

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, atas rahmat-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Identitas Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Toko Vivin Kota Gunungsitoli”. Dalam skripsi ini, peneliti mengalami berbagai kendala terutama dalam hal mendapatkan buku-buku referensi untuk mendukung penulisan skripsi ini agar lebih sistematis dan akurat.

Pada kesempatan ini, Peneliti tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan kontribusi, dukungan dan moral serta dorongan sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat selesai. Peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Delipiter Lase, S.E., M.Pd. selaku Plh. Rektor Universitas Nias
2. Ibu Maria Magdalena Bate'e S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
3. Ibu Serniati Zebua, SE. M.Si Selaku Wakil Dekan 1 sekaligus dosen pembimbing saya yang selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, dan meluangkan waktunya yang begitu padat serta memberikan keyakinan pada peneliti, bahwa peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti berharap semoga Tuhan Yang Maha Kuasa akan selalu menyertai ibu, meridhoi setiap langkah, mempermudah dan melancarkan segala urusan ibu.
4. Ibu Heniwati Gulo, S.E., M.E. selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Universitas Nias.
5. Ucapan terima kasih kepada Toko Vivin Kota Gunungsitoli yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Teristimewa kepada kedua orangtua saya yang tercinta yaitu Bapak Alloisius Zebua dan Ibu Miliana Laoli, yang selama ini membantu penulis baik dalam

bentuk materi dan dukungan kasih sayang, perhatian, cinta, semangat, serta doa yang tidak hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam penyelesaian skripsi ini. Serta terimakasih juga buat seluruh keluarga besar saya yang selalu mendukung peneliti.

7. Teman setia saya semasa perkuliahan dari semester 2 sampai sekarang yaitu Hendrik Bawamenewi dan untuk nama paling spesial yang tidak bisa saya peneliti sebutkan, terimakasih atas kasih sayang kalian kepada peneliti selalu suport, memberikan motivasi, selalu hadir di saat suka dan duka, memberikan dukungan dan selalu menghibur.
8. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasasa senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada saya. Kiranya kasih Tuhan selalu menyertai dan memberkati kita.

Gunungsitoli, Juli 2025

Peneliti,

LESNAWATI ZEBUA