

ABSTRAK

Waruwu, Fidel Kriswan, 2025, *Model Context, Input, Procces, Product (Cipp)* Dalam Pelaksanaan Evaluasi Program Bimbingan Dan Konseling Untuk Meningkatkan Mutu Layanan Di Smp Negeri 1 Somolomolo, Pembimbing Dr. Famahato Lase, S.Pd., M.Pd., Kons.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penggunaan model *Context, Input, Process, product* dalam pelaksanaan evaluasi program bimbingan dan konseling untuk meningkatkan mutu layanan di SMP Negeri 1 Somolomolo. Penelitian ini menggunakan metode Deskriptif Kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan teknik wawancara, teknik observasi dan dokumentasi dengan sumber yang menjadi informan pada penelitian ini adalah Kepala sekolah, PKS kesiswaan, Guru BK, Guru mata pelajaran dan siswa sebanyak 5 orang sebagai sumber data primer dan didukung dengan data dokumen sekolah sebagai data sekunder.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Model *Context, Input, Procces, Product* dalam pelaksanaan evaluasi program bimbingan dan konseling secara menyeluruh mengevaluasi program bimbingan dan konseling dilihat dari aspek Konteks, Masukan, Proses hingga pada Produk program bimbingan dan konseling dan evaluasi program bimbingan dan konseling menggunakan model *Context, Input, Process, Product* menunjukkan bahwa adanya peningkatan mutu layanan dari segi evaluasi di sekolah yang menyeluruh.

Kata Kunci : Mutu Layanan, Evaluasi Program bimbingan dan konseling, Model *Context, Input, Procces, Product*

ABSTRACT

Waruwu, Fidel Kriswan, 2025, Context, Input, Procces, Product (Cipp) Model in the Implementation of Guidance and Counseling Program Evaluation to Improve Service Quality at Smp Negeri 1 Somolomolo, Supervisor Dr. Famahato Lase, S.Pd., M.Pd., Kons.

This study aims to determine how the use of the Context, Input, Process, product model in the implementation of guidance and counseling program evaluation to improve service quality at SMP Negeri 1 Somolomolo. This research uses Qualitative Descriptive method. Data collection techniques in this study using interview techniques, observation techniques and documentation with sources that become informants in this study are the principal, student school safety patrol affairs, Guidance and Counseling Teachers, Subject teachers and students as many as 5 people as primary data sources and supported by school document data as secondary data.

The results showed that the Context, Input, Procces, Product Model in the implementation of the evaluation of the guidance and counseling program thoroughly evaluates the guidance and counseling program seen from the Context, Input, Process to the Product aspects of the guidance and counseling program and the evaluation of the guidance and counseling program using the Context, Input, Process, Product model shows that there is an increase in the quality of services in terms of a comprehensive school evaluation.

Keywords: Service Quality, Guidance and Counseling Program Evaluation, Context, Input, Procces, Product Model