

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kepuasan Pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli” Nama: Kristin Yuniati Syaputri Bondar, NIM: 2321223 telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir/skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Nias pada hari Rabu, Tanggal 27 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana dalam bidang manajemen. Hal ini disahkan dan dibenarkan oleh:

Dosen Pembimbing :

Sophia Molinda Kakisina, S.E., M.Sc

NIDN. 0105037602

Dosen Penguji I :

Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A

NIDN.0122039001

Dosen Penguji II :

Robin Markus Putra Waruwu, S. AP., M.A.P

NUPTK. 4660777678130102

Mengetahui:

Ketua Program Studi,

Plt. Sekretariat Program Studi


Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262


Robin M. P. Waruwu, S.AP., M.A.P.
NUPTK. 4660777678130102

Gunungsitoli, Agustus 2025

Disahkan Oleh:
Dekan Fakultas Ekonomi,



Maria M. Batee, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208