di sempurnakan kembali.

Gunungsitoli, 3 Mei 2025

Dosen Pembimbing,

[Handwritten signature]

Eduar Baene, S.E., M.Si
NIDN. 0115048003

LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh:

Nama : ERNAWATI BAWAMENEWI
Nim : 2321115
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Pendidikan : Sarjana S1
Judul : **PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN BAJU ADAT NIAS DI TOKO VIVIN GUNUNGSITOLI**

Telah diseminarkan dan disetujui untuk meneliti.

Gunungsitoli, 14 Juni 2025

Dosen Penelaah



Maria Magdalena Bate'e, SE., MM
NIDN.0111038208

Dosen Pembimbing



Maria Magdalena Bate'e, SE., MM
NIDN.0111038208

Ketua Prodi Manajemen



Henwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK-2839774675230262



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.uninas.ac.id> email: fe@uninas.ac.id

16 Juni 2025

Nomor : 842/UN11/PN.01.02/2025
Lampiran : 1 (set)
Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth,
Pimpinan Toko VIVIN Kota Gunungsitoli

di
Tempat

1. Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :
Nama : ERNAWATI BAWAMENEWI
NIM : 2321115
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Baju Adat Nias di Toko VIVIN Kota Gunungsitoli
Lokasi Penelitian : Toko VIVIN Kota Gunungsitoli
Jadwal Penelitian : 16 Juni 2025 sampai selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian (Rancangan Skripsi Terlampir).

2. Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Dekan

Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.
NIDN: 0111038208

Tembusan :

- Yth.
1. Rektor Universitas Nias (sebagai laporan)
 2. Warkel Lingkup Universitas Nias
 3. Kepala LPPM Universitas Nias
 4. Ketua Program Studi Manajemen
 5. Peneliti yang bersangkutan (ERNAWATI BAWAMENEWI)
 6. Arsip.

TOKO VIVIN BAJU ADAT NIAS GUNUNGSITOLI

Jln. Sirao, No. 43 082162526992

SURAT KETERANGAN IZIN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini Pemilik Toko Vivin Gunungsitoli, dengan ini
memeberikan izin penelitian kepada mahasiswa :

Nama : Ernawati Bawamenewi
Nim : 2321115
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana S1

Untuk melakukan penelitian / pengumpulan data dalam rangka penyusunan skripsi, dengan
judul "Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Baju Adat Nias Di
Toko VIVIN Gunungsitoli".

Demikian surat izin penelitian ini dibuat untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Gunungsitoli, 16 Juni 2025



Toko
"Vivin"
Jual : Pengkapan Pemandiran
Jln. Sirao No. 43
Gunungsitoli - Nias
TOLONA ZEBUA

TOKO VIVIN

BAJU ADAT NIAS

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tolona Zebua
Jabatan : Pemilik Toko Vivin Gunungsitoli
Alamat : Jalan Sirao No. 43 Gunungsitoli

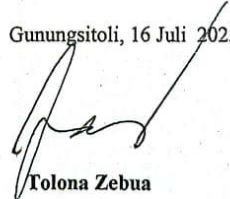
Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Ernawati Bawamenewi
NIM : 2321115
Fakultas : Ekonomi Universitas Nias
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S1)

Telah menyelesaikan penelitian di Toko Vivin kota Gunungsitoli, selama 1 (satu) bulan, terhitung dari tanggal 16 Juni 2025, sampai 16 Juli 2025, untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Di Toko Vivin Kota Gunungsitoli"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Gunungsitoli, 16 Juli 2025



Tolona Zebua

NIM :
2321115

NAMA MAHASISWA :
ERNAWATI BAWAMENEWI

PRODI :
Manajemen

JUDUL :
pengaruh kualitas produk terhadap loyalitas konsumen baju adat nias di toko vivin kota gunungsitoli

Dosen Pembimbing :
Maria M Bate'e, SE.,MM

Konsentrasi :
Pemasaran

Tema :
PERILAKU KONSUMEN

Riwayat Bimbingan Skripsi

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	BAB IV DAN BAB V 01 Jul 2025 06:20:09	BAB IV DAN BAB V Download File Skripsi	Lengkapi semua dari BAB I-BAB V 01 Jul 2025 12:01:56
2	SKRIPSI BAB I – BAB V 08 Jul 2025 08:16:44	SKRIPSI BAB I – BAB V Download File Skripsi	1. Pada BAB I tambahkan masalah apa yang benar2 anda temui di lapangan. Jangan masih masalah yang sama ketika sempro 2. Pada BAB III tampilkan kembali rumus Slovin secara benar 3. Pada BAB IV. Pembahasan bukan mengulang hasil penelitian yang telah diolah. Pada pembahasan perlu dijelaskan apa arti nilai R^2 sebesar 0.534? Mengapa t -hitung > t -tabel? Apa implikasinya bagi manajemen Toko Vivin? Selanjutnya, Tautkan hasil analisis dengan teori atau penelitian terdahulu yang mendukung. 4. Pada BAB V Kesimpulan terlalu teknis, kurang <i>narasi ringkasan</i> temuan utama. Tulis kesimpulan secara naratif,

