

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat-nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN PENGURUSAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN SECARA DARING DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA GUNUNGSITOLI ”**. Proposal penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Nias.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian proposal penelitian ini, Peneliti tidak luput dari hambatan dan kesulitan. Namun, banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati, Peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yth. Bapak Delipiter Lase, S.E., M.pd., Sebagai Plh. Rektor Universitas Nias
2. Yth. Ibu Maria Magdalena Bate’e, S.E.,M.M., Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Yth. Ibu Heniwati Gulo, S.E., M.E., Sebagai Ketua Program Studi Manajemen.
4. Yth. Bapak Odaligoziduhu Halawa, S.E., M.M., Selaku dosen pembimbing yang sudah berkenan meluangkan waktunya demi memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan proposal Penelitian ini.
5. Yth. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf yang telah memberikan tunjuk ajar kepada penulis selama mengikuti Pendidikan pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
6. PJTI yang telah membantu memudahkan peneliti dalam mengajukan proposal penelitian ini melalui SIMAT Universitas Nias.
7. Yth. Ibu Kadis Dukcapil Kota Gunungsitoli beserta pegawai/staf yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meneliti dan mengambil data sebagai bahan penulisan skripsi ini.

8. Teristimewa kepada Kedua orangtuaku tercinta yang selalu mendoakanku, dan juga kepada Saudara-saudariku yang selalu memberikanku semangat dan dukungan baik secara moral dan materi. Dan seluruh Keluarga Besar yang telah memberikan dorongan.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa khususnya program Studi Manajemen Dan secara umum Mahasiswa Universitas Nias yang telah banyak memberi motivasi, masukan, kritikan dan dukungan dalam menyelesaikan Proposal ini.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan. Peneliti menyadari bahwa proposal ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Peneliti menyadari bahwa rancangan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan dimasa yang akan datang.

Gunungsitoli,                      Agustus 2025  
Hormat Saya,

**ENDANG MURNI HAREFA**

**NIM. 2321112**