

LAMPIRAN I

Nomor Angket:

KUESIONER (ANGKET)

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli

I. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Daftar pernyataan ini hanya semata-mata untuk data penelitian dalam rangka menyelesaikan prodi S1-Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
2. Berilah tanda lingkaran (√) pada pilihan yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang dialami.
3. Jawablah pernyataan-pernyataan ini sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu dan sesuai dengan keadaan yang dialami.
4. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu atas partisipasinya dalam hal berguna mensukseskan penelitian ini.

II. Deskripsi Responden

NAMA	:	
USIA	:	
JENIS KELAMIN	:	
ALAMAT	:	

III. Skor Nilai Kuesioner (ANGKET)

Petunjuk isian Kuesioner:

Ada lima (5) alternatif jawaban yang dapat dipilih dan pilih salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu sesuai dengan kenyataan dengan memberi tanda Ceklis (√) yaitu:

- | | |
|-----------------------------------|-----|
| a. Opsi (STS) sangat tidak setuju | = 1 |
| b. Opsi (TS) tidak setuju | = 2 |
| c. Opsi (N) normal | = 3 |
| d. Opsi (S) setuju | = 4 |
| e. Opsi (SS) sangat setuju | = 5 |

Variabel (X)
(Total Quality Management)

1. Kepemimpinan dan Komitmen Manajemen Puncak

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pimpinan ikut terlibat langsung dalam kegiatan peningkatan kualitas pelayanan.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Manajemen menunjukkan sikap yang mendukung peningkatan mutu secara konsisten.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Pimpinan memberikan contoh yang baik dalam menjalankan tugas sesuai standar kualitas.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Manajemen rutin mengevaluasi hasil pelayanan kepada pelanggan.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Dukungan dari pimpinan terlihat jelas dalam pelaksanaan pelayanan yang berkualitas.	☐	☐	☐	☐	☐

2. Fokus pada Pelanggan (Penumpang)

N o.	Pernyataan	STS	TS	N	S	S S
1	Penumpang dianggap sebagai bagian penting dalam pelayanan.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Keluhan penumpang ditindaklanjuti dengan baik oleh pihak bandara.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Bandara memberikan pelayanan sesuai dengan harapan penumpang.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Penumpang diberi kesempatan untuk memberikan masukan mengenai layanan.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Peningkatan layanan dilakukan untuk memenuhi kebutuhan penumpang.	☐	☐	☐	☐	☐

3. Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Karyawan diajak terlibat dalam kegiatan peningkatan kualitas pelayanan.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Karyawan diberi kesempatan menyampaikan ide atau saran.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Karyawan merasa punya tanggung jawab atas mutu pelayanan.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Pihak manajemen mendukung inisiatif karyawan untuk meningkatkan pelayanan.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Karyawan diberikan wewenang untuk menyelesaikan masalah terkait pekerjaan.	☐	☐	☐	☐	☐

4. Pelatihan dan Pengembangan Karyawan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	S S
1	Karyawan rutin mengikuti pelatihan tentang pelayanan dan mutu.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Pelatihan yang diberikan membantu karyawan dalam bekerja lebih baik.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Pelatihan sesuai dengan kebutuhan tugas masing-masing karyawan.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Setelah pelatihan, pelayanan kepada penumpang menjadi lebih baik.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Perusahaan mendorong karyawan untuk terus belajar dan berkembang.	☐	☐	☐	☐	☐

5. Perbaikan Berkelanjutan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan terus-menerus berupaya meningkatkan pelayanan.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Setiap masalah yang muncul digunakan sebagai bahan evaluasi.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Inovasi pelayanan dilakukan secara rutin.	☐	☐	☐	☐	☐

4	Karyawan didorong untuk memberikan ide perbaikan.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Pihak bandara terbuka terhadap masukan untuk memperbaiki pelayanan.	☐	☐	☐	☐	☐

6. Pendekatan Proses dan Pengambilan Keputusan Berdasarkan Data

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Semua kegiatan pelayanan mengikuti prosedur yang telah ditentukan.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Keputusan manajemen didasarkan pada data yang akurat.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Kinerja pelayanan diukur dengan data dan laporan yang jelas.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Evaluasi rutin dilakukan berdasarkan informasi dari data yang terkumpul.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Data digunakan sebagai dasar untuk merancang perbaikan layanan.	☐	☐	☐	☐	☐

7. Manajemen Hubungan dengan Pemasok dan Mitra



No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Bandara menjaga kerja sama yang baik dengan mitra dan pemasok.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Pemasok dilibatkan dalam menjaga mutu pelayanan.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Evaluasi terhadap pemasok dilakukan secara berkala.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Komunikasi dengan mitra kerja dilakukan secara terbuka dan rutin.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Pemasok dan mitra mendukung peningkatan kualitas pelayanan di bandara.	☐	☐	☐	☐	☐

Indikator Variabel Y
(Kepuasan Penumpang)

No.	Indikator	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Tangibles (Bukti Fisik)						
a		Fasilitas bandara terlihat modern dan terawat.	☐	☐	☐	☐	☐
b		Ruang tunggu nyaman dan bersih.	☐	☐	☐	☐	☐
c		Peralatan pelayanan tersedia dengan baik.	☐	☐	☐	☐	☐
d		Area pelayanan mudah diakses oleh penumpang.	☐	☐	☐	☐	☐
e		Kebersihan fasilitas selalu terjaga.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Reliability (Keandalan)						
a		Layanan diberikan tepat waktu sesuai jadwal.	☐	☐	☐	☐	☐
b		Staf melakukan pekerjaan dengan konsisten baik.	☐	☐	☐	☐	☐
c		Informasi yang diberikan selalu akurat.	☐	☐	☐	☐	☐
d		Layanan jarang mengalami gangguan atau kesalahan.	☐	☐	☐	☐	☐
e		Penumpang merasa layanan dapat dipercaya.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Responsiveness (Daya Tanggap)						

a		Petugas sigap membantu penumpang.	☐	☐	☐	☐	☐
b		Penumpang mudah menghubungi petugas saat butuh.	☐	☐	☐	☐	☐
c		Keluhan penumpang ditangani dengan cepat.	☐	☐	☐	☐	☐
d		Staf memberikan informasi dengan ramah dan jelas.	☐	☐	☐	☐	☐
e		Waktu tunggu pelayanan tidak terlalu lama.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Assurance (Jaminan & Keamanan)						
a		Petugas terlihat profesional dan berpengetahuan.	☐	☐	☐	☐	☐
b		Penumpang merasa aman saat menggunakan layanan.	☐	☐	☐	☐	☐
c		Prosedur keamanan dijalankan dengan baik.	☐	☐	☐	☐	☐
d		Staf memberikan jaminan dalam penyelesaian masalah.	☐	☐	☐	☐	☐
e		Lingkungan bandara terasa aman dan nyaman.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Empathy (Kepedulian)						
a		Petugas memahami kebutuhan penumpang secara individu.	☐	☐	☐	☐	☐
b		Staf memberikan perhatian khusus saat diperlukan.	☐	☐	☐	☐	☐

c		Pelayanan disesuaikan dengan kebutuhan penumpang.	☐	☐	☐	☐	☐
d		Petugas sabar dalam menghadapi penumpang.	☐	☐	☐	☐	☐
e		Penumpang merasa dihargai selama menggunakan layanan.	☐	☐	☐	☐	☐

