

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai efektivitas layanan mediasi dalam meningkatkan hubungan interpersonal peserta didik di SMK Swasta Kristen Tomosa 2, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Layanan mediasi terbukti cukup efektif dalam meningkatkan hubungan interpersonal peserta didik, yang ditunjukkan melalui peningkatan skor N-Gain sebesar 66% pada kelompok eksperimen, dibandingkan dengan 17% pada kelompok kontrol. Hasil uji-T juga menunjukkan signifikansi (2-tailed) $< 0,05$, yang berarti terdapat perbedaan nyata antara dua kelompok tersebut.
2. Hasil penelitian ini mendukung teori bahwa layanan mediasi berfungsi sebagai sarana penyelesaian konflik yang mampu membangun kembali hubungan yang positif dan kondusif.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan serta kegunaan dari penelitian ini, maka disampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Disarankan untuk guru BK, agar layanan mediasi tidak hanya difokuskan pada penyelesaian konflik, tetapi juga dijadikan sebagai sarana pengembangan keterampilan komunikasi, empati, dan pengelolaan emosi peserta didik.

2. Disarankan untuk peserta didik, penting untuk mengembangkan kesadaran diri dan keterbukaan terhadap proses komunikasi interpersonal, agar lebih siap dalam menyelesaikan konflik secara dewasa dan bertanggung jawab.
3. Disarankan untuk peneliti selanjutnya, agar menggunakan metode wawancara dan observasi mendalam supaya memperoleh gambaran yang lebih utuh mengenai dinamika hubungan interpersonal dalam proses mediasi.