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
			fokus pada jawaban atas rumusan masalah. Catatan : Untuk mempercepat koreksi selanjutnya, silahkan highlight bagian yg sudah diperbaiki sesuai koreksi di atas. 09 Jul 2025 06:51:48
3	REVISI BAB I-V 11 Jul 2025 06:37:44	REVISI BAB I-V Download File Skripsi	Acc ujian skripsi 12 Jul 2025 13:29:53



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Baju Adat Nias Di Toko Vivin” oleh Ernawati Bawamenewi dengan NIM 2321115 Program Studi Manajemen, telah dikoreksi dan direvisi oleh pembimbing, sehingga dapat dilanjutkan untuk Sidang Skripsi.

Gunungsitoli, 2 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,

Maria M. Bate'e, S.E., M.M

NIDN.0111038208



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Rektorat : Jalan Pancasila No. 10 Kota Gunungsitoli ■ +626392620815 Nias-722814
Homepage: <https://unias.ac.id> email: admin@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 229/UN06.01/TU.01.20/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si., C.PS.**
NIDK : 8934030021
Pangkat/Golongan : Penata/III/c
Jabatan : Plt. Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Nias

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Ernawati Bawamenewi**
NIM : 2321115
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN BAJU ADAT NIAS DI TOKO VIVIN KOTA GUNUNGSITOLI

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme terhadap Skripsi mahasiswa tersebut di atas melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* 24% dan tingkat *Artificial Intelligence (AI)* 0%, sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi.

Gunungsitoli, 12 Juli 2025

Plt. Kepala LPPM,


Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si., C.PS.
NIDK. 8934030021

Tembusan:

1. Ketua Program Studi Manajemen
2. Mahasiswa an. **Ernawati Bawamenewi.**



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATAKULIAH

No. 847/WI.11.02/PP.09.01/2025

Yang bertandatangan dibawah ini, Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkanbahwa :

Nama : **Ernawati Bawamenewi**
Nim : 2321115
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Baju Adat Nias di Toko Vivin Kota Gunungsitoli

Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua mata kuliah di Program Studi S-1 Manajemen. Untuk itu dimohon kiranya untuk ditertibkan transkrip nilai kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik di ucapkan terima kasih.

Gunungsitoli, 29 Juli 2025

Ketua Program Studi Manajemen.


Heniway Gulo, S.E., M.E
NUPTK: 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, Agustus 2025

Hal : **Permohonan Ujian Skripsi**
Lampiran : Satu Berkas

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Ernawati Bawamenewi**
NIM : **2321115**
Program : **Sarjana**
Program Studi : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi (FE)**

Mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian Skripsi.
Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Surat Permohonan Ujian Skripsi
2. Surat Kesiediaan Menghadiri Ujian Skripsi
3. Bukti Skripsi Telah Melewati Cek *Plagiat* Dari LPPM
4. Surat keterangan bebas mata kuliah
5. Surat pengesahan skripsi yang ditandatangani oleh pembimbing
6. Surat keterangan telah berakhir meneliti dari tempat penelitian
7. Surat pernyataan keaslian skripsi yang ditandatangani oleh mahasiswa
8. Menggandakan *Hardcopy* Skripsi Yang Telah di Jilid Sebanyak 3 (Tiga) Rangkap
9. Riwayat Bimbingan SKRIPSI di SIMAT Dari Dosen Pembimbing
10. Menunjukkan KRS/KHS Asli Semester 1 Sampai Terakhir
11. Fotokopi KHS Terakhir
12. Transkrip Nilai Sementara Dari SIMAT
13. Slip Pembayaran Uang Kuliah Terakhir
14. Map Merah 3 Buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya
Pemohon,

Ernawati Bawamenewi
NIM. 2321115

Tembusan disampaikan kepada
Rektor Universitas Nias
c.q. Wakil Rektor I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelumhan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Hal : Kesedian Menghadiri Sidang Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Nama : **Ernawati Bawamenewi**
Nim : 2321115
Program : Sarjana
Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi (FE)

Manyatakan bahwa saya bersedia untuk menghadiri ujian Skripsi sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya Pemohon,

Ernawati Bawamenewi
NIM. 2321115

Tembusan disampaikan kepada
Rektor Universitas Nias
c.q. Wakil Rektor I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

2 Agustus 2025

Nomor : 927/UN11.02/PP.08.03/2025
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi
atas nama **ERNAWATI BAWAMENEWI**

Kepada Yth.