7/11/2025 9.32.37	Mega Vebriniyanti Gea	Wanita	25 tahun	Ombolata	SMA/SMK	Karyawan swasta	1 kali	Netral	Setuju	Setuju	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Tidak Setuju	Netral	Tidak Setuju	Netral	Netral	Netral	Netral	Setuju	Netral	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Netral	Netral	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Ditngkat kan memberi	
7/18/2025 14.59.39	Meisha Telaumbanua	Wanita	25 tahun	Desa Lelewonu Nikootano	SMA/SMK	Mahasiswi	2 kali	Netral	Netral	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Tidak Setuju	tidak setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Netral	Netral	Tidak Setuju	Netral	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Tidak Setuju	Netral	Saya berharap petugas saat masuk Check-in tolong untuk kebersihan toilet	
7/17/2025 9.18.28	Mekris Natalia Gea	Wanita	22 Tahun	Jln. Fondrako Km.4	SMA/SMK	Mahasiswa	2 kali	Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Saat masuk Check-in tolong untuk kebersihan toilet	
8/6/2025 7.45.45	melda aritonang	Wanita	23 tahun	fodo	S1	kantoran	2 kali	Netral	Sangat Setuju	Netral	Netral	Tidak Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Netral	Netral	Netral	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Netral	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Netral	Netral	Setuju	Setuju	tolong untuk kebersihan toilet
7/17/2025 8.09.35	Nia Martha Adiratna Sitanggan	Wanita	26 tahun	Hiliserangkai Kab Nias	S1	PNS	5 kali	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Netral	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Semangat terus	
7/17/2025 8.10.55	Nofanolo Tafonao	Pria	25 tahun	Jalan supomo nomor 52 mudik	SMA/SMK	Swasta	Lainnya	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	sangat setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat mudah mempercayai tolong	
8/7/2025 12.40.17	nurhayati Ndraha	Wanita	20 tahun	Loloana'a	SMA/SMK	pelajar	2 kali	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	setuju	Setuju	Netral	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Sangat Setuju	Netral	Netral	Setuju	Sangat Setuju	Netral	Sangat Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	tolong kebersihan sn	
7/12/2025 12.24.59	Olina Halawa	Wanita	23 Tahun	Lasara bahili	SMA/SMK	Mahasiswa	4 kali	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	sangat setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Semoga semakin di tingkatkan	
7/16/2025 20.52.54	Ones telaumbanua	Pria	23 Tahun	Desa hilina, a	S1	Mahasiswa	3 kali	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Lebih baik lagi	
7/18/2025 11.43.40	Perubahan waruwu	Pria	22 Tahun	Hilimbowo	S1	Kantoran	7 kali	Setuju	Sangat Setuju	Netral	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Netral	sangat setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Netral	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Netral	Setuju	Netral	Netral	Setuju	kecepatan nya makin	
7/17/2025 12.31.59	Piusman Ndruru	Pria	24 tahun	Mudik	S1	PT.IMS	6	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	sangat setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Berkompeten	
7/17/2025 7.57.18	Popi	Wanita	23 Tahun	Gunungsitoli	S1	Mahasiswi	3 Kali	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	sangat setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Kedepan nya semoga lebih	
8/8/2025 19.31.53	Rasa cinta	Wanita	26 tahun	Binaka	S1	Kantoran	10	Netral	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	setuju	Setuju	Netral	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	tolong kurang bersih
8/8/2025 9.35.07	Refan Kurniaman Laowo	Pria	20 tahun	Sifalaete	S1	Pekerja Kantoran	3	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	sangat setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	lebih ditingkatkan lagi	
7/25/2025 10.34.25	Regina Ndruru	Wanita	24 tahun	Asrama Anas	SMA/SMK	Mahasiswi	2x	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Lumayan bagus	
7/17/2025 8.17.54	Restu	Pria	25 thn	Desa simenaere	SMA/SMK	Petani	1 kali	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	setuju	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Relatif murah	
8/7/2025 7.44.38	Rini mahyanti Zebua	Wanita	24 tahun	Gunungsitoli	S1	kantoran	2 kali	Netral	Netral	Setuju	Netral	Netral	Netral	setuju	Setuju	Netral	Setuju	Netral	Netral	Netral	Netral	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Netral	Setuju	Netral	Setuju	tolong untuk keramah	
7/17/2025 17.02.40	Ronall	Pria	25 tahun	Gido	S1	KANTORAN	20 kali	Netral	Netral	Netral	Netral	Setuju	Sangat Setuju	sangat setuju	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Ditngkat kan lagi pelayanan	
7/18/2025 9.29.05	Rosmawarni	Wanita	51thn	Pondok mutiara blok j5 no 20	SMA/SMK	Ibu rumah tangga	4kali	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	sangat setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat memuas kan dgn	
8/7/2025 10.27.48	Rosniati zebua	Wanita	35 tahun	Desa lasara idanoi	S1	Pekerja kantoran	2kali	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	sangat setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Netral	Sangat Setuju	Sangat Setuju	tolong dipertahankan	
7/17/2025 14.49.01	Sandri Habsari Waruwu	Pria	25 tahun	Hiliduho	SMA/SMK	Mahasiswa	6 kali	Netral	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	setuju	Netral	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Semoga Bandar Udara	
8/8/2025 9.25.50	serianna Bondar	Wanita	45 tahun	desa Binaka	S2	pns	8 kali	Netral	Netral	Setuju	Netral	Netral	Setuju	setuju	Netral	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Revisi an toilet tolong di tingkatkan	
7/17/2025 7.50.42	Sinar riang telaumbanua	Wanita	22 tahun	Desa onowaembo	SMA/SMK	Mahasiswi	1	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ditngkat kan kedepan nya lagi	
7/10/2025 16.09.48	Sofyan arif gea	Pria	25 tahun	Desa Fowa	SMA/SMK	Pekerja kantoran	3 kali	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	sangat setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Mantap	
7/10/2025 15.06.22	Syukurman Batee	Pria	26 Tahun	Desa Hiluweto Idanoi	SMA/SMK	Wiraswasta	2 Kali	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	setuju	Netral	Netral	Setuju	Netral	Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Saran Dari Saya, dan	
7/10/2025 15.02.26	Toni hulu	Pria	27 tahun	Jln supomo	SMA/SMK	Lainnya	2 kali	Netral	Netral	Netral	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	tidak setuju	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Kurang nyaman	
7/17/2025 19.56.44	Tuhoni lase	Pria	27 tahun	Boyo	SMA/SMK	Karyawan	2 kali	Netral	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Netral	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Netral	Saran, kalau keluar di tingkatkan	
8/7/2025 8.04.06	Two idam putri susanti dohona	Wanita	23tahun	Humene	S1	Kantoran	3 kali	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	sangat setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat baik yaa semoga kedepan		

Correlations

 Dipindai dengan CamScanner

[illegible]

X Pears	.6	.7	.7	.7	.7	.7	1	.7	.7	.7	.6	.6	.7	.7	.7	.6	.6	.7	.8	.7	.7	.7	.6	.6	.5	.7
0 on	7	3	8	4	2	5		5	2	2	8	2	7	9	6	5	1	9	0	0	1	2	9	0	7	2
7 Corre	2'	6'	3'	1'	8'	8'		8'	1'	5'	4'	7'	5'	5'	2'	0'	0'	3'	0'	5'	8'	8'	1'	1'	8'	9'
lation	.	.	.	.	.	.		.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

Sig.	.0	.0	.0	.0	.0	.0		.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
(2-	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tailed	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

)

N	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

X Pears	.4	.7	.7	.7	.6	.6	.7	1	.6	.7	.6	.4	.6	.7	.5	.6	.5	.6	.7	.6	.7	.6	.6	.6	.6	.7
0 on	7	1	2	2	5	6	5		7	8	6	8	8	2	8	5	6	8	8	1	0	5	3	0	6	1
8 Corre	9'	7'	3'	6'	8'	6'	8'		1'	4'	7'	1'	3'	9'	4'	6'	3'	8'	4'	2'	2'	4'	7'	5'	9'	2'
lation	.	.	.	.	.	.	.		.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

Sig.	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0		.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
(2-	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tailed	2	0	0	0	0	0	0		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

)

N	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

X Pears	.4	.7	.5	.7	.7	.7	.7	.6	1	.7	.7	.5	.6	.8	.6	.8	.7	.8	.7	.7	.6	.7	.8	.8	.7	.6
0 on	9	8	9	6	2	3	2	7		7	3	2	3	0	7	6	7	1	4	0	4	1	2	1	6	8
9 Corre	1'	6'	8'	7'	6'	3'	1'	1'		9'	1'	3'	4'	6'	0'	4'	7'	9'	1'	1'	7'	3'	9'	1'	3'	8'
lation	.	.	.	.	.	.	.	.		.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

Sig.	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0		.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
(2-	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tailed	1	0	0	0	0	0	0	0		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

)

N	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

X Pears	.5	.8	.6	.7	.6	.7	.7	.7	.7	1	.7	.4	.5	.8	.6	.8	.6	.7	.7	.6	.6	.7	.7	.7	.7	.7
1 on	1	2	9	7	5	1	2	8	7		4	7	9	0	6	0	7	6	7	5	4	5	4	2	7	8
0 Corre	5'	3'	5'	7'	7'	2'	5'	4'	9'		4'	4'	9'	3'	0'	0'	3'	6'	6'	8'	1'	1'	8'	9'	1'	7'
lation	.	.	.	.	.	.	.	.	.		.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

 Dipindai dengan CamScanner

Dipindai dengan CamScanner

X Pears	5	7	7	7	8	7	6	5	7	6	7	7	8	8	8	7	1	7	6	8	8	7	7	7	7	7
1 on	2	9	2	3	3	5	1	6	7	7	9	8	1	2	5	9		9	8	4	3	9	7	7	4	2
7 Corre	6'	4'	1'	0'	6'	7'	0'	3'	7'	3'	6'	1'	5'	6'	0'	5'		4'	1'	7'	3'	3'	9'	4'	5'	4'
lation	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Sig.	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0		.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
(2-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
tailed	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
)																										
N	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

X Pears	6	9	8	8	8	8	7	6	8	7	8	7	7	8	8	8	7	1	8	8	8	8	8	8	7	7
1 on	7	0	1	4	3	9	9	8	1	6	1	1	6	7	3	8	9		4	3	1	5	5	6	5	6
8 Corre	5'	3'	1'	7'	4'	4'	3'	8'	9'	6'	2'	1'	6'	8'	8'	3'	4'		9'	3'	9'	6'	2'	3'	1'	8'
lation	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Sig.	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0		.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
(2-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
tailed	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
)																										
N	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

X Pears	.6	.8	.8	.7	.7	.8	.8	.7	.7	.7	.7	.5	.7	.8	.7	.7	.6	.8	1	.7	.8	.8	.7	.7	.6	.8
1 on	1	4	0	6	4	0	0	8	4	7	0	8	4	2	8	2	8	4		8	2	1	4	6	7	0
9 Corre	1'	9'	5'	0'	3'	8'	0'	4'	1'	6'	1'	0'	9'	0'	4'	7'	1'	9'		1'	5'	1'	1'	3'	9'	9'
lation	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.		.	.	.	.	.	.	.
Sig.	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0		.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
(2-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
tailed	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
)																										

X Pears	6	8	8	7	8	8	7	6	7	6	8	8	7	8	8	7	8	8	7	1	8	8	7	8	6	7
2 on	3	3	6	4	4	4	0	1	0	5	6	1	8	2	5	9	4	3	8		3	7	9	5	7	9
0 Corre	9'	3'	5'	8'	6'	4'	5'	2'	1'	8'	2'	3'	6'	9'	1'	3'	7'	3'	1'		6'	7'	3'	9'	1'	4'
lation	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

