

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL vi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

- 1.1 Latar Belakang Masalah 1
- 1.2 Identifikasi Masalah 6
- 1.3 Batasan Masalah 6
- 1.4 Rumusan Masalah..... 7
- 1.5 Tujuan Penelitian 7
- 1.6 Manfaat Penelitian 7
- 1.7 Definisi Operasional 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 10

- 2.1 Kajian Teori..... 10
 - 2.1.1 Hubungan Interpersonal 10
 - 2.1.1.1 Pengertian Hubungan Interpersonal 10
 - 2.1.1.2 Aspek-Aspek dalam Hubungan Interpersonal..... 12
 - 2.1.1.3 Model Hubungan Interpersonal..... 14
 - 2.1.1.4 Tahap-Tahap Hubungan Interpersonal..... 16
 - 2.1.1.5 Faktor-Faktor yang Menumbuhkan Hubungan Inter 20
 - 2.1.1.6 Konflik dalam Hubungan Interpersonal 23
 - 2.1.2 Layanan Mediasi 24
 - 2.1.2.1 Pengertian Layanan Mediasi 24
 - 2.1.2.2 Tujuan Layanan Mediasi 26
 - 2.1.2.3 Teknik Layanan Mediasi 28
 - 2.1.2.4 Asas Pelaksanaan Layanan Mediasi..... 31
 - 2.1.2.5 Pendekatan dan Strategi Layanan Mediasi..... 33
 - 2.1.2.6 Tahap-Tahap Layanan Mediasi 36
- 2.2 Penelitian Terdahulu..... 39
- 2.3 Kerangka Berpikir 41
- 2.4 Hipotesis 42

BAB III METODE PENELITIAN 43

- 3.1 Jenis Penelitian 43
- 3.2 Variabel Penelitian 43
- 3.3 Populasi dan Sampel..... 44
 - 3.3.1 Populasi..... 44

3.3.2 Sampel	45
3.4 Instrumen Penelitian	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1 Observasi.....	47
3.5.2 Kuesioner (Angket).....	47
3.6 Teknik Analisis Data	47
3.6.1 Analisis Deskriptif	48
3.6.2 Uji Validitas	48
3.6.3 Uji Reliabilitas	49
3.6.4 Uji Analisis Prasyarat.....	49
3.6.5 Uji <i>Independent Sample T-Test</i>	50
3.6.6 Uji N-Gain.....	50
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	51
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	51
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.2 Validasi Instrumen.....	56
4.3 Uji Prasyarat	60
4.4 Uji <i>Independent Sample T-Test</i>	61
4.5 Uji N-Gain	62
4.6 Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tujuan Khusus	27
Tabel 3.1	Jumlah Populasi	44
Tabel 3.2	Indikator Hubungan Interpersonal	46
Tabel 3.3	Presentase Uji N-Gain.....	51
Tabel 3.4	Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Tes Hubungan Interpersonal	57
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Tes Layanan Mediasi	58
Tabel 4.3	Hasil Uji Data Reliabilitas Stastistik.....	59
Tabel 4.4	Hasil Perolehan Uji Normalitas Pada Kelas Eksperimen dan Kontrol	60
Tabel 4.5	Hasil Perolehan Homogenitas	61
Tabel 4.6	Hasil Perolehan Uji T.....	61
Tabel 4.7	Hasil Uji N-Gain	63