

**PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI
BANDAR UDARA BINAKA GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI



Oleh :

KRISTIN YUNIATI SYAPUTRI BONDAR

NIM. 2321223

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NIAS

2025