Dipindai dengan CamScanner

 Dipindai dengan CamScanner

X Pears	.5	.7	.7	.8	.7	.7	.7	.7	.8	.8	.8	.5	.7	.8	.7	.8	.7	.8	.8	.7	.7	.8	.8	.8	.8	.7
2 on	2	9	4	3	6	6	7	6	4	5	0	8	2	5	3	3	5	2	0	8	2	1	1	1	3	0
7 Corre	3'	6'	2'	3'	3'	4'	8'	2'	0'	8'	1'	3'	7'	8'	9'	4'	5'	6'	5'	9'	1'	1'	0'	7'	1'	3'
lation	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

Sig.	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
(2-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tailed	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

N	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

X Pears	.5	.7	.7	.7	.7	.7	.7	.7	.7	.8	.7	.9	.8	.8	.7	.8	.8	.7	.8	.8	.8	.7	.7	.7	.7	.7
2 on	2	6	5	5	7	4	8	1	5	5	0	9	2	7	6	8	5	3	5	2	7	4	4	3	1	9
8 Corre	6'	9'	4'	1'	3'	5'	6'	3'	1'	9'	7'	5'	2'	1'	1'	4'	3'	1'	4'	5'	1'	4'	7'	2'	6'	4'
lation	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

Sig.	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
(2-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tailed	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

N	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

X Pears	.5	.8	.7	.8	.7	.7	.8	.7	.7	.8	.7	.5	.7	.8	.8	.8	.7	.8	.8	.7	.7	.8	.8	.7	.8	.7
2 on	5	3	7	1	9	7	1	9	9	7	8	9	6	9	0	2	3	6	7	4	8	2	2	7	1	9
9 Corre	0'	7'	2'	2'	7'	2'	5'	9'	1'	0'	1'	3'	4'	4'	3'	2'	3'	7'	2'	4'	6'	5'	4'	6'	4'	8'
lation	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

Sig.	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
(2-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tailed	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

N	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

X Pears	.6	.8	.7	.8	.8	.7	.7	.7	.7	.8	.7	.6	.8	.8	.8	.7	.8	.8	.8	.8	.8	.8	.8	.7	.7	.7
3 on	3	3	7	4	2	9	8	1	8	1	8	9	1	6	8	8	5	6	1	2	1	4	5	6	5	6
0 Corre	2'	3'	4'	0'	9'	6'	3'	6'	9'	0'	0'	9'	0'	2'	2'	6'	1'	2'	1'	0'	1'	4'	0'	9'	3'	7'
lation	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

Dipindai dengan CamScanner

 Dipindai dengan CamScanner

Correlations

		X27	X28	X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35	SKOR
X01	Pearson	.523**	.526**	.550**	.632**	.589**	.684**	.456**	.459**	.486**	.667**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.003	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X02	Pearson	.796**	.769**	.837**	.833**	.821**	.820**	.720**	.761**	.833**	.923**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X03	Pearson	.742**	.754**	.772**	.774**	.821**	.835**	.568**	.639**	.710**	.868**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X04	Pearson	.833**	.751**	.812**	.840**	.756**	.853**	.800**	.814**	.863**	.882**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X05	Pearson	.763**	.773**	.797**	.829**	.793**	.798**	.661**	.740**	.874**	.894**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X06	Pearson	.764**	.745**	.772**	.796**	.722**	.843**	.674**	.715**	.712**	.875**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X07	Pearson	.778**	.786**	.815**	.783**	.774**	.807**	.575**	.639**	.731**	.837**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)										

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X08	Pearson Correlation	.762**	.713**	.799**	.716**	.814**	.761**	.642**	.678**	.716**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X09	Pearson Correlation	.840**	.751**	.791**	.789**	.681**	.736**	.766**	.808**	.849**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X10	Pearson Correlation	.858**	.759**	.870**	.810**	.808**	.784**	.808**	.821**	.786**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X11	Pearson Correlation	.801**	.807**	.781**	.780**	.760**	.790**	.763**	.808**	.805**	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X12	Pearson Correlation	.583**	.795**	.593**	.699**	.679**	.807**	.622**	.550**	.593**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X13	Pearson Correlation	.727**	.922**	.764**	.810**	.835**	.813**	.576**	.547**	.709**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X14	Pearson Correlation	.858**	.871**	.894**	.862**	.901**	.823**	.685**	.760**	.936**	.938**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X15	Pearson Correlation	.739**	.861**	.803**	.882**	.812**	.817**	.639**	.645**	.770**	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X16	Pearson Correlation	.834**	.784**	.822**	.786**	.764**	.792**	.805**	.877**	.898**	.894**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X17	Pearson Correlation	.755**	.853**	.733**	.851**	.770**	.801**	.744**	.720**	.818**	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X18	Pearson Correlation	.826**	.831**	.867**	.862**	.821**	.887**	.753**	.796**	.862**	.941**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X19	Pearson Correlation	.805**	.754**	.872**	.811**	.855**	.767**	.616**	.653**	.726**	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X20	Pearson Correlation	.789**	.825**	.744**	.820**	.809**	.845**	.672**	.711**	.765**	.905**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X21	Pearson Correlation	.721**	.871**	.786**	.811**	.913**	.798**	.585**	.587**	.781**	.882**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X22	Pearson Correlation	.811**	.844**	.825**	.844**	.820**	.820**	.744**	.750**	.768**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X23	Pearson Correlation	.810**	.747**	.824**	.850**	.748**	.806**	.829**	.873**	.854**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X24	Pearson Correlation	.817**	.732**	.776**	.769**	.745**	.769**	.749**	.819**	.831**	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X25	Pearson Correlation	.831**	.716**	.814**	.753**	.744**	.738**	.731**	.804**	.868**	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X26	Pearson Correlation	.703**	.794**	.798**	.767**	.870**	.748**	.656**	.661**	.766**	.866**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X27	Pearson Correlation	1	.874**	.904**	.815**	.808**	.812**	.749**	.823**	.842**	.905**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X28	Pearson Correlation	.874**	1	.858**	.851**	.876**	.850**	.719**	.726**	.825**	.914**

	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X29	Pearson Correlation	.904**	.858**	1	.853**	.874**	.820**	.729**	.804**	.852**	.922**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X30	Pearson Correlation	.815**	.851**	.853**	1	.842**	.880**	.789**	.740**	.846**	.928**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X31	Pearson Correlation	.808**	.876**	.874**	.842**	1	.860**	.681**	.690**	.837**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X32	Pearson Correlation	.812**	.850**	.820**	.880**	.860**	1	.837**	.816**	.815**	.930**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X33	Pearson Correlation	.749**	.719**	.729**	.789**	.681**	.837**	1	.914**	.731**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X34	Pearson Correlation	.823**	.726**	.804**	.740**	.690**	.816**	.914**	1	.804**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X35	Pearson Correlation	.842**	.825**	.852**	.846**	.837**	.815**	.731**	.804**	1	.910**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SKO	Pearson	.905 ^{**}	.914 ^{**}	.922 ^{**}	.928 ^{**}	.913 ^{**}	.930 ^{**}	.814 ^{**}	.845 ^{**}	.910 ^{**}
R	Correlation									1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Reliability

Notes

Output Created

16-AUG-2025 05:54:43

Comments

Input

Active Dataset

DataSet4

Filter

<none>

Weight

<none>

Split File

<none>

N of Rows in Working Data
File

40

Matrix Input

Missing Value Handling

Definition of Missing

User-defined missing values
are treated as missing.

Cases Used

Statistics are based on all
cases with valid data for all
variables in the procedure.

Syntax

RELIABILITY

```
/VARIABLES=X01 X02 X03
X04 X05 X06 X07 X08 X09
X10 X11 X12 X13 X14 X15
X16 X17 X18 X19 X20 X21
```

```
X22 X23 X24 X25 X26
X27 X28 X29 X30 X31 X32
X33 X34 X35
```

```
/SCALE('ALL VARIABLES')
ALL
```

```
/MODEL=ALPHA
```

```
/SUMMARY=TOTAL.
```

Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.991	35

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.956 ^a	.915	.914	2.732
a. Predictors: (Constant), Total Quality Management				

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	139.23	799.512	.650	.991
X02	139.58	784.763	.918	.990
X03	139.33	782.328	.859	.990
X04	139.48	786.153	.875	.990
X05	139.38	785.420	.887	.990
X06	139.48	782.563	.867	.990
X07	139.55	783.638	.826	.991
X08	139.58	786.712	.779	.991
X09	139.60	789.221	.839	.990

X10	139.60	782.503	.844	.990
X11	139.53	785.487	.880	.990
X12	139.65	780.592	.750	.991
X13	139.60	782.913	.836	.991
X14	139.45	779.946	.934	.990
X15	139.50	783.436	.884	.990
X16	139.70	781.395	.887	.990
X17	139.50	786.821	.871	.990
X18	139.58	783.840	.937	.990
X19	139.53	784.615	.870	.990
X20	139.53	780.461	.899	.990
X21	139.53	784.410	.874	.990
X22	139.67	782.840	.897	.990
X23	139.65	788.592	.881	.990
X24	139.73	784.461	.868	.990
X25	139.63	788.240	.817	.991
X26	139.55	785.792	.857	.990
X27	139.58	781.533	.899	.990
X28	139.60	782.964	.909	.990
X29	139.55	781.382	.917	.990
X30	139.58	778.917	.923	.990
X31	139.48	783.128	.907	.990
X32	139.50	785.692	.926	.990
X33	139.60	790.913	.804	.991
X34	139.63	791.420	.837	.991

