

DAFTAR PUSTAKA

- Alpuldri, M. F. (2021). *Analisis Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kepulauan Meranti*.
- Aryati, N., Purnamasari, H., & Aditya, I. (2024). EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA KONDANGJAYA. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 10(3), 487–496.
- Hasibuan, Y. A., Sinaga, R. S., & Adam. (2021). *Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Deli Serdang*.
- Hidayat, R. (2021). Pengaruh motivasi, kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 5(1), 16–23.
- Hidayat. (2022). *Kepercayaan Publik terhadap Implementasi Sistem Digital Pemerintahan*
- Karundeng, M. E., Tamengkel, L. F., & Punuindoong, A. Y. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada Benteng Resort Batu Putih. *Productivity*, 2(6), 511–517.
- KHOIR, R. A. (2024). *ANALISIS PREVENTIVE MAINTENANCE PADA FORKLIFT DAN REACH TRUCK DENGAN METODE MENGHITUNG MEAN TIME BETWEEN FAILURE (MTBF) DAN MEAN TIME TO REPAIR (MTTR) DI PT. DSV SOLUTIONS INDONESIA*. FAKULTAS TEKNIK, UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung. *Remaja Rosdakarya*.
- Marinu, W (2023). Pendekatan penelitian pendidikan: metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif dan metode penelitian kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896–2910.
- Mubarrod, R., Aryana, M. A., Ramadhan, N. A. S., Rasyad, R. R., Choirunnis, R. A., & Rahman, Aa. (2025). IMPLEMENTASI SISTEM E-GOVERNMENT JAKI (JAKARTA KINI) DIDALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DKI JAKARTA. *Communitarian: Jurnal Prodi Ilmu Politik*, 6(2).
- Murdiyanto, E. (2020). *Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai contoh proposal)*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M) UPN” Veteran
- Nurrisa, F., & Hermina, D. (2025). Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian: Strategi, Tahapan, dan Analisis Data. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran* | E-ISSN: 3026-6629, 2(3), 793–800.
- Poluakan, A. K., Runtuwene, R. F., & Sambul, S. A. P. (2019). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) UP3 Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(2), 70.

<https://doi.org/10.35797/jab.9.2.2019.25114.70-77>

- Prasetyo. (2023). *Kualitas SDM dan Efektivitas Layanan Publik Berbasis Digital*.
- Rahmadina, A., Rahayu, I., & Herman, M. (2021). *Kinerja Pegawai Dalam Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin*.
- Rahmawati. (2021). *Literasi Digital dan Tantangan Layanan Publik di Era E-Government*.
- Saleh, S. (2017). *Analisis data kualitatif*. Pustaka Ramadhan, Bandung.
- Saputra, D., Rifki, M., & Ramadhan, F. (2024). *Evaluasi Distribusi Pupuk Subsidi: Upaya Peningkatan Pelayanan Publik di Sektor Pertanian*. Artikel.
- Sazly, S., & Winna, W. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cengkareng Jakarta Barat. *Jurnal Perspektif*, 17(1), 77–83.
- Sedarmayanti, S., & Rahadian, N. (2018). Hubungan budaya kerja dan lingkungan kerja terhadap peningkatan kinerja pegawai pada lembaga pendidikan tinggi. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 15(1), 63–77.
- Septriawan, M. R., Mulyani, S., & Iqbal, M. (2021). Pengaruh Rekstrukturisasi Kredit di Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Pendapatan pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 5(1), 94–98.
- Sinambela, L. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, E., & Rahajeng, R. (2022). Pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai melalui motivasi pegawai sebagai variabel intervening pada dinas ketahanan pangan, kelautan dan pertanian Provinsi DKI Jakarta tahun 2020. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(7), 2691–2708.
- Suprianto, B. (2023). Literature review: penerapan teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 8(2), 123–128.
- Sutrisno. (2020). *Infrastruktur Digital dan Efektivitas Layanan Publik Berbasis Daring*.
- Yuniko, F. T., & Putra, F. K. (2019). Penerapan teknologi informasi web programing untuk meningkatkan pelayanan publik dalam bidang kebijakan administrasi kependudukan. *JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering)*, 1(1), 13–19.