

LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Kristin Yuniati Syaputri Bondar

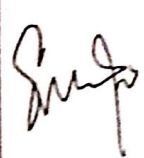
NIM : 2321223

Program : S-I

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kepuasan Pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli

No	Nama	Jabatan	Tanggal	Tanda Tangan	Keterangan
1	Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A	Penguji I	11/08/25		Telah diperiksa. Belum.
2	Robin Markus Putra Waruwu, S. AP., M.A.P	Penguji II	11/08/25		Telah diperiksa. Belum.
3	Sophia Molinda Kakisina, S.E., M.Sc.	Pembimbing	14/08-25		Telah diperiksa. Belum.

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 27 Agustus 2025.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK 2839774675230262