X35 139.53 780.204 .904 .990

Hasil Uji Validitas Y

Correlations

		Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y0	Y1	Y1	Y1	Y1	Y1	Y1	Y1	Y1	Y1
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8
Y0	Pearson	1	.67	.64	.80	.70	.62	.61	.72	.74	.59	.63	.72	.57	.66	.65	.44	.58	.55
1	Correlati on		.8"	.7"	.8"	.2"	.8"	.5"	.3"	.7"	.3"	.0"	.0"	.5"	.6"	.5"	.5"	.4"	.2"
	Sig. (2- tailed)		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y0	Pearson	.67	1	.62	.65	.62	.52	.54	.54	.49	.43	.50	.61	.33	.55	.53	.39	.38	.41
2	Correlati on	.8"		.4"	.4"	.2"	.8"	.0"	.0"	.1"	.1"	.4"	.5"	.8"	.4"	.2"	.7"	.5"	.4"
	Sig. (2- tailed)	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y0	Pearson	.64	.62	1	.54	.59	.62	.52	.61	.60	.61	.48	.59	.59	.63	.58	.41	.47	.53
3	Correlati on	.7"	.4"		.6"	.9"	.0"	.6"	.1"	.6"	.4"	.0"	.8"	.5"	.6"	.2"	.9"	.0"	.5"
	Sig. (2- tailed)	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y0	Pearson	.80	.65	.54	1	.69	.49	.52	.61	.69	.55	.56	.75	.49	.64	.54	.34	.45	.39
4	Correlati on	.8"	.4"	.6"		.9"	.2"	.5"	.8"	.5"	.5"	.7"	.0"	.1"	.8"	.7"	.8"	.4"	.5"
	Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	N	60	60	60		60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y0 Pearson	.70	.62	.59	.69	1	.55	.56	.69	.65	.54	.59	.69	.47	.55	.57	.33	.47	.32
5 Correlati on	2"	2"	9"	9"		0"	4"	2"	7"	5"	2"	7"	5"	4"	4"	7"	3"	7"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.01
	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y0 Pearson	.62	.52	.62	.49	.55	1	.74	.64	.59	.58	.60	.67	.58	.59	.65	.50	.54	.60
6 Correlati on	8"	8"	0"	2"	0"		5"	5"	5"	9"	5"	4"	5"	3"	7"	4"	7"	5"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y0 Pearson	.61	.54	.52	.52	.56	.74	1	.62	.59	.60	.62	.64	.51	.55	.43	.53	.65	.55
7 Correlati on	5"	0"	6"	5"	4"	5"		3"	5"	8"	1"	6"	3"	1"	6"	1"	0"	5"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y0 Pearson	.72	.54	.61	.61	.69	.64	.62	1	.73	.61	.66	.71	.65	.63	.65	.39	.49	.55
8 Correlati on	3"	0"	1"	8"	2"	5"	3"		4"	6"	1"	9"	8"	2"	3"	8"	6"	3"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y0 Pearson	.74	.49	.60	.69	.65	.59	.59	.73	1	.69	.62	.68	.64	.57	.59	.50	.58	.55
9 Correlati on	7"	1"	6"	5"	7"	5"	5"	4"		4"	7"	3"	1"	7"	3"	1"	6"	9"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0

N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y1 Pearson	.59	.43	.61	.55	.54	.58	.60	.61	.69	1	.61	.67	.59	.76	.50	.62	.64	.64
0 Correlati on	3"	1"	4"	5"	5"	9"	8"	6"	4"		4"	5"	8"	6"	9"	0"	7"	7"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	0	1	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y1 Pearson	.63	.50	.48	.56	.59	.60	.62	.66	.62	.61	1	.71	.64	.55	.42	.46	.48	.57
1 Correlati on	0"	4"	0"	7"	2"	5"	1"	1"	7"	4"		2"	1"	6"	3"	6"	4"	0"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	1	0	0	0
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y1 Pearson	.72	.61	.59	.75	.69	.67	.64	.71	.68	.67	.71	1	.66	.73	.62	.47	.59	.50
2 Correlati on	0"	5"	8"	0"	7"	4"	6"	9"	3"	5"	2"		1"	7"	5"	4"	0"	9"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y1 Pearson	.57	.33	.59	.49	.47	.58	.51	.65	.64	.59	.64	.66	1	.58	.55	.51	.46	.55
3 Correlati on	5"	8"	5"	1"	5"	5"	3"	8"	1"	8"	1"	1"		1"	6"	8"	9"	9"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00
	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y1 Pearson	.66	.55	.63	.64	.55	.59	.55	.63	.57	.76	.55	.73	.58	1	.62	.57	.62	.69
4 Correlati on	6"	4"	6"	8"	4"	3"	1"	2"	7"	6"	6"	7"	1"		2"	7"	7"	0"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0

N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y1 Pearson	.65	.53	.58	.54	.57	.65	.43	.65	.59	.50	.42	.62	.55	.62	1	.52	.64	.50
5 Correlati on	5"	2"	2"	7"	4"	7"	6"	3"	3"	9"	3"	5"	6"	2"		9"	0"	4"

Sig (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00
	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0		0	0	0

N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y1 Pearson	.44	.39	.41	.34	.33	.50	.53	.39	.50	.62	.46	.47	.51	.57	.52	1	.66	.70
6 Correlati on	5"	7"	9"	8"	7"	4"	1"	8"	1"	0"	6"	4"	8"	7"	9"		7"	6"

Sig (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00
	0	2	1	6	9	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0		0	0

N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y1 Pearson	.58	.38	.47	.45	.47	.54	.65	.49	.58	.64	.48	.59	.46	.62	.64	.66	1	.73
7 Correlati on	4"	5"	0"	4"	3"	7"	0"	6"	6"	7"	4"	0"	9"	7"	0"	7"		3"

Sig (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00
	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0

N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y1 Pearson	.55	.41	.53	.39	.32	.60	.55	.55	.55	.64	.57	.50	.55	.69	.50	.70	.73	1
8 Correlati on	2"	4"	5"	5"	7"	5"	5"	3"	9"	7"	0"	9"	9"	0"	4"	6"	3"	

Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y1 Pearson	.70	.51	.46	.61	.49	.67	.61	.53	.63	.59	.56	.64	.56	.67	.69	.70	.74	.67
9 Correlati on	2"	9"	9"	6"	5"	8"	6"	8"	1"	8"	6"	0"	8"	3"	8"	0"	0"	8"

Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y2 Pearson	.55	.54	.44	.52	.42	.41	.46	.43	.42	.44	.56	.55	.31	.56	.47	.45	.54	.57
0 Correlati on	7"	8"	6"	9"	5"	6"	0"	2"	7"	2"	3"	5"	2"	5"	3"	6"	6"	8"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.01	.00	.00	.00	.00	.00
	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y2 Pearson	.62	.47	.59	.60	.55	.57	.49	.66	.66	.52	.51	.70	.64	.61	.70	.51	.63	.54
1 Correlati on	6"	2"	9"	7"	9"	9"	8"	3"	3"	6"	7"	0"	4"	5"	3"	2"	3"	7"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y2 Pearson	.56	.36	.42	.59	.45	.47	.44	.56	.57	.51	.45	.69	.49	.54	.55	.40	.56	.53
2 Correlati on	4"	0"	7"	4"	1"	4"	4"	8"	7"	8"	2"	8"	3"	6"	6"	8"	9"	9"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y2 Pearson	.59	.42	.44	.59	.50	.50	.39	.51	.55	.56	.42	.63	.56	.64	.62	.49	.48	.48
3 Correlati on	7"	8"	5"	3"	9"	4"	9"	1"	0"	9"	9"	2"	6"	5"	5"	6"	0"	0"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y2 Pearson	.45	.37	.62	.32	.47	.60	.40	.51	.47	.64	.47	.47	.57	.56	.60	.55	.44	.57
4 Correlati on	9"	9"	8"	8"	3"	5"	1"	3"	1"	9"	2"	0"	6"	9"	3"	1"	7"	0"
Sig. (2- tailed)	.00	.00	.00	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	
Y2	Pearson	.38	.27	.43	.28	.37	.44	.42	.41	.48	.65	.58	.40	.51	.61	.48	.63	.56	.63
5	Correlati on	3"	0"	6"	6"	5"	2"	0"	4"	9"	8"	3"	7"	8"	2"	9"	9"	2"	1"
	Sig. (2- tailed)	.00 3	.03 7	.00 1	.02 7	.00 3	.00 0	.00 1	.00 1	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
S	Pearson	.84	.68	.74	.76	.74	.78	.74	.81	.81	.79	.75	.86	.74	.82	.78	.68	.75	.74
K	Correlati on	1"	2"	8"	5"	5"	6"	1"	0"	6"	8"	9"	1"	7"	8"	3"	2"	3"	8"
O																			
R	Sig. (2- tailed)	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

Correlations

		Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	SKOR
Y01	Pearson Correlation	.702"	.557"	.626"	.564"	.597"	.459"	.383"	.841"
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y02	Pearson Correlation	.519"	.548"	.472"	.360"	.428"	.379"	.270"	.682"
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.005	.001	.003	.037	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y03	Pearson Correlation	.469"	.446"	.599"	.427"	.445"	.628"	.436"	.748"
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60

Y04	Pearson Correlation	.616**	.529**	.607**	.594**	.593**	.328*	.286*	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.010	.027	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y05	Pearson Correlation	.495**	.425**	.559**	.451**	.509**	.473**	.375**	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.003	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y06	Pearson Correlation	.678**	.416**	.579**	.474**	.504**	.605**	.442**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y07	Pearson Correlation	.616**	.460**	.498**	.444**	.399**	.401**	.420**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.002	.001	.001	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y08	Pearson Correlation	.538**	.432**	.663**	.568**	.511**	.513**	.414**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y09	Pearson Correlation	.631**	.427**	.663**	.577**	.550**	.471**	.489**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y10	Pearson Correlation	.598**	.442**	.526**	.518**	.569**	.649**	.658**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60