- | | |
|---------------------------------------|------------|
| 1. Serniati Zebua, SE., M. Si | Penguji I |
| 2. Idami Harefa, SE., ME | Penguji II |
| 3. Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M. | Pembimbing |

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

Nama : **ERNAWATI BAWAMENEWI**
NIM : 2321115
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen
Baju Adat Nias di Toko Vivin Kota Gunungsitoli

diharapkan kehadiran Bapak/ibu pada acara dimaksud yang diselenggarakan:

hari/tanggal : Senin, 4 Agustus 2025
pukul : 17.00 Wib s/d selesai
tempat : Ruang Rapat

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi.
Atas perhatian Bapak, kami mengucapkan terima kasih.

Kaprodi Manajemen

Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262

- Tembusan disampaikan kepada
1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
 2. Dekan Fakultas Ekonomi
 - ③ Mahasiswa yang bersangkutan
 4. Arsip

NB. Diharapkan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing/Penguji berpakaian rapi, khusus untuk Bapak Dosen diwajibkan memakai kemeja non batik pakai dasi.



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal Empat Agustus tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

N a m a : ERNAWATI BAWAMENEWI
NIM : 2321115
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen
Baju Adat Nias di Toko Vivin Kota Gunungsitoli

W a k t u Pelaksanaan : 17.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

TandaTangan

1. Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.
2. Serniati Zebua, SE.,M.Si
3. Idarni Harefa, SE.,ME

1.

2.

3.

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M	88
2. Serniati Zebua, SE.,M.Si	83
3. Idarni Harefa, SE.,ME	85
Total Nilai	256

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah 85,3
(... Delapan puluh lima koma tiga ...)
Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/Tidak Lulus dengan Predikat Kelulusan..... A-

Keterangan:
Nilai Yudisium:

90.00-100. = A
85.00-89.99 = A-
80.00-84.99 = B+
75.00-79.99 = B
70.00-74.99 = B-
65.00-69.99 = C+
60.00-64.99 = C
55.00-59.99 = C-
50.00-54.99 = D
< 40.99 = E

Gunungsitoli, 4 Agustus 2025
Ketua Program Studi,

Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUP TK. 2839774675230262





Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

1. Mahasiswa

Nama : ERNAWATI BAWAMENEWI

NIM : 2321115

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Baju Adat Nias di Toko Vivin Kota Gunungsitoli

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
		Perbaikan leatn pelugndr
		Tabel
		Pembahasan
		Kesimpulan
		Daftar pustaka

Gunungsitoli, 4 Agustus 2025

Dosen Penguji II

Idarni Harefa, SE.,ME
NIDN. 0128129102



BIODATA PENULIS



Penulis yang bernama lengkap Ernawati Bawamenewi, lahir di Desa Sifaoroasi 19 juli 2001. Penulis merupakan anak ke empat dari pasangan Fatieli Bawamenewi dan Atiani Bawamenewi. Memulai pendidikan formal di SD Negeri 075034 Siofabanua dan lulus pada tahun 2014. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 5 Gunungsitoli dan berhasil menyelesaikan pada tahun 2017. Pendidikan menengah atas di tempuh di SMA Negeri 3 Gunungsitoli dan lulus pada tahun 2020.

Setelah Tamat dari bangku SMA, pada Tahun 2021, atas Doa Orang Tua dan penyertaan Tuhan Yang Maha Esa, dapat melanjutkan pendidikan di salah satu Perguruan Tinggi yang ada di Kepulauan Nias, di STIE PEMBNAS NIAS atau yang sekarang telah berdiri menjadi Universitas yakni UNIVERITAS NIAS, ada pun Program Studi yang di ambil adalah Strata 1 dibidang Manajemen Fakultas Ekonomi.

Pada tahun 2025, melakukan penelitian untuk syarat penyusunan tugas akhir yang di sebut Karya Ilmiah untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana di Universitas Nias. Setelah melakukan penelitian dan oleh kasih dan karunia serta atas kehendak Tuhan pada tanggal 04 Agustus 2025, telah mampu mempertahankan di depan Dosen Penguji Skripsi dan di nyatakan "LULUS", dengan predikat A- dan berhak mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Selama menempuh pendidikan di Universitas Nias, banyak pengalaman dan ilmu yang di peroleh baik dari sisi akademis maupun non akademis. Semoga kedepan dapat melanjutkan kejenjang selanjutnya.