

ABSTRAK

Gea, Pebriana Resta.2025. Efektivitas Layanan Mediasi dalam Meningkatkan Hubungan Interpersonal Peserta Didik di SMK Swasta Kristen Tomosa 2. Skripsi. Pembimbing (1) Hosianna Rodearni Damanik, S.Psi., M.Psi.

Hubungan interpersonal adalah hubungan atau interaksi yang terjalin antara dua orang atau lebih yang saling memengaruhi satu sama lain, baik secara emosional, sosial, maupun psikologis. Di SMK Swasta Kristen Tomosa 2 terdapat indikasi bahwa hubungan antar peserta didik masih banyak dipengaruhi oleh permasalahan seperti salahpahaman, *bullying*, perbedaan pendapat, dan persaingan yang tidak sehat yang menyebabkan rendahnya hubungan interpersonal peserta didik. Hubungan interpersonal yang kurang harmonis antar peserta didik dapat memengaruhi suasana belajar dan perkembangan sosial mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas layanan mediasi dalam meningkatkan hubungan interpersonal peserta didik di SMK Swasta Kristen Tomosa 2. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan eksperimen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terjadi peningkatan skor hubungan interpersonal setelah diberikan layanan. Berdasarkan hasil analisis data *pretest* dan *posttest* ditemukan bahwa terjadi peningkatan dalam kualitas hubungan interpersonal peserta didik di kelas eksperimen. Peningkatan ini dilihat dari hasil uji N-Gain. Hasil uji N-Gain score pada kelas eksperimen adalah sebesar 66,2089 atau 66 % yang termasuk dalam klasifikasi sedang. Sedangkan hasil pada kelas kontrol menunjukkan lebih rendah sebesar 17.3872 atau 17%. Hal ini menunjukkan bahwa layanan mediasi efektif dalam meningkatkan hubungan interpersonal.

Kata Kunci: Hubungan Interpersonal, Layanan Mediasi

ABSTRACT

Gea, Pebriana Resta.2025. The Effectiveness of Mediation Services in Improving Students' Interpersonal Relationships at SMK Swasta Kristen Tomosa 2. Thesis. Supervisor (1) Hosianna Rodearni Damanik, S.Psi., M.Psi.

Interpersonal relationships are relationships or interactions that exist between two or more people who influence each other, both emotionally, socially, and psychologically. At SMK Swasta Kristen Tomosa 2, there are indications that relationships between students are still affected by problems such as misunderstanding, bullying, differences of opinion, and unhealthy competition which cause low interpersonal relationships among students. Unharmonious interpersonal relationships between learners can affect their learning atmosphere and social development. This study aims to determine the effectiveness of mediation services in improving learners' interpersonal relationships at SMK Swasta Kristen Tomosa 2. This research uses quantitative research with an experimental approach. The results showed that there was an increase in interpersonal relationship scores after the service was provided. Based on the results of pretest and posttest data analysis, it was found that there was an improvement in the quality of students' interpersonal relationships in the experimental class. This increase is seen from the results of the N-Gain test. The N-Gain score test results in the experimental class were 66.2089 or 66% which was included in the medium classification. While the results in the control class showed lower by 17.3872 or 17%. This shows that mediation services are effective in improving interpersonal relationships.

Keywords: Interpersonal Relationships, Mediation Services