Y11	Pearson Correlation	.566**	.563**	.517**	.452**	.429**	.472**	.583**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y12	Pearson Correlation	.640**	.555**	.700**	.698**	.632**	.470**	.407**	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y13	Pearson Correlation	.568**	.312*	.644**	.493**	.566**	.576**	.518**	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.015	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y14	Pearson Correlation	.673**	.565**	.615**	.546**	.645**	.569**	.612**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y15	Pearson Correlation	.698**	.473**	.703**	.556**	.625**	.603**	.489**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y16	Pearson Correlation	.700**	.456**	.512**	.408**	.496**	.551**	.639**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y17	Pearson Correlation	.740**	.546**	.633**	.569**	.480**	.447**	.562**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60

Y18	Pearson Correlation	.678**	.578**	.547**	.539**	.480**	.570**	.631**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y19	Pearson Correlation	1	.491**	.692**	.608**	.594**	.512**	.563**	.818**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y20	Pearson Correlation	.491**	1	.543**	.567**	.463**	.336**	.414**	.658**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.009	.001	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y21	Pearson Correlation	.692**	.543**	1	.723**	.557**	.453**	.442**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y22	Pearson Correlation	.608**	.567**	.723**	1	.559**	.450**	.431**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y23	Pearson Correlation	.594**	.463**	.557**	.559**	1	.550**	.535**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Y24	Pearson Correlation	.512**	.336**	.453**	.450**	.550**	1	.723**	.690**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.000	.000	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60

Y25	Pearson Correlation	.563**	.414**	.442**	.431**	.535**	.723**	1	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.001	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
SKOR	Pearson Correlation	.818**	.658**	.799**	.718**	.721**	.690**	.659**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Notes

Output Created

15-AUG-2025 23:43:42

Comments

Input

Active Dataset

DataSet0

Filter

<none>

Weight

<none>

Split File

<none>

N of Rows in Working Data

60

File

Matrix Input

Missing Value Handling

Definition of Missing

User-defined missing values
are treated as missing.

Cases Used

Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.

Syntax

RELIABILITY

/VARIABLES=Y01 Y02 Y03
Y04 Y05 Y06 Y07 Y08 Y09
Y10 Y11 Y12 Y13 Y14 Y15
Y16 Y17 Y18 Y19 Y20 Y21

Y22 Y23 Y24 Y25

/SCALE('ALL VARIABLES')

ALL

/MODEL=ALPHA

/SUMMARY=TOTAL

Resources	Processor Time	00:00:00,03
	Elapsed Time	00:00:00,03

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.969	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y01	95.73	220.911	.825	.967
Y02	95.50	223.305	.650	.968
Y03	95.58	223.637	.725	.968
Y04	95.58	221.400	.740	.968
Y05	95.50	221.610	.718	.968
Y06	95.48	220.254	.763	.967
Y07	95.28	223.291	.717	.968
Y08	95.67	219.379	.789	.967
Y09	95.83	218.209	.794	.967
Y10	95.28	224.545	.782	.967
Y11	95.40	220.888	.733	.968
Y12	95.70	216.790	.843	.967
Y13	95.62	221.969	.721	.968
Y14	95.40	220.888	.811	.967
Y15	95.83	219.158	.758	.967

Y16	95.25	227.750	.658	.968
Y17	95.27	225.894	.734	.968
Y18	95.27	225.995	.729	.968
Y19	95.55	220.862	.799	.967
Y20	95.32	225.610	.628	.968
Y21	95.73	219.623	.777	.967
Y22	95.72	222.783	.690	.968
Y23	95.53	225.372	.697	.968
Y24	95.37	224.033	.661	.968
Y25	95.20	226.468	.631	.968

Correlations

Notes

Output Created	15-AUG-2025 23:39:19	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	60
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.

Syntax

CORRELATIONS

/VARIABLES=Y01 Y02 Y03
Y04 Y05 Y06 Y07 Y08 Y09
Y10 Y11 Y12 Y13 Y14 Y15
Y16 Y17 Y18 Y19 Y20 Y21

Y22 Y23 Y24 Y25 SKOR

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/STATISTICS

DESCRIPTIVES

/MISSING=PAIRWISE.

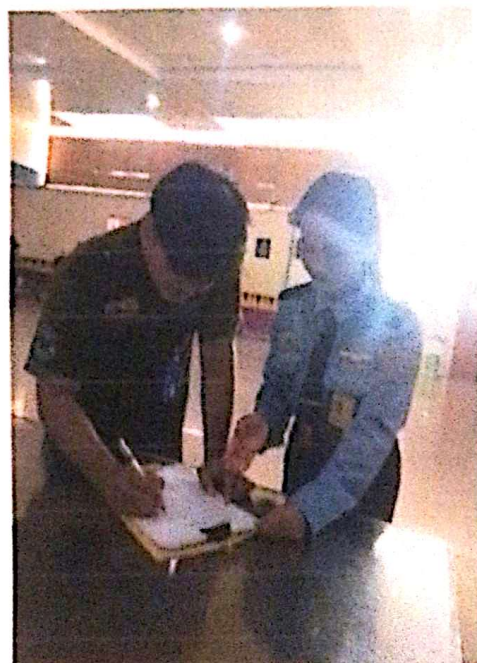
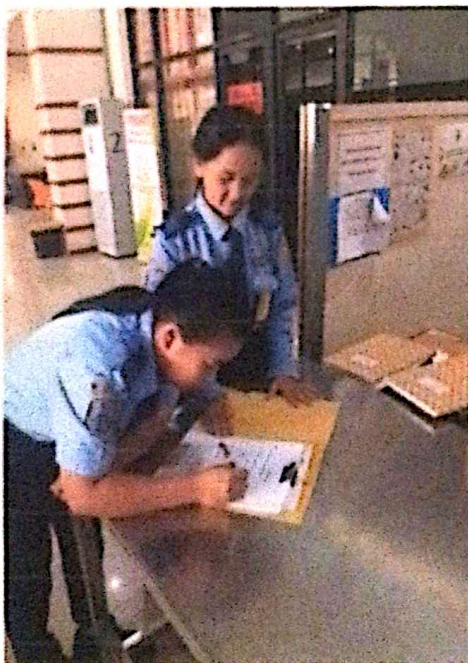
Resources	Processor Time	00:00:00,05
	Elapsed Time	00:00:00,15

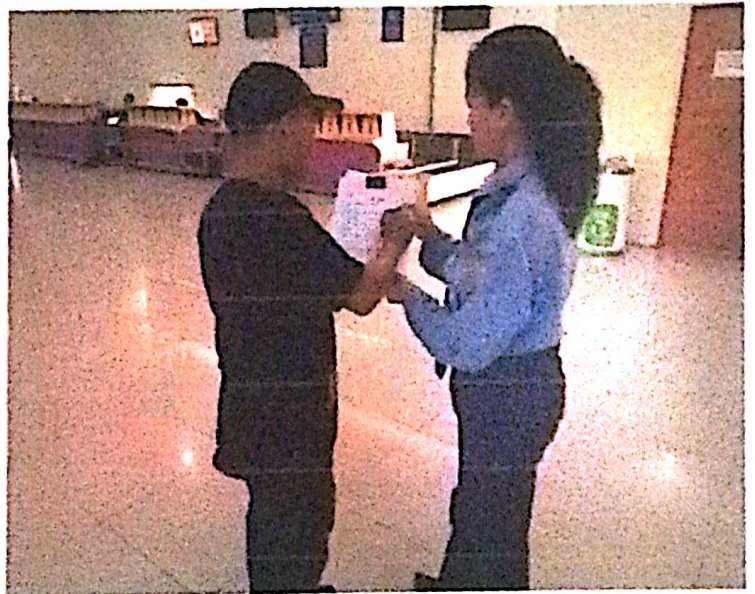
Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y01	3.75	.795	60
Y02	3.98	.873	60
Y03	3.90	.775	60
Y04	3.90	.858	60
Y05	3.98	.873	60
Y06	4.00	.883	60
Y07	4.20	.798	60
Y08	3.82	.892	60
Y09	3.65	.936	60
Y10	4.20	.684	60

Y11	4.08	.889	60
Y12	3.78	.940	60
Y13	3.87	.853	60
Y14	4.08	.809	60
Y15	3.65	.936	60
Y16	4.23	.647	60
Y17	4.22	.666	60
Y18	4.22	.666	60
Y19	3.93	.821	60
Y20	4.17	.785	60
Y21	3.75	.895	60
Y22	3.77	.851	60
Y23	3.95	.723	60
Y24	4.12	.825	60
Y25	4.28	.739	60
SKOR	99.48	15.525	60

DOKUMENTASI PENELITIAN









YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email : mnj.unias.aj.id

Gunungsitoli, 05 November 2024

Hal : Pengajuan Judul Rancangan penelitian

Kepada Yth.Bapak/Ibu Dosen
Pembimbing Akademik

Dengan hormat.

1. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kristin yuniati S. Bondar

NIM : 2321223

Jumlah SKS yang telah diselesaikan : 130 SKS

Dengan ini mengajukan judul rancangan penelitian dan memohon kepada Bapak/Ibu

Kiranya dapat berkenan menyetujui salah satu judul yang saya ajukan dibawah ini:

No	Rancangan Judul Penelitian	Persetujuan	
		Tanggal	Paraf
1.	Pengaruh implementasi Total quality management terhadap Kepuasan Pelanggan di Bandar Binaka Gunungsitoli.		
2.	Analisis hubungan antara total quality manajemen dan kepuasan pelanggan di industry Transportasi Udara di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli.		
3.	Analisis peran total quality manajemen dalam peningkatan efektivitas dan efisiensi operasional pada Bandar udara Binaka Gunungsitoli idanoi		

Demikian permohonan ini saya ajukan dengan harapan semoga Bapak/Ibu dapat mempertimbangkannya.

Hormat saya
Pemohon

Kristin yuniati S.Bondar
NIM.2321223



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email : mnj.unias.aj.id

TOPIK PENELITIAN SKRIPSI

Nama : Kristin Yuniati S. Bondar
NIM : 2321223
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Tema Penelitian : Total Quality Manajemen

Judul	Pengaruh implementasi Total quality management terhadap Kepuasan Pelanggan di Bandar Binaka Gunungsitoli
Lokus	Bandar Udara Binaka Gunungsitoli
Alamat	Jl. Pelud Binaka , km 19.5 Gunungsitoli Idanoi
Fenomena	Di Bandara Binaka, masih ada keluhan terkait layanan operasional, misalnya keterlambatan penerbangan, fasilitas bandara yang terbatas, serta pelayanan yang dinilai belum memadai. Sementara itu, penerapan TQM menjadi salah satu strategi yang diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan dan memenuhi harapan pelanggan. Fenomena ini menjadi alasan pentingnya mengevaluasi hubungan antara TQM dan kepuasan pelanggan untuk memastikan bahwa standar pelayanan yang diterapkan efektif dalam meningkatkan pengalaman pelanggan di bandara tersebut.
Latar Belakang	Kualitas layanan menjadi faktor krusial dalam industri transportasi udara, di mana kepuasan pelanggan sangat bergantung pada efisiensi dan efektivitas operasional. Implementasi Total Quality Management (TQM) telah banyak diterapkan di berbagai industri, termasuk transportasi, untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan. Di Indonesia, bandara kelas II seperti Bandara Binaka di Gunungsitoli berperan penting dalam melayani masyarakat lokal dan wisatawan. Dengan persaingan yang meningkat dan harapan pelanggan yang semakin tinggi, ada kebutuhan untuk



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email : mnj.unias.aj.id

	menganalisis efektivitas TQM dalam mempengaruhi kepuasan pelanggan di lingkungan ini. Penelitian ini dilakukan untuk mengeksplorasi sejauh mana penerapan TQM dapat meningkatkan kepuasan pelanggan pada bandara kelas II, khususnya di Bandara Binaka.
Perumusan masalah	1) Apakah penerapan Total Quality Management (TQM) di Bandara Binaka, Gunungsitoli memiliki pengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan pelanggan? 2) . Dimensi TQM mana yang paling dominan memengaruhi kepuasan pelanggan di Bandara Binaka, Gunungsitoli?
Tujuan penelitian	1. Untuk menganalisis pengaruh penerapan Total Quality Management (TQM) terhadap tingkat kepuasan pelanggan di Bandara Binaka, Gunungsitoli. 2. Untuk mengidentifikasi dimensi-dimensi TQM yang paling dominan memengaruhi kepuasan pelanggan di Bandara Binaka, Gunungsitoli.
Metode penelitian	Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei. Data akan dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada para pelanggan atau penumpang yang menggunakan layanan di Bandara Binaka. Skala Likert digunakan untuk mengukur kepuasan pelanggan dan penerapan TQM berdasarkan dimensi-dimensi yang relevan. Analisis data dilakukan menggunakan metode statistik regresi linier untuk mengetahui pengaruh variabel independen (dimensi TQM) terhadap variabel dependen (kepuasan pelanggan).
Daftar Pustaka	-Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2013). Quality Management for Organizational Excellence. Pearson. -Hoyle, D. (2007). Quality Management Essentials. Elsevier. -Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. Journal of Retailing, 64(1), 12-40. Oakland, J. S. (2014). Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases. Routledge.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan karet No.30 Kelurahan Ilir. Kec. Gunungsitoli Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email : mnj.unias.aj.id

	-Powell, T. C. (1995). Total Quality Management as Competitive Advantage: A Review and Empirical Study. Strategic Management Journal, 16(1), 15-37. -Sureshchandar, G. S., Rajendran, C., & Anantharaman, R. N. (2002). The Relationship between Service Quality and Customer Satisfaction – A Factor-Specific Approach. Journal of Services Marketing, 16(4), 363-379.
--	---

Gunungsitoli, 05 November 2024

Disetujui Oleh

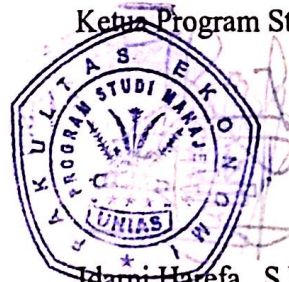
Dosen Pembimbing Skripsi

Shopia M. Kakisina, S.E.,M.Sc

NIDN. 0105037602

Disahkan Oleh

Ketua Program Studi



Idami Harefa...,S.E.,M.M

NIDN.0128129102

Tembusan :

1. Kepala LPPM Universitas Nias
2. Dekan Fakultas Ekonomi

NIM :

2321223

NAMA MAHASISWA :

KRISTIN YUNIATI SYAPUTRI BONDAR

PRODI :

Manajemen

JUDUL :

Pengaruh Implementasi Pengendalian Kualitas Terpadu terhadap Kinerja Operasional pada Sektor Pelayanan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli.

Dosen Pembimbing :

Sophia M. Kakisina, S.E., M.Sc.

Konsentrasi :

Operasional

Tema :

TQM

Riwayat Bimbingan Proposal

N	O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1		pengaruh penerapan manajemen kualitas total terhadap kepuasan penumpang di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli 16 May 2025 16:23:56	bab 1 sampai dengan bab 3 Download File Skripsi	sudah baik. koreksi dibagian peneltuan sampel, disertakan perhitungan meggunakan rumus tersebut sehingga dapat diketahui berapa kira-kira jumlah sampel 19 May 2025 08:49:15

No	Topik	Materi	Catatan Dosen
2	pengaruh penerapan manajemen kualitas total terhadap kepuasan penumpang di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli 20 May 2025 10:30:48	revisi proposal skripsi bab 1-3 "penentuan jumlah sampel" Download File Skripsi	perbaiki tata cara penulisan/pengetikan dari bab 1-3 dan daftar pustaka... sesuai dengan pedoman penulisan Rancangan penelitian dan lanjutkan daftar seminar 20 May 2025 18:40:56
3	revisi bab 1-3 pengaruh penerapan Total Quality Management terhadap kepuasan pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli 09 Jul 2025 13:56:54	menambahkan teori di bab 2 sumber buku Download File Skripsi	di kata pengantar ganti nama dosen pembimbing perbaiki kesalahan pengetikan seperti penggunaan huruf kapital dan sebagainya perbaiki cara penulisan rumus 09 Jul 2025 16:14:21
4	perbaikan revisi, pada bagian kata pengantar, cara penulisan rumus dan kesalahan pengetikan 10 Jul 2025 12:44:42	bab 1-3 Download File Skripsi	perbaiki sesuai dengan koreksi perbaiki beberapa kalimat /pengetikan yang salah yang salah di bab 3 tentang uji asumsi klasik harap di tulis satu per satu bukan satu paragraf 14 Jul 2025 18:51:27

N

O

TOPIK

MATERI

CATATAN DOSEN

5 revisi bab 1-3
16 Jul 2025 08:09:21

pada bab 3 tentang uji asumsi klasik dan pengetikan yang salah

Dilanjutkan menyiapkan surat ijin penelitian

Download File Skripsi

23 Jul 2025 07:20:53

6 bab 4
06 Aug 2025 10:35:27

hasil dan pembahasan

PERBAIKI TATA KETIK DI BAGIAN RUMUS

SEGERA BAB 4-5

Download File Skripsi

07 Aug 2025 21:07:29

7 pengaruh penerapan total quality management terhadap kepuasan pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli
20 Aug 2025 07:32:42

bab 4-5

perbaiki sesuai dengan koreksi yang telah disampaikan saat bimbingan langsung

Download File Skripsi

21 Aug 2025 15:03:37

8 pengaruh total quality management terhadap kepuasan pelanggan di bandar udara binaka gunungsitoli
21 Aug 2025 06:36:18

tambahan abstrak

perbaiki kata kunci di abstrak sesuaikan dengan judul. anda masih menggunakan manajemen kepuasan total

Download File Skripsi

21 Aug 2025 15:06:27

9 pengaruh total quality management terhadap kepuasan pelanggan di bandar udara binaka gunungsitoli
24 Aug 2025 02:58:42

bab 1-5

segera cek plagiasi dan daftar ujian

Download File Skripsi

25 Aug 2025 11:48:09



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Rabu tanggal Dua puluh delapan bulan Mei tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : KRISTIN YUNIATI SYAPUTRI BONDAR
NIM : 2321223
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Manajemen Kualitas Total Terhadap
Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Bnaka Gunungsitoli

W a k t u Pelaksanaan : 13. 00 wib-selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

1. Sophia Molinda Kakisina, S.E., M.Sc
(Pembimbing)
2. Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A
(Penelaah)

Tanda Tangan

1.

2.

