

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap
Kepuasan Pelanggan di Bandar Udara Binaka Gunungsitoli
Nama : Kristin Yuniati Syaputri Bondar
NIM : 2321223

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing



Sophia Molinda Kakisina, S.E., M.Sc
NIDN. 0105037602

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,



Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK.2839774675230262

Dekan Fakultas Ekonomi,



Maria M. Bate'e, S.E., M.M.
NIDN.0111038208

Tanggal Ujian: 27 Agustus 2025

Lulus Ujian: 27 Agustus 2025