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penelaah	Total Nilai
1. Sophia Molinda Kakisina, S.E., M.Sc (Pembimbing)	75
2. Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A (Penelaah)	75
Total Nilai	

Rata-rata nilai adalah: 75



Gunungsitoli, 28 Mei 2025
Pll. Ketua Program Studi Manajemen,

Idara Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 0128129102



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No 30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA KETERANGAN SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias
menerangkan bahwa :

Nama	: KRISTIN YUNIATI SYAPUTRI BONDAR
NIM	: 2321223
Jenjang Pendidikan	: Sarjana
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Pengaruh Penerapan Manajemen Kualitas Total Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Bnaka Gunungsitoli

Telah menyelenggarakan seminar rancangan penelitian pada :

hari / tanggal	: Rabu, 28 Mei 2025
Pukul	: 13.00 wib-selesai
tempat	: Ruang Rapat

Dengan hasil penilaian :

☐

Rancangan penelitian telah cukup baik dan lengkap sehingga telah dapat dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(90-100)

☒

Rancangan penelitian telah cukup baik, namun masih perlu disempurnakan dan dilengkapi dengan instrumen sebelum dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(70-89)

☐

Rancangan rancangan penelitian masih perlu dikembangkan, namun masalah penelitian masih dianggap cukup baik untuk dijadikan topik permasalahan skripsi. Dianjurkan seminar perbaikan.
(55-69)

☐

Rancangan penelitian tidak memenuhi syarat untuk dikembangkan sebagai bahan skripsi. Mahasiswa perlu memikirkan untuk memilih topik lain dan wajib mengikuti seminar rancangan skripsi.
(0-5)



Catatan:
Beri tanda centang (✓)
Pada salah satu kotak.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : KRISTIN YUNIATI SYAPUTRI BONDAR

NIM : 2321223

Judul Penelitian : Pengaruh Penerapan Manajemen Kualitas Total Terhadap
Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Bnaka Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
1.		Pertuas latar belakang terkait masalah /gap penelitian
2.		Rumusan masalah disesuaikan dgn tujuan penelitian - Apakah ada pengaruh - Berapa besar
3.		Perbaiki judul ~ ubah kepuasan penumpang
4.		Perbaiki bab 3 (sewaikan dgn perbaikan lisan yg saya sampaikan : - populasi ~ sampel - data penelitian - uji " yg digunakan

Gunungsitoli, 28 Mei 2024

Dosen Penelaah,

Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A
NIDN. 0122039001



LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh:

Nama : KRISTIN YUNIATI SYAPUTRI BONDAR
NIM : 2321223
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Rancangan : PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI BANDAR UDARA
BINAKA GUNUNGSITOLI.

Telah diperiksa dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke tahap penelitian.

Disetujui oleh:

Gunungsitoli, 25 Juli 2025

Dosen Penelaah,

Dosen Pembimbing,


Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A
NIDN. 0122039001


Sophia Molinda Kakisina, S.E., M.Sc
NIDN 0105037602

Mengetahui:


Ketua Prodi Manajemen,
Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

26 Juli 2025

Nomor : 1036/UN11/PN.01.02/2025
Lampiran : 1 (set)
Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth,
Pimpinan Bandar Udara Binaka Gunungsitoli
di
Tempat

1. Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :
Nama : **Kristin Yuniati Syahputri Bondar**
NIM : 2321223
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh penerapan Total Quality Management terhadap kepuasan pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli
Lokasi Penelitian : Bandar Udara Binaka Gunungsitoli
Jadwal Penelitian : 26 Juli 2025 sampai selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian tersebut di atas (Rancangan Skripsi Terlampir).

2. Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Ana Dekap,
Wakil Dekan Bidang Akademik,

Seminar Zetua, S.E., M.Si
NIDN. 0103098702

Tembusan :

- Yth.
1. Rektor Universitas Nias (sebagai laporan)
 2. Warek Lingkup Universitas Nias
 3. Kepala LPPM Universitas Nias
 4. Ketua Program Studi Manajemen
 5. Peneliti yang bersangkutan (**Kristin Yuniati Syahputri Bondar**)
 6. Arsip



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA BINAKA

Jln. Pelabuhan Udara
Binaka KM. 19.5 Gunungsitoli
Kode Pos 22871

Telp. : (0639) 8000003
(0639) 8000005

Faks : (0639) 8000005
Email : upbubinaka@gmail.com

Nomor : UM.102/03/1/GNS/2025
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Pelaksanaan
Penelitian

Gunungsitoli, 29 Juli 2025

Yth. Wakil Dekan Bidang Akademik Universitas Nias

Menindaklanjuti Surat Wakil Dekan Bidang Akademik Universitas Nias Nomor : 1036/UN11/PN.01.02/2025 Tanggal 26 Juli 2025 Perihal Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian, dengan ini disampaikan bahwa Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Binaka-Gunungsitoli menyetujui Permohonan Pelaksanaan Penelitian di Bandar Udara Binaka-Gunungsitoli pada Tanggal 26 Juli s.d 26 Agustus 2025 dengan bersedia mematuhi segala peraturan dan ketentuan yang berlaku di Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Binaka-Gunungsitoli.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Zulkifli Suhanda, S.SiT.MM
NIP. 19690303 199301 1 001



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA BINAKA

Jln. Pelabuhan Udara
Binaka KM. 19.5 Gunungsitoli
Kode Pos 22871

Telp. : (0639) 8000003
(0639) 8000005

Faks : (0639) 8000005

SURAT KETERANGAN
Nomor : SKET 36 TAHUN 2025

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Zulkifli Suhanda, S.SiT, MM**
NIP : 19690303 199301 1 001
Pangkat/Golongan : Pembina Tk. I (IV/b)
Jabatan : Kepala Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Binaka-Gunungsitoli

Dengan ini menerangkan bahwa sesungguhnya:

Nama : **Kristin Yuniati Syaputri Bondar**
NIM : 2321223
Konsentrasi : Operasional
Program Studi : S-1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas Nias

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan Penelitian Periode 26 Juli s.d 16 Agustus 2025 di Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Binaka - Gunungsitoli.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Gunungsitoli, 21 Agustus 2025

Kepala Kantor,



Zulkifli Suhanda, S.SiT, MM
NIP. 19690303 199301 1 001

Status pembimbingan berhasil diubah

NIM :

2321223

NAMA MAHASISWA :

KRISTIN YUNIATI SYAPUTRI BONDAR

PRODI :

Manajemen

JUDUL :

Pengaruh Implementasi Pengendalian Kualitas Terpadu terhadap Kinerja Operasional pada Sektor Pelayanan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli.

LOKUS :

Bandar Udara Binaka Gunungsitoli

Dosen Pembimbing :

Sophia M. Kakisina, S.E.,M.Sc.

Konsentrasi :

Operasional

Tema :

TQM

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Skripsi

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	revisi bab 1-3 pengaruh penerapan Total Quality Management terhadap kepuasan pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli 09 Jul 2025 13:56:54	menambahkan teori di bab 2 sumber buku File Skripsi	di kata pengantar ganti nama dosen pembimbing perbaiki kesalahan pengetikan seperti penggunaan huruf kapital dan sebagainya perbaiki cara penulisan rumus 09 Jul 2025 16:14:21
2	perbaikan revisi, pada bagian kata pengantar, cara penulisan rumus	bab 1-3 File Skripsi	perbaiki sesuai dengan koreksi

No	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
	dan kesalahan pengetikan 10 Jul 2025 12:44:42		perbaiki beberapa kalimat /pengetikan yang salah yang salah di bab 3 tentang uji asumsi klasik harap di tulis satu per satu bukan satu paragraf 14 Jul 2025 18:51:27
3	revisi bab 1-3 16 Jul 2025 08:09:21	pada bab 3 tentang uji asumsi klasik dan pengetikan yang salah File Skripsi	Dilanjutkan menyiapkan surat ijin penelitian 23 Jul 2025 07:20:53
4	bab 4 06 Aug 2025 10:35:27	hasil dan pembahasan File Skripsi	PERBAIKI TATA KETIK DI BAGIAN RUMUS SEGERA BAB 4-5 07 Aug 2025 21:07:29
5	pengaruh penerapan total quality management terhadap kepuasan pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli 20 Aug 2025 07:32:42	bab 4-5 File Skripsi	perbaiki sesuai dengan koreksi yang telah disampaikan saat bimbingan langsung 21 Aug 2025 15:03:37
6	pengaruh total quality management terhadap kepuasan pelanggan di bandar udara binaka gunungsitoli 21 Aug 2025 06:36:18	tambahan abstrak File Skripsi	perbaiki kata kunci di abstrak sesuaikan dengan judul. anda masih menggunakan manajemen kepuasan total 21 Aug 2025 15:06:27

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
7	pengaruh total quality management terhadap kepuasan pelanggan di bandar udara binaka gunungsitoli 24 Aug 2025 02:58:42	bab 1-5 File Skripsi	segera cek plagiasi dan daftar ujian 25 Aug 2025 11:48:09

Selesai

Proses pembimbingan skripsi ini telah selesai



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Rektorat : Pancasila No. 10 Gunungsitoli ☎ +626392620815 Nias ☐ 22814
Homepage: <https://unlas.ac.id> email: admin@unlas.ac.id

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kepuasan Pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli oleh Kristin Yuniati Syaputri Bondar Nim 2321223 Program Studi S1 Manajemen, telah dikoreksi dan di revisi oleh pembimbing sehingga dapat dilanjutkan untuk sidang ujian skripsi.

Gunungsitoli, 25 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,

Sophia Molinda Kakisina, S.E., M.Sc.

NIDN. 0105037602



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Rektorat : Jalan Pancasila No. 10 Kota Gunungsitoli ☎ +626392620815 Nias 📠 22814
Homepage: <https://unias.ac.id> email: admin@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 637/UN06.01/TU.01.20/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.**
NIDN : 0112078103
Pangkat/Golongan : Penata Tk.I / III/d
Jabatan : Plh. Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Nias

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Kristin Yuniati Syaputri Bondar**
NIM : 2321223
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI BANDAR UDARA BINAKA GUNUNGSITOLI

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme terhadap Skripsi mahasiswa tersebut di atas melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* 23% dan tingkat *Artificial Intelligence* (AI) 0%, sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi.

Gunungsitoli, 25 Agustus 2025

Plh. Kepala LPPM Universitas Nias

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.

NIDN. 0112078103

Tembusan:

1. Ketua Program Studi Manajemen
2. Mahasiswa an. **Kristin Yuniati Syaputri Bondar.**



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Rektorat Jalan Pancasila No. 10 Kota Gunungsitoli ☎ +626392620815 Nias ✉ 22814
Homepage <https://unias.ac.id> email: admin@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 637/UN06.01/TU.01.20/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.**
NIDN : 0112078103
Pangkat/Golongan : Penata Tk.I / III/d
Jabatan : Plh. Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Nias

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Kristin Yuniati Syaputri Bondar**
NIM : 2321223
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI BANDAR UDARA BINAKA GUNUNGSITOLI

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme terhadap Skripsi mahasiswa tersebut di atas melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* 23% dan tingkat *Artificial Intelligence (AI)* 0%, sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi.

Gunungsitoli, 25 Agustus 2025

Plh. Kepala LPPM Universitas Nias

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.

NIDN. 0112078103

Tembusan:

1. Ketua Program Studi Manajemen
2. Mahasiswa an. **Kristin Yuniati Syaputri Bondar.**



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH

No.: 1181/UN.11.02/PP.01.01/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa:

Nama : Kristin Yuniati Syaputri Bondar

NIM : 2321223

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kepuasan Pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli.

Bahwa yang bersangkutan Lulus semua Mata Kuliah di Program Studi S-1 Manajemen, kecuali Mata Kuliah Penulisan Skripsi. Untuk itu, dimohon untuk kiranya untuk diterbitkan Transkrip Nilai kepada yang bersangkutan. Atas kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Gunungsitoli, 25 Agustus 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Hemwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK.2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, 21 Agustus 2025

Hal : **Permohonan Ujian Skripsi**

Lampiran : Satu Berkas

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Kristin Yuniati Syaputri Bondar**

NIM : 2321223

Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi (FE)

Mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian Skripsi.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Surat Permohonan Ujian Skripsi
2. Surat Kesediaan Menghadiri Ujian Skripsi
3. Bukti Skripsi Telah Melewati Cek *Plagiat* Dari LPPM
4. Surat keterangan bebas mata kuliah
5. Surat pengesahan skripsi yang ditandatangani oleh pembimbing
6. Surat keterangan telah berakhir meneliti dari tempat penelitian
7. Surat pernyataan keaslian skripsi yang ditandatangani oleh mahasiswa
8. Menggandakan *Hardcopy* Skripsi Yang Telah di Jilid Sebanyak 3 (Tiga) Rangkap
9. Riwayat Bimbingan SKRIPSI di SIMAT Dari Dosen Pembimbing
10. Menunjukkan KRS/KHS Asli Semester 1 Sampai Terakhir
11. Fotokopi KHS Terakhir
12. Trankrip Nilai Sementara Dari SIMAT
13. Slip Pembayaran Uang Kuliah Terakhir
14. Map Merah 3 Buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya
Pemohon,

Kristin Yuniati Syaputri Bondar
NIM. 2321223

Tembusan disampaikan kepada
Rektor Universitas Nias
c.q. Wakil Rektor I



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Rektorat : Pancasila No. 10 Gunungsitoli ☎ +626392620815 Nias ☎ 22814
Homepage: <https://unias.ac.id> email: admin@unias.ac.id

Hal : Kesiediaan Menghadiri Sidang Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias

c.q. Ketua Program Studi Manajemen

Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli

Kota Gunungsitoli

Nama : Kristin Yuniati Syaputri Bondar

NIM : 2321223

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap
Kepuasan Pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli.

Dengan ini menyatakan bahwa saya bersedia menghadiri sidang skripsi pada waktu yang telah ditetapkan.

Gunungsitoli, 25 Agustus 2025

Tanda tangan

Kristin Yuniati S. Bondar

NIM 2321223



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

26 Agustus 2025

Nomor : 1200/UN11.02/PP.08.03/2025
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi
atas nama **KRISTIN YUNIATI SYAPUTRI BONDAR**

Kepada Yth.

- | | |
|---|------------|
| 1. Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A. | Penguji I |
| 2. Robin Markus Putra Waruwu S.AP.,M.A.P | Penguji II |
| 3. Sophia Molinda Kakisina, S.E., M.Sc | Pembimbing |

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

Nama : **KRISTIN YUNIATI SYAPUTRI BONDAR**
NIM : 2321223
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap
Kepuasan Pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli

diharapkan kehadiran Bapak/ibu pada acara dimaksud yang
diselenggarakan:
hari/tanggal : Rabu, 27 Agustus 2025
pukul : 17.00 Wib s/d selesai
tempat : Ruang 8

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi.
Atas perhatian Bapak, kami mengucapkan terima kasih.

Kaprodi Manajemen

Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Dekan Fakultas Ekonomi
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

*NB. Diharapkan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing/Penguji berpakaian rapi, khusus untuk Bapak Dosen
diwajibkan memakai kemeja non batik pakai dasi*



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://unp.unias.ac.id> email: ninja.unias.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal Dua Puluh Tujuh Agustus tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

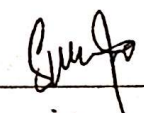
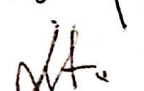
N a m a : KRISTIN YUNIATI SYAPUTRI BONDAR
NIM : 2321223
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap
Kepuasan Pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli

W a k t u Pelaksanaan : 17.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

1. Sophia Molinda Kakisina, S.E., M.Sc
2. Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A
3. Robin Markus Putra Waruwu S.AP.,M.A.P

TandaTangan

1. 
2. 
3. 

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Sophia Molinda Kakisina, S.E., M.Sc	84
2. Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A	80
3. Robin Markus Putra Waruwu S.AP.,M.A.P	78
Total Nilai	242

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah.....80,67

(.....)

Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/Tidak Lulus dengan Predikat Kelulusan.....B+

Keterangan:
Nilai Yudisium:

90.00-100. = A
85.00-89.99 = A-
80.00-84.99 = B+
75.00-79.99 = B
70.00-74.99 = B-
65.00-69.99 = C+
60.00-64.99 = C
55.00-59.99 = C-
50.00-54.99 = D
< 40.99 = E

Gunungsitoli, 27 Agustus 2025

Ketua Program Studi,


Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : KRISTIN YUNIATI SYAPUTRI BONDAR

NIM : 2321223

Judul Penelitian : Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kepuasan Pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
		Perbaikan' keturungan yg kurang pada uji hipotesis.
		Dirapikan penulisan data hasil uji. Validasi.
		dirapikan lagi penganturan sesuai panduan

Gunungsitoli, 27 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,

Sophia Molinda Kakisina, S.E., M.Sc
NIDN. 0105037602



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : KRISTIN YUNIATI SYAPUTRI BONDAR

NIM : 2321223

Judul Penelitian : Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kepuasan Pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

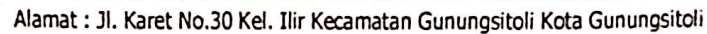
NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
		- Tambahkan referensi jurnal
		- Tambahkan hasil penelitian

Gunungsitoli, 27 Agustus 2025

Dosen Penguji I,

Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A

NIDN. 0122039001



BIODATA PENULIS



Kristin Yuniati Syaputri Bondar (Nita) lahir di Siku, pada tanggal 24 Agustus 2002, anak ketiga dari 5 bersaudara dari pasangan Lisder Bondar dan Radima Sitohang. Saya menempuh pendidikan sekolah dasar di SDN 153023 Pasaribu Tobing Jae Kecamatan. Sorkam Barat, Kabupaten Tapanuli Tengah. dan lulus pada tahun 2015. Kemudian

Selanjutnya melanjutkan pendidikan di salah satu sekolah menengah pertama yang ada di Kecamatan Sorkam Barat yaitu di SMP Negeri 1 Sorkam Barat dan lulus pada tahun 2018. Dan setelah tamat, saya melanjutkan pendidikan di SMK Swasta Kristen Harapan Sejahtera dan lulus pada tahun 2021. Kemudian Pada tahun 2021 melanjutkan studi pendidikan di salah satu universitas yang ada di pulau Nias yaitu di UNIVERSITAS NIAS dengan program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi. yang dimana kampus ini sebelumnya bernama STIE Pembangunan Nasional Nias.

Pada awal bulan Juli 2025, mencoba memulai penelitian ilmiah di salah satu Bandar Udara Binaka Gunungsitoli, sebagai syarat untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi di universitas Nias. Setelah melaksanakan penelitian berkat dan pertolongan Tuhan akhirnya bisa mempertahankan ujian skripsi di depan dosen penguji dan dinyatakan "LULUS" pada tanggal 27 Agustus 2025 dengan predikat memuaskan dan berhak menyandang Gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Selama menempuh pendidikan di Universitas Nias banyak pengalaman dan pembelajaran yang didapatkan baik di bidang pendidikan, bidang penelitian dan juga pengabdian kepada masyarakat. Prinsip hidup yang dipegang teguh oleh penulis yaitu jangan pernah berfikir untuk mundur jika kamu tahu caranya untuk maju dan tidak ada perjuangan yang sia-sia bila dikerjakan dengan sungguh-sungguh.